

建东职业技术学院学报

2025年 第2期

主办单位:

建东职业技术学院

编辑出版:

《建东职业技术学院学报》学生工作专刊编辑部

编委会主任: 桑莉琳

编委会成员:

(姓氏笔画为序)

王志平 肖琳 吴瑜美
季艳 郭燕 梁春苇
董乐乐 简超洪

主 编: 桑莉琳

副 主 编: 季 艳

排版编辑: 张 丹

英文译校: 屠 俊

封二封三设计: 刘永国

目 录

1. “一站式”学生社区: 教育管理与服务的融合创新路径 刘 洋 (1)
2. 拨开心灵“迷雾”, 修炼“硬核”心态——运用幸福模型(PERMA)培育积极心理品质的心理辅导案例..... 李 柯 (6)
3. “噪音引发的心理危机: 你正在默默承受吗?”——大学生心理健康困扰疏导案例..... 万灯庚 (11)
4. 圈层突围与话语重构: 新时代大学生网络思政教育的辅导员角色创新..... 孙改男 (15)
5. 基于大数据视频流与模糊模型的大学辅导员思想政治教育动态评估研究..... 陈小路 (20)
6. 大学生思想政治教育管理工作的优化路径..... 肖 花 (30)
7. 基于民办高校对辅导员打造个人品牌特色的研究..... 董乐乐 (35)
8. 团体心理辅导对高职新生入学适应的效用探析..... 吴瑜美 (41)
9. 走进破碎的我, 构建完整的我——残疾学生的受助认知偏差纠正..... 卑立松 (46)
10. 高校学生心理健康问题的多维度分析与干预策略——以双相情感障碍学生小张为例..... 段 婷 (49)
11. 民办高职院校学生综合素质培育机制创新性研究——基于“五育并举”的路径探索..... 董 杰 (51)
12. 高职学生入学过渡期学生心理健康发展面临的挑战和应对策略..... 肖 玲 (57)
13. 常州红色资源在职业技术学校思想政治教育中的应用研究..... 王佳乐 (61)
14. 关于促进高校学生向职业角色身份转换的工作案例.. 唐 昊 (64)
15. 基于“五育并举”培育高职优良学风的策略研究.... 徐智妞 (68)
16. 学生网络交易受骗事件工作案例..... 仲亚文 (72)
- 民办高校辅导员心理育人工作的实践路径与创新策略刍议..... 邵品秀 (75)

Journal of Jiandong Vocational & Technical College

Special Edition of Ideological and Political Education

Volume Two, 2025

CONTENTS

1.On a "One-Stop" Student Community: An Innovative Path to the Integration of Educational Management and Services	Liu Yang (1)
2.Dispelling the "Mist" in the Soul and Cultivating a "Hardcore" Mentality---A Psychological Counseling Case on Fostering Positive Psychological Traits Using PERMA, a Well-being Model.....	Li Ke (6)
3."Psychological Crises Caused by Noise: Are You Suffering in Silence?" — Counseling Cases of College Students' Mental Health Distress	Wan Denggeng (11)
4.On Circle Breakthrough and Discourse Reconstruction: College Students in the New Era --- Innovated Role of Counselors in Online Ideological and Political Education.....	Sun Gainan (15)
5.A Research on Dynamic Assessment of Ideological and Political Education of College Counselors Based on Big Data Video Streaming and Fuzzy Models.....	Chen Xiaolu (20)
6.On Paths to Optimized Administration of College Students' Ideological and Political Education.....	Xiao Hua (30)
7.A Study Based on Branding with Personal Characteristics of Counselors in Non-governmental Colleges.....	Dong Lele (35)
8.A Research and Analysis of the Effectiveness of Group Psychological Counseling on Orientation and Acclimation of Freshmen in Vocational Colleges.....	Wu Yumei (41)
9.Approaching a Fragmentary Self, Constructing an Intact Self: Correction of Cognitive Biases on Receiving Beneficence for Handicapped Students	Bei Lisong (46)
10.On Multidimensional Analysis of Mental Health Issues among College Students and Intervention Strategies : A Case Study of Xiao Zhang, a Student with Bipolar Disorder.....	Duan Ting (49)
11.An Innovative Research on the Comprehensive Quality Cultivation Mechanism for Students in Non-governmental Higher Vocational Colleges--An Exploration Based on the "Five-Education Integration" Approach.....	Dong Jie (51)
12.On Encountering Mental Health Development Challenges and Intervention Strategies for Higher Vocational College Students during the Transitional Entrance Period.....	Xiao Ling (57)
13.On the Application of Revolutionary Heritage in Changzhou City in Ideological and Political Education at Vocational-Technical Colleges	Wang Jiale (61)
14.Thoughts and Practices on Promoting Identity Transition of Graduating Students from Higher Vocational Colleges during Internship.....	Tang Hao (64)
15.A Research on Strategies for Cultivating Eminent Academic Atmosphere in Higher Vocational Colleges Based on "Five-Education Integration" Approach.....	Xu Zhiniu (68)
16.Work Cases of Students Being Deceived in Online Transaction Frauds.....	Zhong Yawen (72)
17.Rustic Opinions on Practical Paths and Innovative Strategies of Psychological Education Work for Counselors in Non-governmental Colleges	Shao Pinxiu (75)

“一站式”学生社区：教育管理与服务的融合创新路径

刘 洋

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：本文聚焦“一站式”学生社区这一教育领域的创新模式，深入探讨其在教育管理与服务融合方面的创新路径。通过阐述“一站式”学生社区的内涵与建设背景，分析当前学生社区管理与服务存在的问题，结合实际案例，从组织架构、资源整合、服务内容、信息化建设等多个维度提出具体的创新策略，旨在为提升高校学生管理水平、优化学生服务体验提供理论支持与实践参考，推动教育管理与服务的深度融合，促进学生全面发展。

关键词：一站式学生社区；教育管理；服务融合；创新路径

1 引言

随着高等教育的快速发展，学生对于校园生活的品质和教育服务的质量提出了更高的要求。传统的学生管理重要的现实意义。

2 “一站式”学生社区的内涵与建设背景

2.1 内涵

“一站式”学生社区是指以学生宿舍为中心，整合学校各部门的资源和服务，将思想政治教育、学业指导、生活服务、心理健康咨询、文化活动等功能融入其中，为学生提供全方位、全过程、全天候的教育管理与服务的新型学生社区模式。它强调打破部门之间的条块分割，实现资源共享和协同工作，让学生在社区内就能便捷地获取所需的各种服务和支持，营造一个集学习、生活、成长为一体的综合性育人环境[1]。

2.2 建设背景

一方面，传统学生管理模式，学校各部门之间存在信息沟通不畅、职责分工不明确等问题，导致学生在办理事务时需要在多个部门之间来回奔波，效率低下。例如，学生申请奖学金，需要分别向教务处、学生处等多个部门提交材料，手续繁琐。思想政治教育与学生生活实际结合不够紧密，难以真正深入学生内心，影响育人效果。另一方面，随着互联网技术的飞速发展，学生的学习和生活方式发生了巨大变化，他们更加注重个性化、便捷化的服务体验。在这种背景下，建设“一站式”学生社区成为高校适应时代发展、提升教育管理与服务水平的必然选择。

3 当前学生社区管理与服务存在的问题

3.1 管理体制不完善

在许多高校，学生社区的管理涉及多个部门，如学生工作处、后勤管理处、保卫处等，但各部门之间缺乏有效的协调机制，存在职责交叉和管理空白的现象。以宿舍设施维修为例，学生向后勤部门反映问题后，可能因为与其他部门的沟通不畅，导致维修工作拖延，影响学生的正常生活[2]。

3.2 服务内容单一

目前学生社区提供的服务主要集中在基本生活保障方面，如宿舍管理、环境卫生等，而在学业指导、职业规划、心理健康等方面的服务相对不足。这使得学生在社区内难以获得全面的支持和帮助，无法满足他们多元化的发展需求[3]。例如，许多学生在面对专业课程学习困难时，在社区内找不到专业的学业辅导资源。

3.3 缺乏互动交流平台

学生社区本应是学生之间、学生与教师之间交流互动的重要场所，但在实际情况中，社区缺乏有效的互动交流平台。学生之间的交流仅限于室友之间，与其他同学和教师的交流机会较少。这不仅不利于学生拓展人际关系，也影响了学生对社区的归属感和认同感。例如，一些社区虽然有公共活动空间，但缺乏组织和引导，很少举办有意义的活动，导致这些空间利用率低下。

4 “一站式” 学生社区教育管理与服务融合创新路径

4.1 创新组织架构，构建协同管理机制

成立“一站式” 学生社区管理委员会，由学校分管领导担任主任，成员包括学生工作处、教务处、后勤管理处、保卫处等相关部门负责人以及学生代表。管理委员会负责统筹协调社区的各项工作，制定工作计划和规章制度，定期召开会议，研究解决社区建设和管理中遇到的问题。建立各部门之间的联动机制，明确职责分工，加强信息共享和协作配合。例如，在处理学生突发事件时，学生工作处负责学生的思想安抚和教育引导，保卫处负责现场秩序维护，后勤管理处负责提供必要的物资保障，各部门协同作战，确保事件得到妥善处理[4]。

4.2 整合资源，优化服务供给

整合学校的教育、管理和服务资源，将其集中投放到学生社区。在教育资源方面，安排专业教师进驻社区，开展学业辅导、学术讲座、科研指导等活动，帮助学生解决学习中的问题，提升学术素养。例如，某高校在学生社区设立了“学业导师工作室”，每周安排不同专业的教师轮流值班，为学生提供一对一的学业指导，受到学生的广泛好评。在管理资源方面，建立社区管理服务中心，将学生事务办理、宿舍管理、安全保卫等功能集中在一起，为学生提供一站式的管理服务[5]。在服务资源方面，引入社会资源，如银行、邮局、超市等，方便学生的日常生活。整合学校的心理健康教育中心、就业指导中心等资源，在社区内设立相应的服务站点，为学生提供心理健康咨询、职业规划指导等服务。

4.3 丰富服务内容，满足学生多元化需求

（1）思想政治教育服务

将思想政治教育融入学生社区生活的方方面面，通过开展主题党团日活动、社区文化节、志愿服务等活动，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。例如，某高校在学生社区开展了“红色故事进社区”活动，邀请老党员、老干部为学生讲述革命历史和红色故事，激发学生的爱国热情和奋斗精神。

（2）学业发展服务

除了专业教师的学业辅导外，还可以组织学生成立学习互助小组，开展学习经验分享会、学习方

法培训等活动，营造良好的学习氛围。例如，某高校的学生社区组织了“学霸经验分享会”，邀请成绩优秀的学生分享学习心得和方法，帮助其他学生提高学习效率。利用信息化平台，为学生提供在线学习资源、课程推荐、学习进度跟踪等服务，满足学生个性化的学习需求。

（3）心理健康服务

在社区内设立心理咨询室，配备专业的心理咨询师，为学生提供心理咨询、心理测评、心理危机干预等服务。开展心理健康知识讲座、心理拓展训练等活动，普及心理健康知识，提高学生的心理素质[6]。例如，某高校的学生社区定期举办“心理健康月”活动，通过心理健康讲座、心理剧表演、心理拓展训练等多种形式，帮助学生缓解学习和生活压力，增强心理调适能力。

（4）生活服务

加强宿舍设施建设和维护，改善学生的居住条件。提供多样化的生活服务，如洗衣、理发、快递代收等，方便学生的日常生活。关注学生的饮食健康，加强对学校食堂的监管，提高餐饮服务质量。例如，某高校在学生社区设立了“生活服务站”，为学生提供一站式的生活服务，解决了学生生活中的诸多不便。

（5）职业发展服务

邀请企业人力资源专家、校友等走进社区，开展职业规划讲座、求职技巧培训、实习就业推荐等活动，帮助学生了解职场需求，明确职业发展方向，提高就业竞争力。例如，某高校的学生社区与多家企业建立了合作关系，定期组织企业宣讲会和招聘会，为学生提供更多的实习和就业机会。

4.4 加强信息化建设，打造智慧社区

利用互联网、大数据、人工智能等技术，建设智慧学生社区管理服务平台。通过平台，实现学生信息管理、事务办理、服务预约、意见反馈等功能的信息化、智能化。学生可以通过手机 APP 或电脑端随时随地查询和办理相关事务，如申请宿舍维修、报名参加社区活动、咨询学业问题等。平台可以收集和分析学生的行为数据，了解学生的需求和兴趣爱好，为精准化服务提供依据[7]。例如，通过分析学生的借阅记录和学习成绩，为学生推荐适合的学习资源和课程；根据学生的消费数据，为学生提供个性化的生活服务推荐。此外，利用智能设备，如人脸识别门禁系统、智能水电表等，提高社区的安全管理水平和能源管理效率。

4.5 强化学生参与，构建共建共享的社区治理模式

鼓励学生积极参与社区的管理和服务，建立学生自治组织，如社区学生会、志愿者协会等，让学生在自我管理、自我服务、自我教育中发挥主体作用。学生自治组织可以协助社区管理委员会开展各项工作，如社区活动策划、环境卫生监督、文明宿舍评选等。建立学生意见反馈机制，通过设立意见箱、开展问卷调查、召开学生座谈会等方式，广泛听取学生的意见和建议，及时改进社区的管理和服务工作[8]。例如，某高校的学生社区在制定社区规章制度时，充分征求学生的意见，让学生参与到制度的制定过程中，增强了学生对制度的认同感和遵守的自觉性。

5 案例分析

5.1 案例一：齐鲁工业大学（山东省科学院）“一站式”学生社区建设实践

齐鲁工业大学（山东省科学院）在“一站式”学生社区建设中成果显著。在组织架构上，成立以党委书记为组长的建设领导小组，推动党建力量下沉。291个教职工党支部与学生党支部结对，开展党日、党课等活动。“红星”宣讲团、“红色读书会”覆盖社区，筑牢党建阵地。

资源整合与服务供给方面，打造设施完备的综合服务中心，学生处、团委入驻办公，机关部门设党员先锋岗，提供全方位服务。建成“大学生思想政治教育创新研究中心”及多个机构，配套建设党团活动中心等场所，营造良好氛围。

信息化建设突出，秉持“线上+线下”融合理念，打造“一站式”网络服务平台，设置20余个事务模块。“一站式”警务中心配备自助设备，多项业务可掌上办理。“一网通”综合报修平台方便学生报修、监督，智慧公寓系统覆盖3万余人，提升管理效率，学生满意度和社区凝聚力大幅增强。

5.2 案例二：哈尔滨工程大学“一站式”学生社区服务内容创新

哈尔滨工程大学聚焦学生多元需求，创新服务内容。思想政治教育上，构建“纵到底、横到边、全覆盖”的党建模式。成立本科生院党委，整合资源统筹党建；设书院党总支，转移党建重心；党支部建在学生会，班主任进社区开展思想引领，形成党建育人新体系。

学业发展服务推行“书院+学院”双轮驱动培养模式，学院负责“第一课堂”，书院创新“第二课堂”，实现一二课堂融合。辅导员驻楼，学校领导联系书院，育人队伍下沉，给予学生“陪伴式”指导。

心理健康服务方面，书院设二级心理工作站，校医院医护人员担任“工程小医”，提供专业服务。生活服务上，改造设施、新建活动室，打造“蓝色港湾”共享空间，开展特色活动，促进学生全面发展。

5.3 案例三：昆明理工大学学生参与社区治理的探索

昆明理工大学探索出有效的学生参与社区治理模式。构建完善的学生自治组织参与体系，建立“社区中心党工委+社区中心直支+园区党建工作站+楼幢功能型党支部”的四级党建网格化管理体系，选聘11名党建工作指导员，覆盖1600余名住园本科生党员，开展“双报到双服务双报告”工作。

学生自治组织作用突出，社区学生会连续七年开展文化活动项目品牌建设，246个项目立项，资助90多万元。志愿者协会参与日常管理。学校打造“五彩”社区文化品牌，建设38间活动场所。

学校建立完善激励机制，表彰奖励表现突出的学生及自治组织，增强学生参与感与成就感。学生深度参与使社区管理更民主高效，提升了学生的主人翁意识和责任感，营造共建共享氛围。

6 结论

“一站式”学生社区的出现，为高校教育管理与服务的融合创新开辟了全新道路，是提升高校育人质量、优化学生服务体验的关键举措。在当前教育环境下，传统学生社区管理与服务模式暴露出诸多问题，如管理分散、服务内容单一、学生参与度低等。而“一站式”学生社区通过创新组织架

构,成立专门领导小组,推动党建力量深入社区,像齐鲁工业大学成立的建设领导小组,有效整合各方资源,打破部门壁垒,实现协同管理。

在资源整合与服务供给上,打造综合性服务中心,集合多部门功能,提供全方位服务,涵盖思想政治教育、学业指导、心理健康咨询、生活服务等,满足学生多元需求,就如同哈尔滨工程大学在服务内容上的创新,从多个维度助力学生成长。借助信息化建设,搭建线上服务平台,实现业务便捷办理,提升管理效率,增强学生满意度。

强化学生参与社区治理,构建学生自治组织体系,设立激励机制,激发学生积极性,营造共建共享氛围,昆明理工大学的实践便是成功范例。

展望未来,高校需不断总结经验,持续优化“一站式”学生社区建设,充分发挥其在培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人中的重要作用。并且,应加强理论研究,深入探索建设的内在规律,为实践提供更具科学性、前瞻性的指导,推动高校教育管理与服务迈向新高度。

参考文献

- [1] 李健. 高职院校“一站式”学生社区管理模式下的思政教育创新 [J]. 北京农业职业学院学报, 2025, 39 (01): 79-87. DOI:10.19444/j.cnki.1671-7252.2025.01.001.
- [2] 朱亚林. 敏捷治理视域下“一站式”学生社区综合管理模式探究 [J]. 教育与职业, 2025, (02): 54-60. DOI:10.13615/j.cnki.1004-3985.2025.02.005.
- [3] 宋健刚. “三全育人”视域下高职院校“一站式”学生社区管理研究 [J]. 中国管理信息化, 2025, 28 (02): 203-205.
- [4] 石虎, 庞晓东, 胡西塔尔江·吾拉木, 等. 一站式学生社区建设影响因素与评价方法探析 [J]. 黑龙江科学, 2025, 16 (01): 142-144.
- [5] 高歌. 一站式学生社区综合管理能力评价模型研究 [J]. 黑龙江科学, 2025, 16 (01): 130-132.
- [6] 张双双. 高校党建引领“一站式”学生社区综合管理模式的探究 [J]. 产业与科技论坛, 2025, 24 (02): 233-236.
- [7] 邢晓雪, 王怀勇. 朋辈心理咨询进社区: 高校“一站式”学生社区心理育人功能实践路径研究[J]. 黑龙江高教研究, 2025, 43 (01): 135-139. DOI:10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2025.01.
- [8] 李学来, 梁精华, 王冬冬. 高校“一站式”学生社区综合管理模式研究 [J]. 领导科学论坛, 2024, (12): 157-160. DOI:10.19299/j.cnki.42-1837/C.2024.12.038.

拨开心灵“迷雾”，修炼“硬核”心态——运用幸福模型（PERMA）培育积极心理品质的心理辅导案例

李 柯

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：该来访者为某高职院校的大一新生，因初入新环境，在人际交往、学习生活以及亲子关系方面遇到了困扰，出现了情绪低落、焦虑失眠等症状。主动向心理老师寻求帮助后，心理老师运用PERMA理论，帮助学生识别自身的不合理认知，释放负面情绪，并培养积极的心理品质。经过四次线下辅导和两次线上咨询，学生的精神面貌有了显著改善。

关键词：PERMA；积极心理品质；高职大学生

一、个案概况

（一）背景资料

小洁（化名）是一名高职院校的大一新生，性格内向，因成绩平平来到大专院校。该生为独生女，家中常住五口人，家庭氛围比较沉闷。父母均初中未毕业，在工厂打工，平时对该生比较严厉，经常批评说她“蠢”，爷爷奶奶常抱怨她为什么不是男孩子。家庭成员身体健康状况良好，三代内无人格障碍和家族精神病史。

（二）主诉及个人陈述

我从小是一个非常听话的孩子，家里人让我做什么我就做什么，但我脑子不聪明、手脚不灵活，于是家里人经常说我“蠢”。我到现在也一直觉得我自己很蠢，做不好任何事情。我高中时成绩靠后，也不说话，被同学针对，他们会故意不理我，又会肆意开我的玩笑，但我觉得是造谣，一点都不好玩，心里感到委屈，也没有跟家里人讲过。

大一入学体检时，我迟到了，走到队伍最后一名时，我感觉所有人的目光都在看我，害怕大家会在背后议论我“蠢”。我的运动也很差劲，进入大学后的第一次800米长跑体育测试，我跑了倒数第一，觉得自己好丢人。

我在学校附近找了个美甲店做指甲，出门的时候下雨，结果我的伞坏了，弄了我一身的雨水，我撑着破伞走在路上的时候，我好担心别人会对我指指点点。

我的舍友弄堵了马桶却不清理，看不下去主动清理好了，我感到无语。但我在乎舍友们对我的看法，我想我应该要为舍友做事。在宿舍不怎么说话，和舍友之间没有很亲密的接触，交谈内容限于卫生打扫、活动通知等。有一个软弱的舍友总是粘着我，我总是忍不住帮她做事，但我感到不适，觉得她很像从前自己唯唯诺诺的样子。

也不知道是从什么时候开始，只要是清醒状态，我的大脑每时每刻都在高速运转，回忆我的“丢人事”，分析是不是自己的原因导致“不成功”。我想这应该是胡思乱想。正因为有“胡”和“乱”，我想这肯定是不健康的。我不想向我的家人倾诉，他们肯定无法理解。我还有一个脾气不好的朋友，总是向我倒苦水，我会感到很有压力。

我有时感到心慌、喘不上气，晚上睡不着，我想去看心理医生，但是看医生很贵，所以我想找老师心理咨询。

（三）心理老师观察

小洁衣着整齐，拘谨内向，陈述时经常使用“但是”，整个陈述过程，来访者意识清楚，自知力完整，人格稳定，无幻觉、妄想等精神病性症状，逻辑清晰，求助意识强。

二、问题分析

（一）心理状态评估

1. 小洁的入学体检报告显示各项指标均正常，无重大疾病史，且已排除器质性病变。
2. 根据心理评估的三个原则，小洁的知情意协调一致，主客观统一，个性稳定，具备自知力，并能够主动寻求帮助。同时，她未表现出幻觉、妄想等精神病性症状，因此可以排除精神病性问题。
3. 小洁能够觉察并体验到内心的冲突，这些冲突给她带来了明显的痛苦，并影响到她的心理功能或社会功能。然而，这些症状并无任何可证实的器质性病理基础，因此可以排除神经症。
4. 小洁的精神痛苦程度和社会功能受损程度相对较轻，病程约为一个月，且问题未出现泛化现象，因此可以排除严重心理问题。
5. 综合以上分析，初步诊断为一般心理问题。

（二）心理问题分析

心理老师在与小洁辅导时发现，她对自我有要求，因自信不足，经常只能关注到自己的消极面。在遭遇挫折时，该生不善于寻求可利用的资源来解决问题，容易陷入负面情绪。这或许与家庭从小传递的“你很蠢”、“你不是男孩子”等负面观念密切相关，当学生面临困境时，往往缺乏来自家人的充分理解与支持，导致了该生较低自尊感[1]。

根据小洁的自述，判断她存在以下三个错误认知：1. 每当困境来袭，她往往容易回忆起过往的失败经历，陷入负面情绪的情感体验中，难以冷静分析问题并积极寻找解决方案。2. 她过分在意外部评价，总是过度关注自身的不足，而忽略了自身的优点和长处。3. 她尚未构建起有效的社会支持网络，也不擅长主动向他人寻求帮助。

三、辅导方法

（一）理论支持

在2011年塞利格曼提出了“幸福模型（PERMA）”，在该模型中，积极心理被定义为五个领域：积极情绪（Positive emotion）、投入（Engagement）、人际关系（Relationship）、意义（Meaning）、成就（Accomplishment）[2]。基于广泛的前期研究，应用PERMA理论可以激发高职学生内在的积极心理品质，帮助他们掌握积极的心理防御机制，从而增强他们对挫折的韧性，获得更多的成功体验，并更好地适应大学生活。《国民抑郁症蓝皮书（2022-2023年）》披露我国50%的抑郁症患者为学生，“重视心理健康和精神卫生”被写进党的二十大报告。习近平总书记在党的二十大报告中特别强调，要高度重视心理健康和精神卫生，并对青年群体寄予厚望，勉励他们立志成为“有理想、敢担当、

能吃苦、肯奋斗”的新时代优秀青年。[3]。着力培养大学生的积极心理品质，不仅有助于解决他们的心理困扰，对于培育堪当民族复兴重任的时代新人同样具有深远意义。

1. 积极情绪，经常感到快乐和满足，并不是因为生活圆满、身体健康才感受到积极情绪，而是由衷的积极情绪创造了圆满与健康的生活。积极心理学领军人，斯坦福大学心理学博士芭芭拉·弗雷德利克森(BarbaraFredrickson)提出了积极情绪的10种形式：喜悦、感激、宁静、兴趣、希望、自豪、逗趣、激励、敬佩和爱。比如清晨在公园散步，感受到宁静；被一位老师激励；投入自己的爱好；和朋友聊天而忘了时间等等，都是积极情绪。积极情绪让我们欣赏身边的美好，也给我们力量经历挫折和失败。

2. 投入，全情投入喜欢的、擅长的事情，会获得真正的幸福感。那些喜欢的擅长的愿意投入的事情，是我们的优势所在。比如，阅读一本书；锻炼30分钟；设计一个活动海报等等，在投入状态下，我们的潜能被激发，优势得到有意识发展。

3. 人际关系，和他人相互关心、支持的感觉，积极心理学的创始人之一克里斯托弗·彼得森曾被问及：用两个字概括积极心理学的研究内容是什么？他简洁地回答：“他人。”这表明，社会关系中的重要支持是提升幸福感的核心来源。关系是双向的，我们不仅在他人的正向反馈中感受到温暖，我们也给他人提供支持。重视人际关系，不代表盲目的讨好，而是用积极心态去面对善意，建立真实和充满能量的支持关系。

4. 意义，找到自己的方向人生的意义，由每个人自己定义，这个定义是完完全全属于你个人的。它对你很重要，它不是别人的标准。这个意义可以是职业的，也可以是生活的，不拘泥于某一种形式。

5. 释放潜能，实现成就，会感受到幸福。自我决定理论指出，致力于实现明确而艰难的目标，可以带来最高水平的自尊感和自我效能感。感觉自己在生活中不断成长和进步，是人类的基本需求。

（二）辅导目标

1. 短期目标：减少自我否定的情绪，减轻消极情绪的影响，同时积极挖掘并运用自身的积极心理资源。

2. 长期目标：培养积极的个人心理品质，实现心理状态的积极转变，并培养应对未来挑战的勇气与韧性。

（三）辅导过程

1. 积极诠释，降低消极情绪的情感体验

李和孺等人的研究表明大学生积极心理品质对生活事件具有正向预测作用[4]，通过引导小洁进行个人成长经历的分析，帮助她全面且客观地认识自身的心理冲突，深入理解与自我、他人及群体的关系，并促使她觉察到相应的消极情绪。随后，引导她对这些消极情绪进行积极诠释。例如，针对自我认知中的消极情绪“我很蠢”的担忧，可以引导她以积极的态度来理解：“人无完人，你一定也有别人做不到的闪光点。”

2. 困境激励，以积极的行为模式替代消极应对方式

在这个阶段不会刻意纠正小洁的不当反应模式，而是更多地关注引导她改变她的习惯性反应方

式，并用更积极的方法来替代它们。例如，当她感到紧张或焦虑时，可以引导她尝试正念练习，将心绪平复后再考虑如何行事。同时，建议找到自己的大P和小P，并尝试做一些不同的事情来避免“随波逐流”：大P（Big Purpose）指的是对社会和他人有积极影响的事情；小P（Little Purpose）则是如何将自身的优势和技能付诸实践。此外，建议小洁在日常生活中运用一些符合自身兴趣的积极调节方式，如她提到的阅读和收纳等。

3. 沟通技巧，提升人际交往能力

本阶段首先引导小洁讨论引发人际关系及亲子冲突的事件，并让她思考采用消极应对方式所带来的负面后果，其次重构引发人际冲突和亲子冲突的具体情境片段，最后，协助她进行总结和分析，帮助她理解引起冲突的语言与有效沟通的语言各自具有哪些特点，并鼓励她在人际沟通和亲子沟通中尝试运用有效沟通的语言来解决问题。

4. 运用PERMA模型，深入挖掘积极心理品质

PERMA模型可以帮助该生对现阶段生活做满意度评估，是为了看到自身发展幸福的各种可能性，而不是苛求自己做到每一项完美。具体操作方法：①自我评估，将每一个元素按重要性和满意度打分（0-10分），平均到每一周；②创建坐标轴，横坐标为满意度，纵坐标为重要性；③将PERMA六个元素按打分在坐标轴上的位置标出。通过这个梳理，可以看到重要和满意的元素分布。重要但不满意的元素，是小洁需要做改变的领域。梳理后让该生思考：①是什么让我的生活变得美好？②我需要改变的是什么呢？

5. 利用资源，实现小目标获得自尊感和自我效能感

小目标带来小成功。小成功是细微优势的稳定运用，一旦一个小成功达成，就会推动下一个小成功的出现。本阶段心理老师鼓励她回顾进入大学后经历的重要事件，特别是在遇到困难时，哪些人曾向她提供帮助，以及在第一时间她会向谁寻求支持。此外，还让她思考在取得成功时，最希望与谁分享这份喜悦。这些人、事、物无论存在于现实世界还是虚拟空间，都能帮助学生消除“我没有支持”的错误认知。此外，通过引导小洁进行自我价值分析，这有助于她学会不断加强积极的自我暗示，从而充分理解自己，能够正确认识到自己的价值[5]。

四、辅导效果评估

（一）自我反馈：六次辅导后，感谢老师帮我理清了思路，找到了重点。其实我现在有些如释重负的感觉，感觉周围的一切都很安全。但想起了小时候的一些事情，又有点破防，我会继续努力，我不是天生就笨。

（二）辅导员反馈：小洁的情绪状态有了显著改善，低落的情绪明显减少，参与班级活动的次数也有所增加。

（三）心理老师评估：小洁的情绪趋于平稳，对生活重新燃起了信心。从初次辅导时的自我否定，到后期辅导中，她逐渐学会以积极的态度面对冲突。她减少了自我否定，以更乐观的心态迎接生活中的挑战，并能够发现和挖掘自身的积极心理资源。短期目标已基本实现。

五、反思启示

新生进入高等职业学院时,面对人际关系、学习任务和日常生活中的新挑战,常常会经历复杂的情绪波动。他们往往会有更多负面情绪和相对较弱的韧性意识,经常在不自觉中陷入自我否定的困境,而没有意识到自己所拥有的丰富积极资源[6]。基于此次心理辅导,我对心理健康工作有了以下思考:

(一) 发现积极心理资源, 培育积极心理品质

积极心理学注重于心理健康的促进与预防活动,其核心在于主动干预,而非被动应对。通过开展形式多样且富有吸引力的心理活动,积极传播积极心理学知识。例如,可以组织趣味知识竞赛、心理游园会、专题心理讲座以及心理主题展览等,以增强学生对积极品质的认知与挖掘能力,培养自我关爱的意识,提升心理能量,并鼓励他们主动探索更多积极的心理资源。

(二) 定期深入学生群体, 重视心理预防工作

心理工作者应定期走访学生宿舍,深入学生群体,切实了解他们的需求与困惑。对于普遍存在的典型问题,应及时提供专业解答,并做好心理健康知识的普及工作。同时,完善四级安全体系,加强预防措施;对于个别异常情况,应迅速上报并及时进行干预。

参考文献

[1]于海波,王为. 亲子关系对大学生心理健康水平的影响:积极心理品质和心理韧性的中介作用[J]. 锦州医科大学学报(社会科学版), 2022, 20(03):50-53.

[2]Forgeard, M. J. C., Jayawickreme, E., Kern, M. L., & Seligman, M. E. P. (2011). Doing the right thing: Measuring wellbeing for public policy. *International Journal of Wellbeing*, 1, 79-106. doi:10.5502/ijw.v1i1.15

[3]习近平著作选读:第1卷 [M]. 北京:人民出版社, 2023.

[4]李和孺,张涛,杨文娇. 大学生生活事件与心理韧性的关系:积极心理品质的中介作用[J]. 心理月刊, 2023(20):89-91.

[5]王嘉玥. 自我决定理论视角下融合性情绪调节适应功能的研究[D]. 曲阜师范大学, 2024.

[6]陈彦如. 新时代大学生积极心理品质培育研究[D]. 桂林理工大学, 2023.

“噪音引发的心理危机：你正在默默承受吗？”

——大学生心理健康困扰疏导案例

万灯庚

建东职业技术学院 常州 213023

摘要：本文通过一例因长期忍受宿舍噪音而引发心理危机的大学生个案，剖析了大学生群体中由环境压力源诱发心理危机的过程与干预策略。案例中的学生A表现出焦虑、失眠、易激惹等症状，并遭遇家庭不理解与宿舍关系紧张的双重困境。辅导员通过多方联动、紧急干预与长期支持相结合的方式，有效化解了危机。本案例强调了对“乖巧”学生隐性心理问题的关注，并凸显了构建“学校-院系-班级-宿舍”四级预警机制及拓宽心理咨询渠道的重要性，为高校心理健康教育工作提供了实践参考。

关键词：大学生心理健康；宿舍噪音；家校协同

一、案例背景

当代大学生心理健康现状复杂多样，既有压力和心理问题的普遍性，也有心理健康意识和服务的提升。一方面，大学生可能面临学业、就业、人际关系等方面的压力，导致焦虑与抑郁、孤独、自卑等心理问题；另一方面，随着社会对心理健康教育的普遍重视，学生的心理健康意识逐步加强，具体表现在心理健康知识增加，求助意愿提高、心理咨询需求上升等。

二、案例简介

A是某校大二的学生，该生性格温和、待人友善；学习踏实，成绩优良；主动参加班级集体活动，乐于为班级服务。2024年10月某日的傍晚，该生在qq上主动联系辅导员，说明自己因心理问题已经就医，表明自己近1年来对宿舍环境噪音难以耐受，睡眠差，入睡难、眠浅易醒，容易受到惊吓；且思虑多，情绪欠稳定，易激惹。医院开了两种药物给其服用。该生主动联系辅导员希望调换宿舍或者休长假。此外，从班干口中了解到，该生告知父母其就医情况后，父亲责骂学生游手好闲才会没事找事，否认学生患有心理疾病的事实，父子在电话中发生口角，该生情绪激动，质问父亲难道要杀了舍友才相信自己已经生病了。

三、关键点分析

该案例主要涉及大学生心理健康教育与咨询、学生日常事务管理中的宿舍矛盾。要想帮助A平稳度过此次困难，需要关注以下三个关键点：

其一，重视时间紧迫，规避危机事件。A当天就医后联系辅导员请求调换宿舍或休长假，并在与父亲争执中扬言说是否要杀了舍友父亲才相信其的确生病。可见对A而言，已经到心理临界点，需要及时在心理上给与其理解和包容，避免矛盾激化而导致其产生偏激行为。

其二，调查宿舍关系，找到问题症结。A性格温和、待人友善，此前A并未与舍友有过直接冲突。

A所指的宿舍噪音是什么情况？需要与A谈心谈话，深入了解其宿舍环境与人际关系，了解A的真实所需，才能更好帮助A走出困境。

其三，家校及时联系，寻求父母支持。据了解，父母得知该生就医和医院的诊断后，指责学生因在学校无所事事才会思虑过多，坚持认为孩子不可能生病。父母的不理解使得该生的情感需求得不到满足，可能导致其进一步陷入孤独和无助的情绪中。因此亟需与家长沟通，引导其父母关心理解该生。

四、思路举措

在该案例中，主要采取的解决思路有二：其一是多方联动，集辅导员、家长、班干、舍友等于一体，协作帮助该生走出困境；其二是由近及远、由点及面，助力学生纾困解难。具体是要注重轻重缓急，先解决当前于学生而言的紧急事项，避免发生危机事件，待情况稳定后，多措并举，提高该生以及全体同学的心理健康水平。落实到具体的操作上，主要有以下措施：

第一，多方位调查，了解实际情况。

与A、A的好友与舍友谈心谈话，了解宿舍相处情况和A的真实想法。

A通常会与同宿舍的B一起同去上课和周末游玩，B曾是班级的生活委员，生活中同样待人和善。B表示并不知道A到医院就医，两人近期在交往上有小摩擦，起因是两人产生分歧时A说话的口气突然变得很差，近两天两人没有说话。

A的另一位舍友C是宿舍噪音的主要制造者，之前曾因其打游戏会喊叫与他单独沟通过，C表示近期并没有熬夜打游戏，12点前宿舍熄灯就休息了。

A表明，一年来自己晚上失眠易醒，容易受到惊吓，脑子里不能控制总是想很多。宿舍里舍友打游戏会大喊，不论是白天还是晚上，环境总是嘈杂导致自己很烦躁，近期自己发现在情绪上不稳定，易怒，希望搬到一个空的宿舍，愿意承担其他床位的费用。当问及当宿舍环境嘈杂时是否有主动与舍友沟通，A表示并没有，都是自己忍着，不希望破坏宿舍舍友之间的关系。

第二，聚焦当务之急，着力化解困局

一方面，建议A到专门的心理医院做心理测试。通过A与B的描述，加之医院的初步诊断，判断A的确有患病的倾向。但心理疾病的相关药物还需谨慎服用，因此建议A次日到专门的心理医院就诊。并询问A是否同意让D次日陪同其到医院。D是另一个班的班长，也是宿舍的楼层长，经常与A和B一同健身和吃饭。A愿意到专门医院重新测试，并表示希望亲自和D说明自己的情况。

另一方面，对于A调换宿舍的需求。A所在宿舍噪音的问题较之前已经有所改善，但目前仍不能满足A心理适应所需的环境；另外A正处于情绪不稳、易激惹的状态，考虑到A舍友的安全，亟需为A调换宿舍。因已经到晚上，与A协商当天晚上在原宿舍再住一晚，同时联系B、C，希望他们配合与宿舍沟通，确保当晚宿舍环境安静，让A好好休息。次日，通过与宿管阿姨沟通，临时为A调换至空宿舍，D陪同其一起入住。后续A与家长沟通走读事宜还花费了一段时间，临时宿舍的安排给与A充分的时间调整精神状态，办理走读。

第三，协同各方力量，多管齐下破局

一方面，在学校和宿舍，辅导员与A谈心谈话，关心理解A的处境，协商解决方案，缓解A的心理

压力；联系舍友说明情况，取得他们谅解，短期内调整生活习惯；联系班干D陪同入住临时宿舍，包括就医、搬宿舍、健身、吃饭、后续的租房等，D几乎全程陪同，帮助A走出困境。

另一方面，家校沟通联系，形成教育合力。在得知学生自行就医，以及学生与家长已经产生冲突时。第一时间联系家长，一方面在认知的偏差上做出纠正，在心理上给与宽慰。告知家长心理疾病就像感冒一样，是比较常见的，目前医院开出的两种药先不建议孩子吃，等明天到专门的心理医院就诊，如果没有病就不用吃药，如果真的生病了，再按医嘱服药，我们共同的目标都是希望孩子好。同时，在行为上指导家长现在不要指责孩子，孩子在校平时表现很好，会按时上课，并主动参与班级活动，并不是无所事事，他能主动到医院就医说明他必定是很痛苦的，现在孩子正处于脆弱、需要家人支持的时候，希望家长此时能多给予他理解和鼓励。

第四，立足日常生活，筑牢心理防线

将心理健康教育融入日常生活，促进学生拥抱阳光心态。一方面，丰富学生的课余文化生活，在D的陪同下坚持体育锻炼，和好友一起做菜、吃饭。鼓励他参加学校运动会，在运动会中参加实心球和接力跑。除学校组织的活动，还可以开展特色活动，例如心理趣味运动会、心理素质拓展等活动，带领学生一起运动，让该生在集体活动中不断增强心理韧性。

另一方面，组织学生参与班级管理，例如D请A和他一起参与宿舍楼层的查寝；班级中请A参与搬教材等为班级服务的工作。让A感受到自己是班级的重要成员，提升自我价值感和归属感，进而增强自信心和自尊心。并且在参与班级管理和服务的过程中，需要A主动与同学、老师沟通合作，这有助于提升其沟通技巧和人际交往能力，减少孤独感。管理过程中，学生能培养领导力、团队合作、问题解决等能力，这些积极品质对心理健康有长远益处。

五、经验启示

本案例主要有两点启发：

（一）拓宽渠道，搭建咨询平台

案例中A属于班级中比较乖巧不需要操心的学生，通过本案例，了解到日常仍需要多与学生沟通，尤其是性格内敛、隐忍、懂事的学生，需要多关注关心，取得学生信任。另外要创新形式，鼓励学生可以通过电话、邮件、树洞、微博、书信等方式进行咨询、宣泄情绪，及时解决问题。

（二）预防干预，做好档案建设

日常工作要主动排查心理问题的学生。可以依托心理委员、寝室长、心理协会等排查；建立学生心理档案，对有心理问题的学生，要及时与学生进行深入的谈心谈话。做到早发现、早干预、早控制。构建心理预警机制。建立学校、院系、班级、宿舍四级预警机制；注重对寝室心理信息员的培养，有助于第一时间发现危机并反馈。

参考文献

- [1] 董雪梅. 辅导员在大学生心理危机干预中的定位和策略[J]. 广东水利电力职业技术学院学报, 2025, 23(01):80-84.
- [2] 郭应斌. 高职大学生心理“危”与“机”的识别与干预探索——辅导员心理育人工作案例分析[J]. 成才之路, 2025, (02):21-24.
- [3] 蔡丽丽. 家校社协同共育大学生心理危机保护因素探究[J]. 学校党建与思想教育, 2024, (22):87-90.
- [4] 蔡丽丽. 家校社协同共育大学生心理危机保护因素探究[J]. 学校党建与思想[5]时勘, 赵雨梦, 张中奇, 等. 大学生心理筛查与危机干预研究[J]. 心理学探新, 2024, 44(05):464-473.
- [6] 李斌, 邵蕊. 家校合作在大学生心理危机干预中的作用研究[J]. 北京教育(德育), 2012, (04):56-58.

圈层突围与话语重构：新时代大学生网络思政教育的 辅导员角色创新

孙改男

建东职业技术学院 常州 213023

摘要：在新媒体蓬勃发展的时代背景下，大学生的思想观念和行为模式深受网络环境的深刻影响。高校辅导员在开展思政教育工作时，面临着“圈层化”信息茧房的禁锢以及传统话语失效的严峻挑战。本文紧密结合当前网络思政教育的现实困境，深入探究辅导员如何通过突破信息圈层的束缚、重构话语体系，实现角色的创新性转变。研究表明，辅导员需从平台建设、内容供给、互动模式以及素养提升等多个维度着手，构建契合青年认知特点的思政育人崭新路径，以此增强思想政治教育的时代性与实效性，为培养担当民族复兴大任的时代新人贡献力量。

关键词：网络思政教育；辅导员角色创新；信息圈层；话语重构

一、问题提出：网络思政教育的圈层化困境与话语失效

1.1 信息茧房与圈层固化

新媒体时代，大学生基于兴趣、价值观等因素形成的网络圈层愈发封闭。信息获取过程中的“算法推荐”机制，无疑加剧了这种圈层固化的趋势。其背后蕴含着复杂的技术与社会心理因素：算法推荐依托用户的浏览历史、搜索记录等多维度数据，精准推送符合用户偏好的信息，致使大学生在自身熟悉且感兴趣的信息领域内不断循环，逐渐深陷信息茧房之中。

以某高校的调查数据为例，约68%的学生每日使用短视频平台的时长超过2小时，而主动关注官方思政类账号的学生仅占12%。部分学生过度沉迷于娱乐化、碎片化的短视频内容，对严肃的思政教育内容选择性忽视，这一现象直观地反映出信息茧房对学生信息获取的严重限制。长期处于单一信息环境，不仅会阻碍学生接触多元信息，还极易导致他们对主流价值观产生认知偏差，形成片面的世界观和价值观，难以真正理解和认同主流价值观的深刻内涵。

信息茧房的概念由美国学者凯斯·桑斯坦（Cass R. Sunstein）于2006年

在《信息乌托邦》（Infotopia）一书中首次提出。众多研究表明，大数据与推荐算法的迅猛发展，为平台依据用户兴趣爱好精准推送内容提供了技术支撑，这是信息茧房形成的外在因素；而受众基于自身需求的选择性心理，主动筛选信息，则是信息茧房形成的关键内在因素。此外，处于社会网络边缘位置的个体，由于信息渠道相对狭窄，更容易受到信息茧房效应的影响。信息茧房对个体和社会均存在诸多负面影响，如抑制个体信息的全面发展、阻碍观点的自由交流、引发群体极化现象等。这些研究成果为深入剖析大学生网络圈层中的信息茧房现象奠定了坚实的理论基础，也进一步凸显出高校辅导员突破这一困境的紧迫性与重要性。

1.2 传统话语的权威性消解

在传统思政教育中，辅导员依赖的“单向灌输”模式逐渐失效。随着互联网的全面普及，学生获取信息的渠道日益多元化，社交媒体成为他们获取信息的重要途径。传统思政话语理论化、程式化的表达，与学生的日常生活和思维方式存在较大隔阂，难以引发学生的情感共鸣。

例如，某高校曾尝试以传统讲座形式传播“社会主义核心价值观”，学生参与率不足30%；而将其改编为短视频后，互动率大幅提升至75%。传统讲座模式下，辅导员单方面输出知识，学生处于被动接受状态，缺乏参与感与互动性；短视频则凭借生动形象、简洁明了的特点，成功吸引学生的注意力，激发他们的兴趣与参与热情。这充分表明，传统思政话语亟待创新与转型，以适应新媒体时代学生的实际需求。

1.3 网络负面信息的冲击

开放的网络环境中，虚假信息、极端言论等与主流价值观相悖的内容肆意泛滥。这些负面信息传播速度快、范围广，对正处于价值观形成关键时期的大学生造成了严重冲击。2021年，某短视频平台出现大量虚构“边防特警故事”以博取流量的事件，共青团中央发文严厉批评，此类行为严重亵渎了爱国主义精神，相关视频最终被下架。

这一案例深刻揭示了网络环境中价值观引导的紧迫性。大学生的辨别能力和批判思维尚未完全成熟，极易受到网络负面信息的误导。若不及时加以引导，可能致使他们对主流价值观产生怀疑和否定，进而影响其健康成长。因此，高校辅导员必须加强对网络负面信息的监测与引导，助力学生树立正确的价值观。

二、突围路径：辅导员角色的多维创新

2.1 平台建设：构建多圈层联动的网络思政矩阵

在数字化时代，学生的学习与生活高度依赖网络平台，构建多圈层联动的网络思政矩阵成为辅导员开展思政教育工作的关键路径。这一矩阵打破了传统思政教育在时间和空间上的限制，借助不同网络平台的特性，实现思政教育的全方位、多层次覆盖，为学生提供更加丰富、多元且个性化的思政学习体验。

2.1.1 差异化平台布局

南京财经大学精心打造融媒体传播矩阵，在微信公众号、B站、抖音等平台分别推出“南财美育”专栏，并结合“大学生艺术节”“科技文化节”等活动，形成“一平台一特色”的传播格局，日均覆盖学生超万人次。这种差异化平台布局充分考量了不同平台的特性和用户群体。

微信公众号适合发布深度、系统的内容，便于学生进行深入阅读与学习；B站以其丰富的视频内容和活跃的社区氛围，吸引了大量年轻用户，适合开展趣味性、互动性强的思政教育活动；抖音以短视频形式为主，能够快速传播信息，有效吸引学生的注意力。通过在不同平台发布针对性内容，满足了学生多样化的需求，显著提高了思政教育的覆盖面和影响力。

2.1.2 技术赋能场景体验

某高校借助VR技术成功还原“五四运动”场景，学生通过沉浸式体验历史事件，参与率提升了40%；同时开发“云端树洞”匿名互动功能，成功解决学生心理问题500余例。VR技术的应用为思政教育带来了全新的体验，使学生能够身临其境地感受历史事件，增强对历史的理解与感悟。

“云端树洞”匿名互动功能为学生提供了一个安全、私密的交流空间，让他们能够倾诉烦恼和困惑，及时获得帮助与支持。这些技术手段的应用，不仅提高了学生的参与度，还极大地增强了思政教育的实效性。

2.2 内容重构：从“说教”到“共情”的话语转型

传统思政教育中，单纯的说教式方法往往难以引起学生的兴趣与共鸣，导致教育效果大打折扣。在新时代背景下，学生思维更加活跃，价值观更加多元，对思政教育的内容与形式提出了更高要求。因此，辅导员实现从“说教”到“共情”的话语转型，重构思政教育内容，成为提升思政教育质量的关键。这种转型旨在打破传统教育的隔阂，以学生能够接受和认同的方式，将思政教育内容传递给学生，引发学生的情感共鸣，引导学生积极思考与主动践行。

2.2.1 融合青年文化符号

华南师范大学辅导员秦宁将“梗文化”巧妙融入课堂，运用“躺平”“内卷”等网络热词解析社会现象，学生课堂互动频次提高了50%。青年文化符号是大学生日常生活中常用的语言和表达方式，将其融入思政教育内容，能够拉近与学生的距离，使思政教育更加贴近学生生活。

“躺平”“内卷”等网络热词反映了当代大学生面临的压力与困惑，辅导员通过对这些热词的解读，引导学生正确看待社会现象，树立积极的人生态度。这种方式有效激发了学生的兴趣和参与热情，提升了思政教育的效果。

2.2.2 强化叙事性与实践性

某高校辅导员组织学生创作数据新闻《中国脱贫攻坚图鉴》，并结合“挑战杯”赛事展示基层案例，该作品荣获国家级奖项，成为思政教育的典型案例。叙事性的内容更容易引发学生的情感共鸣，帮助他们更好地理解和接受思政教育内容。

通过组织学生参与实践活动，如创作数据新闻、参加赛事等，能够让学生在实践中深化对理论知识的理解，提高实践能力和创新能力。同时，这些实践活动还有助于培养学生的社会责任感和使命感，使其成长为有担当的时代新人。

2.3 互动模式：从“权威主导”到“平等对话”

在传统思政教育模式下，辅导员以权威者姿态主导互动，信息多为单向传递，学生处于被动接受地位。这种模式虽能在一定程度上传播知识与规范，但易引发学生抵触情绪，无法充分激发学生主观能动性。新时代学生个性鲜明、思想活跃，渴望被尊重与理解，期望在互动中平等表达观点。因此，实现从“权威主导”到“平等对话”的互动模式转变，成为思政教育顺应时代发展、提升育人实效的关键举措。这一转变旨在构建和谐师生关系，营造开放、包容的交流氛围，让思政教育在互动中触动学生心灵，引导其树立正确价值观。

2.3.1 非正式沟通场景创设

河北师范大学在疫情期间推出“云端暖阳”微信公众号，设置“每日一句”和“心理加油站”栏目，日均互动量超500次，成为学生情感依赖的“网络避风港”。疫情期间，学生面临学习、生活和心理等多方面压力，急需一个温暖、支持的环境。

“云端暖阳”微信公众号的推出，为学生提供了一个非正式的沟通场景，让他们能够在轻松的氛围中分享感受和想法，获得他人的关心与支持。这种非正式沟通场景的创设，有助于建立良好的师生关系，增强学生对辅导员的信任和依赖。

2.3.2 双向反馈机制建设

某高校通过在线问卷收集学生需求，据此调整思政课程内容，将“就业焦虑”列为重点议题，

开设“职业规划云课堂”，学生满意度提升至90%。双向反馈机制的建立，能够使辅导员及时了解学生的需求和意见，根据反馈调整教学内容和方法，提高教学质量。

将“就业焦虑”列为重点议题并开设“职业规划云课堂”，切实帮助学生解决实际问题，缓解就业压力，提升就业竞争力。这种以学生为中心的教学理念，有效增强了学生的学习积极性和主动性，提高了思政教育的实效性。

2.4 素养提升：强化辅导员的数字胜任力

在数字化浪潮席卷教育领域的当下，辅导员作为学生成长道路上的重要引路人，其数字胜任力的高低直接影响着思政教育的质量与成效。数字胜任力涵盖了运用数字技术进行信息获取、分析、传播以及创新应用等多方面能力。强化辅导员的数字胜任力，不仅是适应时代发展的必然要求，更是提升思政教育精准度与实效性的关键举措，有助于辅导员更好地融入学生的数字生活，实现与学生的有效沟通和引导。

2.4.1 专业化培训体系

湖南省辅导员培训班引入“舆情分析与新媒体运营”课程，参训辅导员网络思政策划能力得到显著提升，其中70%的学员成功运营思政类新媒体账号。随着新媒体技术的飞速发展，辅导员需具备一定的数字胜任力，才能更好地开展网络思政教育工作。

“舆情分析与新媒体运营”课程的引入，为辅导员提供了系统的培训，帮助他们掌握舆情分析的方法和技巧，提升新媒体运营能力。通过培训，辅导员能够更精准地了解学生的思想动态和需求，制定针对性的思政教育策略，提高网络思政教育的效果。

2.4.2 学术与实践双向赋能

安徽某辅导员通过司法考试并攻读思政博士学位，其个人成长案例激励学生树立终身学习理念，带动班级考研率提高20%。辅导员的个人素养和专业能力对学生有着深远影响。通过不断提升学术水平和实践能力，辅导员能够为学生树立榜样，激励学生积极进取。

该辅导员通过司法考试并攻读思政博士学位，充分展示了自身的学习能力和专业素养，为学生树立了终身学习的典范。这种学术与实践双向赋能的方式，不仅有助于提高辅导员的自身素质，还能有力促进学生的成长与发展。

三、实践案例：角色创新的典型经验

3.1 “青春网络工作室”的跨圈层传播

某高校联动B站UP主和校园KOL制作“党史青年说”系列短视频，以动漫形式呈现党史故事，播放量突破百万，成功吸引了传统思政课参与率不足20%的学生群体。视频采用“弹幕互动”模式，学生可实时提问与评论，辅导员团队即时回应，形成了“双向对话”机制。

“青春网络工作室”充分利用B站的平台优势以及UP主、校园KOL的影响力，通过动漫形式生动呈现党史故事，吸引了大量学生的关注。弹幕互动模式的应用，让学生能够积极参与视频的观看和讨论，增强了他们的参与感和互动性。辅导员团队的即时回应，不仅解答了学生的疑问，还引导了学生的思考和讨论，营造了良好的学习氛围。

3.2 “手写贺卡”的情感纽带构建

辅导员范骏威为 185 名学生手写个性化贺卡，结合学生特点融入鼓励话语。调研显示，90% 的学生表示贺卡“增强了信任感”，班级凝聚力显著提升。在数字化时代，手写贺卡这种传统的沟通方式显得尤为珍贵。

辅导员通过手写贺卡，向学生传递关心和鼓励，让学生感受到温暖和尊重。个性化的贺卡内容，体现了辅导员对学生的深入了解和关注，增强了学生对辅导员的信任感。这种情感纽带的构建，有助于营造良好的班级氛围，提高班级凝聚力。

3.3 “非正式会谈”模式的应用

某高校在院运会中嵌入“思政微讨论”，以轻松氛围引导学生探讨“个人理想与国家发展”的关系，活动后学生提交的思政主题征文数量增加了3倍。“非正式会谈”模式将思政教育融入学生的日常生活和活动中，以轻松、自然的方式引导学生思考和讨论。

在院运会中嵌入“思政微讨论”，让学生在体育活动的氛围中自然而然地探讨“个人理想与国家发展”的关系，避免了传统思政教育的生硬和枯燥。这种方式有效激发了学生的兴趣和参与热情，提高了学生对思政教育的接受度和认同感。

四、结论与展望

铸魂“网育新人”大思政课优秀案例征集活动，为全国高校提供了可借鉴的创新模新时代背景下，辅导员必须正视网络思政教育的复杂性与动态性，通过技术赋能、话语革新与角色转型，实现从“事务管理者”到“价值引领者”的重大跨越。在技术赋能方面，辅导员应积极运用新媒体技术，创新思政教育的方式和手段，提升思政教育的吸引力和影响力。

话语革新要求辅导员密切关注学生的语言习惯和思维方式，运用贴近学生生活的话语体系，增强思政教育的亲和力和感染力。角色转型则意味着辅导员要摆脱传统事务管理角色的束缚，更加注重对学生的价值引领和思想引导。

未来，高校需进一步完善辅导员职业发展机制，如单列职称评聘指标、强化数字技能培训，为其角色创新提供坚实的制度保障。例如，中央网信办指导的“思想板。

单列职称评聘指标能够激励辅导员积极投身网络思政教育研究和实践，提升自身专业水平。强化数字技能培训则有助于辅导员更好地适应新媒体时代的要求，提升网络思政教育能力。通过这些制度保障，能够为辅导员的角色创新提供有力支持，助力他们在“破圈”与“重构”中培育更多堪当大任的时代新人。

参考文献

1. 李华，论新媒体环境下大学生网络思政教育的创新策略 [J]. 教育学术月刊，2023 (05): 88-94.
2. 王强，大学生网络行为分析及思政教育引导研究 [D]. 吉林大学，2022.
3. 张悦，高校辅导员网络思政工作能力提升路径探究 [J]. 学校党建与思想教育，2022 (15): 87-89.
4. 刘畅，基于大数据的高校网络思政教育模式创新研究 [J]. 现代教育技术，2021 (08): 107-113.
5. 陈晨，新时代高校辅导员职业能力提升的路径与方法 [J]. 思想教育研究，2020 (11): 123-127.

基于大数据视频流与模糊模型的大学辅导员

思想政治教育动态评估研究

陈小路

建东职业技术学院 常州 213023

摘要: 随着高校思想政治教育方法的变革,传统教学模式面临挑战,辅导员角色愈发重要。本文整合了无线通信与大数据视频流技术,提出了一种基于大数据融合聚类 and 特征识别的高校辅导员思想政治教育实效性评估方法。通过收集和分析包含教学内容、学生行为及互动状态的视频流数据,结合最小二乘拟合分析、模糊支持向量机与模糊聚类模型,实现了对辅导员思想品德教育效果的量化评估。实验结果表明,该方法具有较高的置信度,能够动态调整教育策略,提升数据交互与分析能力,为优化辅导员思想政治教育提供了科学依据。

关键词: 大数据视频流技术; 高校辅导员; 思想政治教育; 实效性评估; 量化分析

0 引言

近年来,教育改革要求提升大学生思想政治教育标准。思想政治学科面临变革挑战,需保持优质教学。教学信息化取得成果,特别是无线通信和大数据技术,对高校辅导员提出更高要求。在思想政治教育中运用这些技术,已成为重要趋势。

辅导员的思想政治教育是大学生思政教育的重要组成部分,直接影响其效果。辅导员应以马克思主义和科学发展观为准则,贯彻党的教育方针,贴近学生实际。辅导员需研究思政教育特点,改变以往仅依赖常规班会和谈心会的工作载体,利用现代科技手段开拓新载体,增强影响力,以提高思政教育的针对性和实效性 [1]。

此外,通过对辅导员思想政治工作的研究背景、指导思想、基本原则和主要任务的深刻分析,总结了辅导员思想政治工作的特点,阐述了研究辅导员思想政治工作有效性的目的和意义,明确了辅导员思想政治工作有效性的概念,并定义了辅导员思想政治工作有效性的内涵[2-3]。本文系统调查了辅导员思想政治教育的现状,并梳理了提高思想政治教育有效性的途径,包括四个方面:以准确定位辅导员角色为中心,加强辅导员素质建设,加强辅导员团队建设,改进辅导员思想政治教育的方式方法,探索辅导员思想政治教育的创新途径,优化辅导员思想政治教育的环境,丰富辅导员思想政治教育的载体。辅导员的思想政治教育工作是人的工作,这使得这项工作在性质上具有特殊性,在方法上具有多样性,在内容上具有丰富性,从而与其他工作有着截然不同的特点[4]。

无线视频流大数据分析通过无线网络传输的视频流数据,挖掘分析模式和趋势,辅助决策[5]。无线视频流大数据分析包括以下步骤:数据收集,即使用通过无线网络传输的视频流数据进行收集;数据预处理,包括数据清洗、降噪、归一化等,以提高数据质量;数据挖掘,用于检查预处理后的数据,包括分类、聚类、关联规则挖掘等,以发现数据中的模式和趋势[6];数据可视化,将分析结果以图表等形式直观地展示出来。在辅导员思想政治教育效果评价中,该技术能分析教学内

容、学习行为和互动等数据,评估教育有效性,提升教学水平,保障教育质量。

在评估辅导员思想政治教育效果时,本文采用无线视频流大数据,结合挖掘与分析方法,构建了辅导员思政教育效果评价模型。通过信息管理模型与工作效果评价,提取大数据特征,对辅导员思政教育有效性指标进行分布处理[7]。本文在大数据环境下构建了辅导员思政教育效果指标分布模型,结合大数据检测工作效果指标分布,通过分析解释和控制参数,提升了思政教育效果评价能力[8]。

在辅导员思想政治教育效果的评价中,首先构建了辅导员思想政治教育效果指标分布的大数据特征分布模型,并采用多维参数识别实现了对辅导员思想政治教育效果的评价与分析。在传统方法中,辅导员思想政治教育效果的评价方法主要包括模糊检测法、参数回归分析法、层次结构分析法等。在文献[9]中,提出了一种基于组合核函数相关向量机的辅导员思想政治教育性能预测方法,通过共享辅导员思想政治教育性能的关联特征并进行虚拟重构,利用组合核函数实现辅导员思想政治教育性能的预测。然而,这种方法并不完整。在文献[10]中,计划使用粒子群优化神经网络来预测辅导员思想政治教育的性能,并通过神经网络的分类和识别,利用大数据的完整性来预测和检测辅导员思想政治教育有效指标的分布。然而,该方法在辅导员思想政治教育效果评价的实时性能和有效性方面表现不佳[11]。

考虑到上述问题,本文基于大数据融合聚类、无线网络技术和特征识别,提出了一种有效的辅导员思想政治教育效果评价技术。

1 基于无线视频流大数据的高校辅导员思想道德教育实效性指标参数分析

1.1 高校辅导员思想道德教育无线视频流数据

首先,采集了高校辅导员思想道德教育的视频流数据,包括课堂教学信息和学生互动信息。除了收集辅导员授课的视频流数据外,为了全面评估辅导员思想品德教育的有效性,本文还收集了学生的学习表现数据,包括考试成绩、作业完成情况等。数据收集主要通过无线网络进行,也采用问卷调查等传统方法获取更全面的数据。在数据预处理方面,本文对采集到的数据进行了清理、去重和格式化,以确保数据的质量和一致性。对于数据分析,本文使用了各种数据挖掘和分析方法,包括关联规则挖掘、聚类分析和决策树,以发现数据中的模式和趋势。本文还使用可视化技术,以图表和图形的形式呈现分析结果,以更好地展示数据分析结果。通过对这些方法和数据源的综合运用,可以更加全面、准确地评价高校辅导员思想道德教育的有效性。根据需求规范,思想政治教育系统一般作为教材使用。它必须确保客户体验是高效的,同时尽可能最大程度地满足其目标。为了简化所有的策略需求,探索当前的系统结构,从思想政治教育网络人群的视角入手。使用该系统的人员有三种:系统管理员、教师用户和学生操作员。每一个都有其独特的目的。通过将功能与重叠要求相结合来创建计划和控制,如图1所示。除上述内容外,开放式系统还允许学生和教师之间轻松互动,并为学生提供广泛的学习选择。网络无线视频传输系统的开发需要嵌入式系统、无线视频压缩技术和流媒体广播技术的发展。嵌入式技术的不断进步为采用众多尖端解决方案奠定了基础。

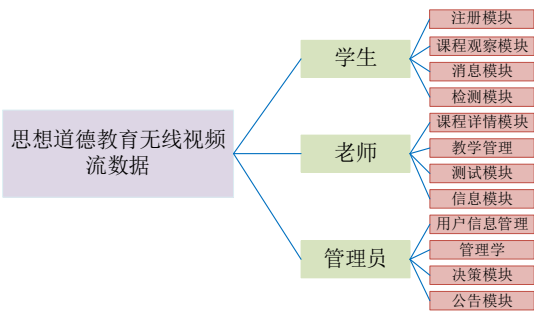


图1 思想政治教育体系设计

为了最大限度地提高系统性能和可靠性，机器内部的软件通常固定在存储介质或微控制器芯片本身中，而不是保存在磁盘等外部介质上。定期的任务规划对于确保在多任务嵌入式系统中按时完成每个任务至关重要。提高整体处理器速度可能会更有效，也更有可能。上述布置仅可作为软件程序来管理。结构传感器系统由普通传感器、接收器和其他组件组成。图2为本文所提的框架。当进程之间有大量信息需要传输时，应使用通信的公共存储形式。许多复杂的机制可以从不计后果的可能的访问速度中受益。

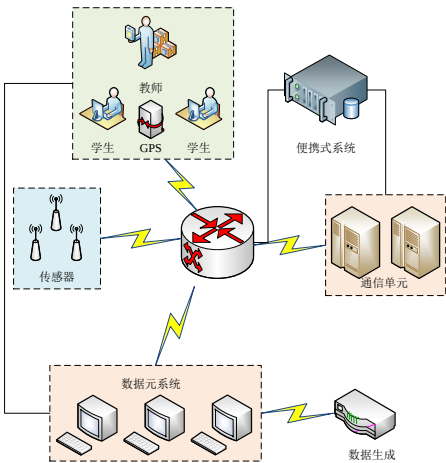


图2 本文所提的框架

当必须在过程之间移动少量数据并且进程之间存在特定的定时连接时，应该使用阻塞的管道。它可以传输数据和串行化进程执行。在嵌入式无线视频采集软件的实现中，共享内存和进程间对话两种通信方式必须充分利用。大量未经压缩的原始无线视频数据使得存储和传输困难。流媒体技术是一种系统通信，它对恒定的噪音和图像进行编码和压缩，供消费者通过服务器下载和观看。嵌入式操作系统的设计和操作类似于桌面操作系统，它可以控制系统的软件和硬件组件，以及提供应用程序开发控制台和操作环境。它还提供了一个完整的架构驱动程序和通信协议。设计人员可以专注于更高级别的应用程序，而不必担心底层网络和硬件驱动程序。一种简单而流行的图像处理技术是平滑，也称为模糊。平滑可以用于各种分辨率，其中最常见的是减少图像噪声或失真。图3为高校辅导员的嵌入式无线视频教学模型。

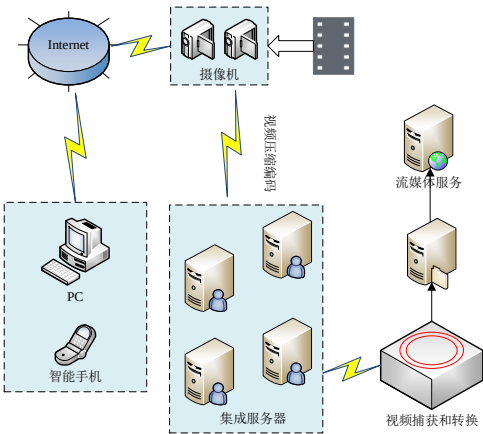


图3 高校辅导员嵌入式无线视频教学模式的布局

1.2 高校辅导员思想道德教育实效性指标分布

与高校其他工作人员相比，辅导员的工作任务和职责纷繁复杂。他们不仅要做好学生的日常思想品德教育工作，还要负责学校的日常管理工作，同时还要为学生提供服务。辅导员工作是教育、管理和服务工作的有效体现。辅导员的日常工作比较复杂，尤其是事务性工作，如组织科技体育节、召开班会、培训团班长、与学生交流、开展各级各类评比、评出三好学生等。另一方面，学校学生思想品德教育主要依靠辅导员，负责学生的日常思想道德教育，培养学生德、智、体、美、劳全面发展。辅导员的工作领域包括大学生的方方面面，从思想到实践，都需要辅导员的介入。学生在贷款办理、学术学习、社会实践活动开展、就业指导。

辅导员工作渗透到高校教育的各个方面，学生的学习和生活是复杂多样的。因此，辅导员所从事的思想道德教育工作具有明显的形式化和内容复杂化的特点。在此基础上，构建了高校辅导员思想道德约束变量和解释变量的联合特征分布结构模型构建辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据，实现对高校辅导员思想道德教育的实效性评估。结合相关特征分析法，实现高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的采集与监测。得出了高校辅导员思想道德教育有效性评价结构模型，如图4所示。

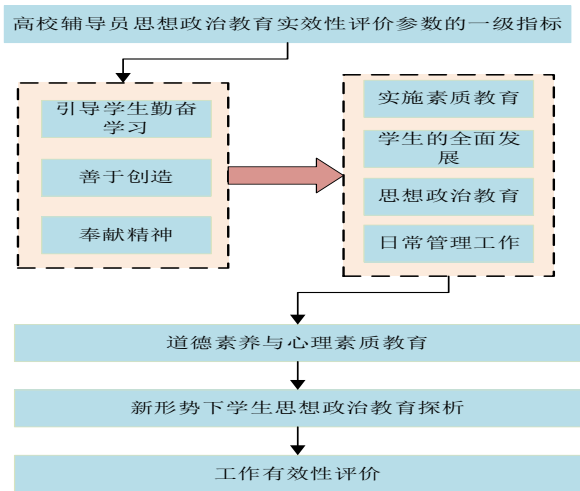


图4 高校辅导员思想道德教育有效性评价模型

1.3 效能指标分布大数据分布式融合模型

初步构建了高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的分布式数据存储结构设计。用一个四元组 G 表示高校辅导员思想品德课教学实效性指标分布大数据的存储分布结构,即 C ,假设 $N_k(k=0,1,\dots,L)$ 辅导员是高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的检测维度, $w_{ij}^{(k)}$ 表示 S 级高校辅导员思想道德教育效果评价分布集的个数。在数据采样的第一个节点,对 $k-1$ 高校辅导员思想道德教育有效性指标分布大数据进行活动性表征,提取高校辅导员思想道德教育有效性指标分布大数据的相关匹配特征量。描述子是利用邻域信息对高校辅导员思想政治教育效果评价中的关键点进行描述,得到一组描述向量。采用多维信息调度,高校辅导员思想政治教育有效性指数分布数据如下:

$$W(n+1)=W(n)+\mu y^*(n)\varepsilon(n) \quad (1)$$

式中, $\varepsilon(n)$ 为高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的边际分布误差;基于目标样本集的相似性特征重组,统计特征如下:

$$X=[s_1,s_2,\dots,s_K]_n=(x_n,x_{n-\tau},\dots,x_{n-(m-1)\tau}) \quad (2)$$

式中, $K=N-(m-1)\tau$ 表示高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的特征向量, s 为大数据采样的延迟时间, (s_k,a_k) 和 (s_l,a_l) 为共享高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的节点之间的模糊贴近度函数。基于联合自相似分析控制方法,实现高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据信息的交叉融合,高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据中的信息熵为:

$$W_i^{(k)}(n)=W_i^{(k)}(n-1)+g_i^{(k)}(n)\varepsilon_i^{(k)}(n) \quad (3)$$

式中, $g_i^{(k)}(n)$ 为分类属性; $\varepsilon_i^{(k)}(n)$ 为辅导员工作引领动态分布的向量集分类系数。

根据高校辅导员思想道德教育工作实效性指标分布的大数据样本训练结果,得到数据离散样本的特征聚类参数:

$$f(t)=\frac{\hat{\lambda}_{\max}-m}{m-1}+\sum_{n=1}^{n=0}c_n g_c(t-nT_c) \quad (4)$$

式中, c_n 是高校辅导员思想道德教育工作实效性指标分布大数据的有效补偿信息,从而构建了高校辅导员思想道德教育工作实效性指标分布大数据分布的分布式融合模型。

1.4 高校辅导员思想道德教育实效性指标的特征分析

最小二乘法可以通过最小化误差平方和来发现数据的最佳函数匹配。使用最小二乘法,可以很容易地生成匿名数据,并且可以最小化来自该数据和实际数据的误差平方和。最小二乘技术可以用于曲

线拟合,其被定义为最小化能量或最大化熵。当自变量和因变量中含有相同均值和方差的随机误差时,最小二乘法可以得到最佳的统计参数拟合结果。图5是运用最小二乘拟合分析方法对高校辅导员思想政治教育满意度分布的整合与处理。

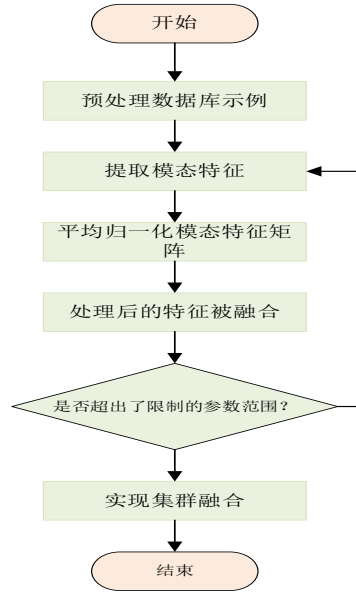


图5 曲线拟合最小二乘法无线网络流程图

2 辅导员思想道德教育大数据完整性检测无线视频流

2.1 基于大数据流和支持向量机分类的高校辅导员思想道德教育有效性指标分布

以思想道德实效性指标分布的大数据为特征聚类以高校辅导员思想道德教育为检验条件,构建了模糊支持向量机模型,实现了高校辅导员思想道德教育效果评价和模糊聚类模型。假设当前高校辅导员思想道德教育实效性指标分布的大数据分布节点;重构高校辅导员思想道德教育实效性指标分布时间序列的特征聚类空间,采用模糊聚类和支持向量机学习,得到高校辅导员思想道德教育实效指标分布的自适应学习迭代模型如下:

$$x_i(n) = \sum_{j=1}^M h_{ij}(n)^T s_j(n) + v_i(n) \quad (5)$$

式中, $h_{ij}(n)^T$ 为高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的干扰分量; $v_i(n)$ 为语义分布; $s_j(n)$ 为支持向量机学习的迭代函数。

2.2 高校辅导员思想道德教育实效性评估

构建了高校辅导员思想道德教育有效性评价的模糊支持向量机模型和模糊聚类模型[20]。根据收集、整理、归纳和分析,高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的映射关系如下:

$$J_m(U, V) = \sum_n \sum_c \mu_{ik}^m(d_{ik})^2 \quad (6)$$

式中, m 为高校辅导员思想道德教育有效性指数分布大数据检验的嵌入维数; d_{ik} 为高校辅导员思想

道德教育有效性指数分布的相关权重指数，N为高校辅导员思想道德教育有效性评价的相似性特征集。运用主成分融合和线性相关决策的方法，得到高校辅导员思想道德辅导工作效能指数分布大数据主成分信息指数特征匹配集，表示为：

$$S = \{(x_1, x_1), \dots, (x_1, x_1)\} \quad (7)$$

高校辅导员思想道德教育实效性指数分布大数据的自相关函数 $C(\tau)$ 定义为：

$$C(\tau) = \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{1}{T} \int_{\frac{T}{Y}}^{\frac{T}{Y} + \tau} x(t)x(t+\tau)dt \quad (8)$$

式中， τ 为思想道德实效性指标分布大数据的输出延迟高校辅导员指导。 $x(t)$ 代表高校辅导员思想道德教育有效性指标分布大数据的演化特征量。通过对高校辅导员思想道德教育实效性指标的收集、整理、归纳和分析，实现了对高校辅导员思想道德教育实效性指标的定量分析和动态监控。提取高校辅导员思想道德教育实效性指标分布大数据的特征量，以高校辅导员思想道德教育目标参数和效益度为研究对象，实现高校辅导员思想道德教育实效性评价。实现图如图6所示。

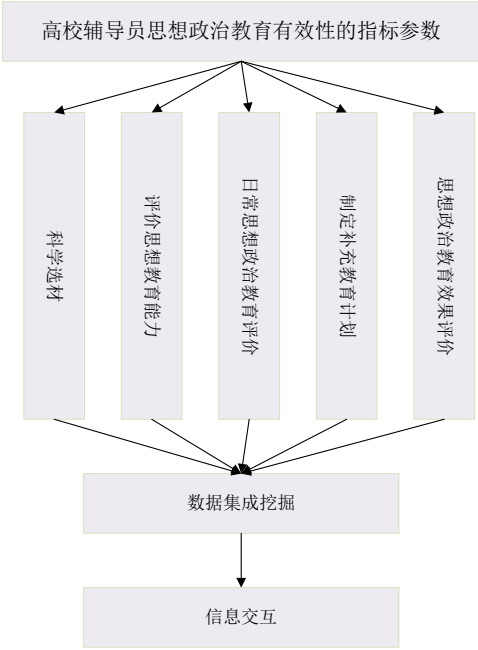


图6 校辅导员思想道德教育实效性评价的实现结构

3 模拟试验与分析

高校思想道德教育的有效性必须是教育效果、教育效益和教育效率的Trinity。要从效果、效益、效率三个方面把握思想道德教育实效性的内涵和评价标准。有学者认为，高校思想道德教育的有效性实质上包括高校思想道德教育内容的有效性评价、高校思想道德教育过程的有效性评价、高校思想道德教育绩效的有效性评价和高校思想道德教育制度的有效性评价。因此，大学生对思想政治教育者传授的“思想道德教育信息”表示认同，并在接受教育过程中或教育结束后将认同的教育信息内化为自己的信念，从而导致世界观、人生观、价值观等方面的变化，与思想政治教育工作者所期待的方向

相一致。在行为上，他们愿意实践思想政治教育工作者所传授的观点，从正确的立场出发分析问题，用正确的方法解决问题。这是提高高校思想道德教育实效性的内在要求。在高校辅导员思想道德教育有效性评价中，先验测试样本集如表1所示。高校辅导员思想道德教育有效性评价的机器学习迭代步数设为4,000，测试集序列大小设为1,000，思想道德教育的指标分布。另外，高校辅导员师德辅导大数据融合聚类模板系数为0.128。

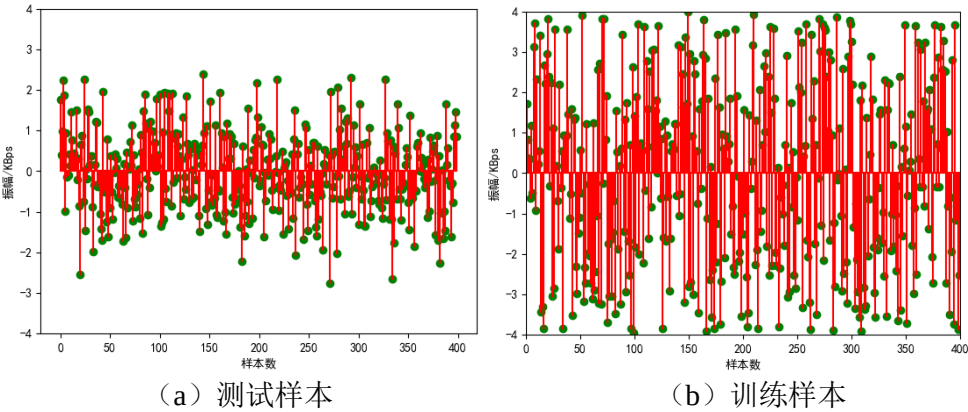


图7 高校辅导员思想道德教育实效性指标分布的视频流大数据时间序列样本

根据上述参数设置，实现了对高校辅导员思想道德教育工作实效性指标分布的无线视频流大数据检测，得到了高校辅导员思想道德教育工作实效性指标分布的无线视频流大数据时间序列样本，如图7所示。以图7中的系列为测试样本，实现了对高校辅导员思想道德教育工作的定量评价，评价结果如图8所示。

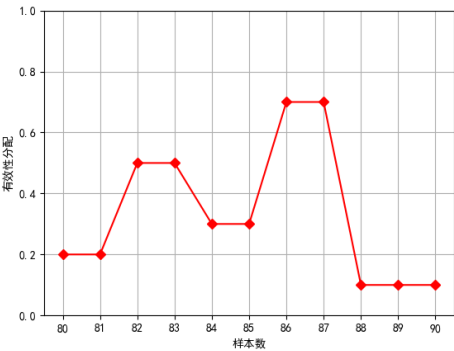


图8 高校辅导员思想道德教育实效性量化评价曲线

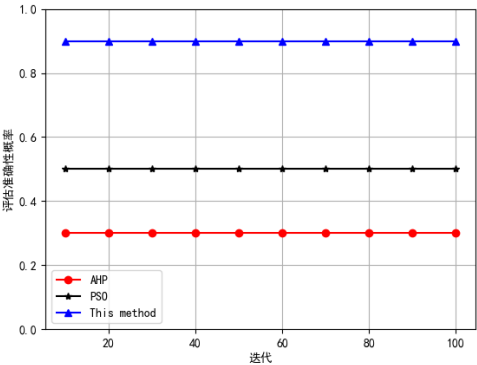


图9 高校辅导员思想道德教育实效性评价信度比较

如图8所示，该技术可以成功地对高校辅导员思想道德教育的有效评价。在评估高校辅导员思想道德教育工作成效时，从几个方面对诚信进行了评估。图9描述了比较结果。从图9的分析可以看出，该方法在评价高校辅导员思想道德教育有效性方面具有较高的准确性。图10描绘了高校辅导员思想政治教育中学生的学习效果。根据这张图表，本文认为学习是耗时的，而且是不成功的。高校辅导员思想政治教育工作者可以成功地利用无线网络技术的“双刃剑，”如通过开设微信账号，开发虚拟课堂。本文可能会使用微信注册id发布每周或每月对社会和时事的评价，以及思想政治行动的重要准备。还可以建设数字专区，以期刊形式上传高校辅导员思想政治教育必备资料，要求学生在线学习。图11是通过对互联网知识来源进行分类来衡量学生教育选择的一种有用方法。要提高高校辅导员思想政治教育的实效性，必须把网络媒体报道放在首位，并在多种话题上保持同步。这保证了他们有能力帮助大学生区分可信和不可信的信息源。网络信息的有效性和科学性已成为众多网络信息作者关注的焦点，高校思想政治教育工作者在网络信息的有效性和科学性问题上必须给予高度重视。辅导员应在课堂上分析并解释错误或极端的陈述在夜间点名时，让学生对正确和错误做出有教育意义的决定。在中国和日本之间的国际关系困难的时代，错误信息的影响的一个典型例子是显而易见的。许多大学生受到互联网上传播的“反日”情绪的煽动，参加了针对日本汽车和电器商店的非法集会和破坏活动。为了防止这种对抗进一步恶化，大学辅导员可以主动利用夜间点名和班会作为论坛，以思想政治教育工作者身份客观分析问题。咨询师可以通过咨询来培养孩子的逻辑和爱国主义精神，避免潜在的易燃情况。研究表明，该方法对高校辅导员思想道德教育有效性的评价具有较高的可信度，能够动态调整高校辅导员思想道德教育方法，提高数据交互能力。

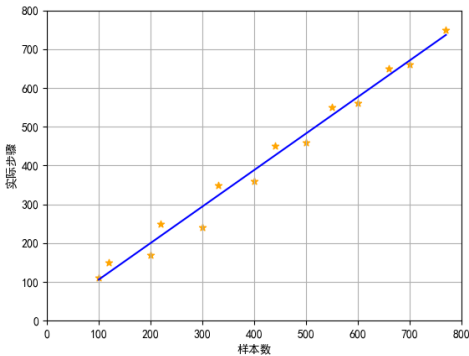


图10 高校辅导员思想政治教育学生学习效果

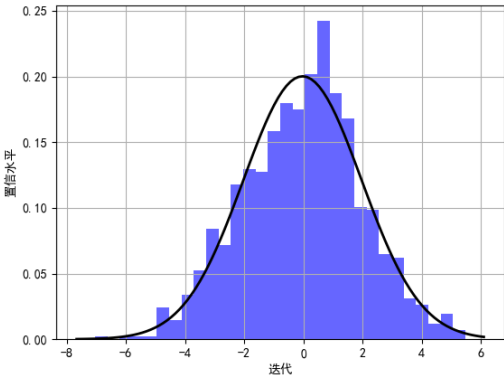


图11 学习偏好分布

4 结束语

本文提出了一种基于无线视频流大数据的高校辅导员思想道德教育效果综合评价方法。研究过程包括数据收集、预处理、挖掘和可视化。为了确保数据的完整性和全面性,本文收集了辅导员授课、学生互动的视频流数据,以及学生考试成绩、作业完成率等表现数据。本文利用无线网络收集数据,并辅以传统的问卷调查。在数据预处理阶段,本文执行了数据清理、重复数据删除和格式化等基本任务,以提高数据质量和一致性。在此基础上,提出了基于大数据融合聚类 and 特征识别的高校辅导员思想道德教育实效性评价方法。从收集的大数据中提取相关特征量,利用多维信息调度,构建了高校辅导员思想道德教育教学效果评价的模糊支持向量机模型。此外,本研究亦发展出一模糊聚类模式,以评估辅导员辅导的参数与效益。分析表明,该方法在高校辅导员思想道德教育效果评价中具有较高的准确性和鲁棒性。通过进一步的模型优化研究,实现了对高校辅导员思想道德引导工作评价的更加具体化、系统化、理论化和科学化。这些研究结果对于适应高校辅导员思想道德教育工作的发展需要具有重要的现实指导意义。未来的研究应致力于改进建议的模式,并探讨影响高校辅导员帮助效率的其他因素。

参考文献

- [1] 薄雪峰,王咏倩,张瀛.医学院校辅导员提升网络思想政治教育实效性路径探究——以首都医科大学为例[J].北京教育(德育),2024,(07):92-96.
- [2] 马妮娜.人工智能视域下高校辅导员开展网络思政教育的创新策略研究[C]//北京大学出版社有限公司.2024年高校辅导员队伍建设研讨会论文集.益阳职业技术学院,2024:4.
- [3] 杨辉.高校辅导员运用微信公众平台开展思想政治教育工作的探讨——以桂林电子科技大学为例[C]//北京大学出版社有限公司.2024年高校辅导员队伍建设研讨会论文集.桂林电子科技大学,2024:4.
- [4] 倪蓓君.微时代高校辅导员开展大学生素质教育的策略探究[J].公关世界,2023,(11):86-88.
- [5] 徐珮滢.刍议高校辅导员思政教育工作中的积极心理学应用[C]//中国陶行知研究会.2023年第三届生活教育学术论坛论文集.江西传媒职业学院,2023:3.
- [6] 郑锦龙.高校辅导员及其对大学生的作用研究——以榆林学院绥师校区为例[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(23):97-99.
- [7] 王洪松.高校思想政治工作高质量发展研究[M].中国政法大学出版社:202208.539.
- [8] 殷洁,唐军,肖星越.民办高校辅导员核心能力素养提升[C]//外语教育与翻译发展创新研究(12).绵阳城市学院,2022:5.
- [9] Zhou, X., & Liu, K. (2022). Research on the education mechanism of integration of labor education and ideology and morality instruction in colleges and universities in the new era. International Journal of Social Science and Education Research, 5(3), 243 - 253.
- [10] Liu, Y. (2021). Research on the role of college ideology and morality instruction in student management. International Journal of Education and Management, 6(4), 143 - 152.
- [11] 王黎,汪旦旦,莫唯然,等.跨界:用辅导员的方法开出“最火选修课”——专访西南交通大学力学与航空航天学院党委副书记孔祥彬[J].大学,2022,(01):1-5.

大学生思想政治教育管理工作的优化路径

肖 花

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：本文浅析“00”后大学生思想政治教育管理工作，全面解析其在当下教育体系中的关键重要性，精准剖析现存问题，并提出具有针对性与可操作性的优化路径。通过强化思想政治教育管理，致力于全方位提升大学生的思想道德素质，引导大学生树立正确的人生价值观和强烈的社会责任感，帮助大学生更好地融入社会发展浪潮，成长为德才兼备的高素质人才，为国家的繁荣发展注入源源不断的活力。

关键词：“00”后；优化路径；大学生；思想政治教育；教育管理

一、引言

“00”后大学生作为社会发展的未来中坚力量，其思想政治素养直接关联着国家的兴衰与民族的复兴进程。在全球化深度推进和信息化飞速发展的时代大背景下，多元文化与价值观相互碰撞、交融，大学生身处其中，面临着前所未有的冲击与挑战。这无疑对高校思想政治教育管理工作提出了更为严苛的要求，亟需高校积极探索创新，强化教育管理效能，在思政教育进程中，需释放其引领潜能，以先进思想为灯塔，照亮大学生前行之路。助力大学生筑牢理想信念之基，构建起科学的世界观、人生观与价值观体系。不断强化大学生的是非辨别能力，从思想、心理、知识技能等多个维度，全方位推动大学生健康成长，达成综合素质的全面提升。

二、大学生思想政治教育管理工作的重要性

（一）培养社会主义合格建设者

高校承载着为社会主义伟大事业培育合格建设者与可靠接班人的神圣使命。借助思想政治教育管理工作，将社会主义核心价值观深度融入大学生日常教育的各个环节，引导大学生筑牢理想信念之基，培育他们深厚的爱国情怀，使其深刻认识到个人命运与国家、民族命运紧密相连，从而激发他们积极投身社会主义建设的热情，具备为国家和社会奉献力量的坚定意识与卓越能力。

（二）促进大学生全面发展

优质高效的思想政治教育管理，绝非仅仅局限于学生知识层面的学习，更将目光聚焦于学生思想道德、心理素质、社会责任感等多维度素养的培育。通过系统的教育引导，助力大学生塑造健全人格，提升人际交往能力，增强社会适应能力，为他们未来的职业发展铺设坚实道路，为个人生活的幸福美满筑牢根基，推动大学生在学业、品德、心理等各方面实现协调发展。

（三）维护高校稳定与和谐

加强思想政治教育管理工作，能够构建起高校与学生之间紧密的沟通桥梁，使高校及时、精准地掌握学生的思想动态与实际需求。通过提前预警、有效干预，将学生中潜在的矛盾与问题化解在萌芽状态，营造积极向上、和谐有序的校园氛围，切实维护高校的稳定，确保正常教学秩序得以顺利开展，

为高校教育教学活动的高效实施提供有力保障。

三、大学生思想政治教育管理工作存在的问题

（一）教育内容与实际脱节，教育方法单一

在开展思想政治教育时，内容呈现出严重的理论化倾向，与现实生活及社会热点问题存在明显的脱节现象。在教学过程中，单纯讲解政治理论，却未能紧密结合当下经济发展的新态势、科技创新的新成果等实际案例进行深度剖析，导致学生在学习过程中难以产生情感共鸣，对知识的理解仅停留在表面，感觉枯燥乏味，极大地削弱了思想政治教育的实际效果。例如，我们在讲授马克思主义基本原理课程时，全程照本宣科，未提及人工智能、大数据等新兴技术对社会生产、生活方式产生的深远影响，学生难以理解抽象理论在现实世界中的应用价值，学生课堂参与低，以至于教学效果打折扣。

当前，思想政治教育对传统课堂讲授模式存在较强依赖，教学方式和手段比较单调。课堂里，教师主导着教学活动，学生只是被动接收知识，缺少能让学生有效互动和参与的环节。这种一味灌输的“填鸭式”教学，难以激起学生的学习热情，无法充分调动学生的学习兴趣与积极性，在很大程度上限制了对学生思维能力和创新能力的培育。以某高校思政课为例，在一学期的教学中，超过90%的课程都是教师单方面讲授，学生只是机械地记录笔记，很少有机会主动提问、发表见解，课程结束后，学生对知识的掌握程度有限，思想认识层面的提升也微乎其微。

（二）心理承受能力较差

“00”后心理承受能力较差，在面对生活、学业、社交等方面的挑战时，容易出现心理问题。主要体现在以下几个方面：

2.1 学业压力下的心理困境：在学业上，他们往往面临着课程难度增加、竞争激烈等压力。比如，一些00后大学生刚进入大学，难以适应大学课程的深度和广度，像理工科专业复杂的公式推导、文科专业大量的文献阅读，一旦成绩不理想，就容易产生焦虑、自我怀疑的情绪。在备考阶段，面对多门课程的考试压力，有的学生甚至出现失眠、神经衰弱等症状，对学习产生抵触心理。

2.2 人际关系引发的情绪波动：00后个性鲜明，在处理人际关系时，一旦与同学、室友发生矛盾冲突，如生活习惯不同、观点分歧，就难以调节自己的情绪。有的学生因为和室友闹矛盾，陷入长时间的冷战，自己也变得沉默寡言、情绪低落，影响正常的学习和生活。在恋爱关系中，部分00后大学生也容易因感情问题而情绪失控，如失恋后可能出现抑郁、酗酒等行为。

2.3 就业压力带来的迷茫焦虑：随着毕业的临近，00后面临着就业市场的激烈竞争，对未来职业发展感到迷茫。当投递简历屡屡碰壁、面试失败时，自信心会受到严重打击，产生焦虑、抑郁情绪。有的学生甚至对未来失去信心，选择逃避，放弃找工作，整天待在宿舍沉迷于网络世界。

2.4 家庭期望与个人追求的矛盾：许多00后承载着父母较高的期望，当个人追求与家庭期望不一致时，容易产生心理冲突。比如，父母希望孩子选择热门专业、稳定工作，而孩子却对一些新兴行业或艺术领域感兴趣，这种矛盾可能导致他们内心纠结痛苦，在做选择时承受巨大的心理压力。[1]。

（三）管理队伍建设不足

当下，思想政治教育管理团队亟需实现整体素质与业务能力的进阶。部分管理人员在专业知识储

备上存在短板，尚未搭建起系统完备的思想政治教育知识架构，且实际管理经验不够丰富。所以当碰上学生千头万绪、形形色色的问题时，常常无计可施，拿不出合适的解决策略，根本无法满足学生日益多元的发展需要。

不仅如此，管理队伍不稳定的现状也给工作带来不小的阻碍，严重削弱了工作开展的连贯性与实际成效。就拿辅导员频繁更换来说，学生一年内可能就会迎来新辅导员，如此一来，学生和辅导员之间很难培养出坚实的信任基础，学生也难以产生集体归属感。学生内心的困惑和思想症结不能及时被洞察和化解，最终干扰到学生正常的学习节奏和日常生活状态。

（四）协同育人机制不完善

高校思想政治教育管理工作是一项系统工程，需要学校各部门、家庭以及社会各界形成强大合力，共同参与、协同配合。然而，当前各方面之间的沟通协作存在诸多障碍，尚未形成高效的协同机制，各自为政的现象较为突出。学校与家庭之间信息交流不畅，家长对学生在校的学习、生活和思想状况了解不足；社会资源在思想政治教育中的挖掘与利用不够充分，未能充分发挥其育人功能。大学生在学校出现心理问题，情绪低落、成绩下滑，但学校未能及时与家长沟通反馈，家长也未能察觉学生的异常变化，直至问题严重化才引起重视，错过了最佳的干预时机，给学生的身心健康带来了较大伤害。

四、大学生思想政治教育管理工作的优化路径

（一）创新教育内容，丰富教育方法

1.1 融入时代元素：紧密贴合时代发展脉搏，敏锐捕捉社会热点，将最新的思想理论、政策方针融入思想政治教育内容。在开展爱国主义教育时，通过展现我国在科技创新领域取得的重大突破，如5G技术广泛应用、高铁技术引领世界等，以及在国际合作中彰显的大国担当，如“一带一路”建设成果丰硕，激发学生内心深处的民族自豪感与爱国热情，让学生深刻认识到国家发展与个人成长的紧密联系。我校在举办爱国主义教育专题活动时，精心组织学生观看我国航天事业发展纪录片，并走进高新技术企业深入学习及探讨，学生们深受触动，纷纷表示要努力学习，为国家科技进步贡献力量。

1.2 关注学生需求：深入调研、全面了解学生的思想特点、兴趣爱好以及实际需求，根据不同专业、不同年级学生的独特需求，量身定制具有针对性的教育内容。对于理工科学生，着重增加人文素养方面的课程与活动，如开设“科技伦理与社会责任”课程，引导学生在追求专业技术进步的同时，思考科技发展带来的伦理问题与社会责任，培养学生的综合素养与人文情怀。该课程在某理工学院开设后，深受学生喜爱，学生们在学习过程中积极思考、热烈讨论，对科技与社会的关系有了更为深刻的认识。

1.3 运用多媒体教学：充分借助互联网、多媒体等现代信息技术手段，精心制作生动形象、富有吸引力的教学课件、微视频等教学资源，将抽象晦涩的理论知识转化为直观、生动的视觉和听觉信息，有效激发学生的学习兴趣。通过播放反映社会现实的纪录片、电影片段等，引导学生深入思考、热烈讨论，加深对知识的理解与掌握。某高校思政教师针对社会热点问题，制作了一系列高质量的微视频，如“乡村振兴中的青年担当”，在课堂上播放后，组织学生分组讨论，学生们积极参与，各抒己见，

对乡村振兴战略的内涵与意义有了更为深刻的理解，思想认识得到显著提升。

1.4 开展实践教学：大力增加实践教学环节，积极组织学生参与社会调查、志愿服务、实习实训等丰富多彩的实践活动，让学生在实践中检验所学知识，深化对理论的理解，切实提高解决实际问题的能力。组织学生参与社区服务活动，如社区垃圾分类宣传与监督工作，学生们在实践过程中，不仅深入了解了环保知识，更在与社区居民的沟通交流中，锻炼了沟通能力，增强了社会责任感。

1.5 推行互动式教学：积极采用案例教学、小组讨论、角色扮演等互动式教学方法，营造开放、活跃的课堂氛围，鼓励学生主动参与课堂教学，大胆发表自己的见解与观点。教师在教学过程中充分发挥引导作用，通过巧妙设问、适时引导，启发学生深入思考、分析问题，培养学生的批判性思维能力与创新思维能力。

（二）以学生为主体，培养高素质人才

2.1 精准把握学生特点，实施个性化教育：深入了解每个学生的性格、兴趣、学习风格、家庭背景及心理状况，建立详细的学生成长档案。依据学生的专业特点，将思政教育与专业课程深度融合，邀请不同专业的杰出校友分享成长经历，引导学生树立符合自身专业发展的职业理想和道德观念。

[2]

2.2 搭建多元平台，激发学生主体参与：组织各类思政主题社团活动，如马克思主义理论研读社开展经典著作读书分享会、红色文化传承社举办红色故事演讲比赛等。鼓励学生自主策划、组织和参与社会实践活动，像社区服务、支教、环保公益等，在实践中增强社会责任感和奉献精神。利用线上平台，如思政教育专属APP或小程序，设置话题讨论、知识问答、心得分享等板块，让学生随时随地参与思政学习交流。

2.3 完善激励与评价机制，强化学生自我提升：设立多种形式的思政奖励，除了传统的荣誉称号，还可设置创新实践奖、公益服务奖等，对在思政实践中有突出表现的学生给予物质和精神奖励。构建全面、动态的评价体系，综合考量学生的日常表现、活动参与度、思想汇报质量等，定期与学生进行评价反馈沟通，帮助学生明确努力方向。

（三）加强管理队伍建设

3.1 专业培训与学习：定期组织管理队伍参与思政教育专题培训，邀请思政领域专家、学者开展讲座，分享前沿理论和实践经验。设立专项学习基金，鼓励管理队伍成员参加学术研讨会、进修课程，提升理论水平和专业素养。建立线上学习交流平台，分享优质学习资源，方便成员随时学习，交流工作中的问题与心得。

3.2 优化选拔与任用机制：明确选拔标准，优先录用思想政治素质高、教育管理经验丰富、具备心理学和教育学知识的人员。完善选拔流程，通过笔试、面试、实际案例分析等多环节综合考察，确保选拔出优秀人才。对于表现出色的管理人员，提供晋升机会和职业发展通道，激励他们积极投入工作。

3.3 完善考核与激励体系：制定科学合理的考核指标，从思政教育工作成效、学生满意度、创新工作方法等多维度进行考核评估。建立定期考核制度，如季度考核和年度考核相结合，及时反馈考核

结果，对存在的问题提出改进建议。设立具有吸引力的激励措施，如绩效奖金、荣誉表彰等，对工作表现突出的管理人员给予奖励，激发工作积极性。

（四）完善协同育人机制

4.1 加强家校联动：搭建常态化家校沟通平台，通过定期举办线上线下家长会、家长开放日等活动，向家长反馈学生在校思政表现，同时了解学生家庭成长环境，共同商讨教育策略。建立家长参与学校思政教育的渠道，邀请家长走进校园，开展“家长思政课堂”，分享自身经历和感悟，丰富思政教育素材，形成家校共育的强大合力。

4.2 深化校社合作：与社区、企事业单位等建立长期合作关系，挖掘社会资源，拓展思政教育实践基地。例如与红色纪念馆合作开展实地研学，组织学生参与社区志愿服务活动，让学生在社会实践中增强社会责任感，实现学校教育与社会教育的有机融合。

4.3 促进校内部门协作：学校内部各部门需打破壁垒，协同推进思政教育。教务处将思政元素融入专业课程设置与教学大纲；学工处配合辅导员开展各类思政主题活动；后勤保障部门通过优化校园环境，营造良好的思政育人氛围，形成全方位、全过程育人格局。

五、结论

大学生思想政治教育管理工作是一项关系到国家未来、民族希望的系统而复杂的工程，其重要性不言而喻。面对当前工作中存在的问题与挑战，高校必须以高度的责任感与使命感，积极探索创新，坚定不移地采取创新教育内容、丰富教育方法、加强管理队伍建设和完善协同育人机制等优化路径，不断提升思想政治教育管理工作的质量与水平，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦奠定坚实的人才基础。

参考文献

- [1] 博丽琴. 当代大学思想政治教育与管理途径探讨 [J]. 科教文汇, 2012, (4)。
- [2] 潘胜兰. 和谐校园构建与当代大学生思想政治教育中的现状及新要求 [J]. 企业家天地: 下旬刊, 2011, (10)。

基于民办高校对辅导员打造个人品牌特色的研究

董乐乐

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：高等教育在时代潮流的舞台上迅速发展，而辅导员作为高校教育体系中的重要角色，打造个人品牌的建设日益受到重视。本研究聚焦于民办高校辅导员个人品牌特色业务的打造，探讨在高等教育改革和就业形势严峻的背景下，民办高校辅导员如何通过构建个人品牌来提升职业竞争力和影响力，对民办高校辅导员的工作现状和面临的挑战进行一定梳理，提出了个人品牌构建的理论框架和实践路径。研究发现，辅导员打造个人品牌特色业务有助于提升辅导员的专业形象、增强职业竞争力，并促进学生发展。影响辅导员个人品牌建设的因素主要包括个人素养、工作能力、人格魅力等个人因素，学校教育环境、文化氛围、管理机制等环境因素，以及社会对辅导员的认知和评价等社会因素。需要辅导员从专业能力、沟通技巧、创新思维和网络影响力等多个维度入手，明确个人定位、构建知识体系、创新工作方法、利用新媒体平台等策略，注重特色业务的开发，致使辅导员个人品牌业务具有独特性、持久性、互动性和可塑性，并通过案例分析验证打造高校辅导员个人品牌特色业务具有可行性和有效性。通过本研究为民办高校辅导员的职业发展提供新的思路和方法，也对提升民办高校学生工作质量和辅导员队伍建设具有重要意义。

关键词：民办高校；辅导员；个人品牌；特色业务；职业发展；学生工作

1 引 言

1.1 研究背景与意义

随着高等教育的迅猛发展，辅导员在高校中的角色愈发重要，他们不仅是学生的引导者，更是价值观的塑造者，辅导员作为学生成长过程中的重要陪伴者和引导者，他们与学生接触密切，对学生的学业、生活和未来规划提供指导和建议。通过深入探讨辅导员个人品牌的构成要素、形成机制及影响力，可以为辅导员的职业发展提供更加明确的方向和目标，而这也是民办高校辅导员面临着前所未有的机遇与挑战。

通过打造个人品牌特色，成为学生工作的中坚力量，承担起思想教育、心理辅导、就业指导等传统职责，在新时代背景下不断创新工作方法，提升自身竞争力，用时个人品牌概念的引入为高校辅导员职业发展也提供了新的视角。通过构建个人品牌，辅导员可以更好地展示自身专业能力和特色，增强在学生中的影响力和认同感，探索一条既能提升辅导员职业素养，亦能有效服务学生成长成才的新路径。

1.2 研究现状

国内关于辅导员个人品牌的研究虽然起步较晚，但近年来受到了学术界的广泛关注。目前，国内的研究多从辅导员的角色定位出发，探讨如何在学生中树立独特的个人形象，进而形成具有影响力的个人品牌。这些研究强调了辅导员的专业素养、人格魅力以及与学生互动方式等因素在个人品牌建设中的重要性。一些学者通过资料文献，对辅导员个人品牌开展了深入的探讨，并提出了诸多富有针对性的建议。尽管如此，从宏观角度来看，国内对于辅导员个人品牌的研究尚处于初级阶段，其理论

体系有待进一步完善，同时实证研究也相对不足。

国外在个人品牌领域的研究则更早、更细致、更成熟。这些研究涉及多种群体：企业高管、明星、专家等，主要聚焦于个人品牌的塑造、传播、维护以及其对个人职业发展和社会影响力的作用。但专门针对高校辅导员个人品牌的研究并不多见，缺乏具有针对性的理论体系和实证研究。因此，在借鉴国外相关研究成果时，我们需要结合国内高等教育的实际情况和辅导员工作的特殊性进行深入分析，不断创新工作方式和方法，以适应新时代背景下学生的需求和特点，进一步加强理论研究和实践探索，以推动辅导员个人品牌的持续发展和创新。

2 高校辅导员个人品牌建设现状

2.1 民办高校辅导员工作现状分析

民办高校辅导员的工作现状呈现出复杂性和多样性的特点。在日常工作中，辅导员们不仅需要完成思想政治教育、心理健康辅导、就业指导等常规工作任务，还要应对类似学生管理、突发事件处理等纷繁复杂的事务。这种多元化的工作内容势必要求辅导员具备广泛的知识储备、灵活的工作技巧和足够耐心的工作态度。然而，又因为民办高校的特殊性质，辅导员往往面临着更大的工作压力和诸多挑战。

当前，民办高校辅导员面临的主要挑战包括：工作负荷过重、职业发展空间有限、专业能力提升渠道不足、交流互动学习资源匮乏等。在接触高效工作后，许多辅导员反映，由于日常事务性工作占据了大量时间，难以深入开展有针对性的学生指导和创新性工作。此外，民办高校的体制机制特点也使得辅导员的职业晋升路径不够清晰，影响了工作积极性和职业认同感。这些问题的存在，不仅制约了辅导员个人的职业发展，也在一定程度上影响了民办高校学生工作的整体质量。

2.2 辅导员个人品牌的理论基础

辅导员个人品牌，作为一个综合性的概念，它不仅仅是一个标签或者一个简单的形象定位，而是辅导员在日复一日的工作中，通过自身的专业知识、精湛的工作能力以及独特的人格魅力，逐渐在学生心中构建起来的独特印象和信誉。这一品牌的形成，既包含了辅导员的专业技能、工作态度、工作成效等显而易见的因素，也涵盖了他们的教育哲学、人生价值等深层次的理念。

在高校辅导员职业发展中，个人品牌理论具有重要的指导意义。它可以帮助辅导员明确职业定位，突出个人优势，形成独特的工作风格和方法。同时，个人品牌理论也为辅导员提供了职业发展的新思路，即通过品牌建设来实现职业价值的提升和影响力的扩大。因此，作为辅导员，应该注重个人品牌的塑造和维护，不断提升自身的专业素养和工作能力，以更好地服务于学生的成长和发展。

2.3 高校辅导员个人品牌建设的具体表现

辅导员个人品牌建设的过程中，其具体进展表现在多个方面：

1、专业能力方面：辅导员们积极参与各类培训和学习，不断充实自己的知识储备，提高在心理辅导、职业规划、思想政治教育等领域的专业能力。这种专业素养的提升，使得辅导员在面对学生时能够提供更加专业、有针对性的指导和帮助，从而增强了个人品牌的权威性和影响力。

2、工作创新方面：辅导员们不断探索和尝试新的工作模式和方法。例如，利用社交媒体、网络

平台等新型传播渠道,与学生进行更加便捷、高效的互动和交流;通过开展形式多样的主题教育活动,引导学生树立正确的价值观和人生观。这些创新性的工作方法,不仅提高了辅导员工作的效率和效果,也进一步突显了辅导员个人品牌的独特性和吸引力。

3、团队协作与资源共享方面:辅导员们逐渐形成了团结协作、共同发展的良好氛围。他们通过定期的交流研讨、经验分享等活动,相互学习、借鉴和启发,实现了资源和经验的共享。这种团队协作的精神,不仅促进了辅导员队伍整体素质的提升,也为辅导员个人品牌的建设提供了有力的支撑和保障。

4、学生评价与反馈方面:随着辅导员个人品牌建设的不断深入,学生们对辅导员的认可度和满意度也显著提高。他们更加信任和尊重自己的辅导员,愿意主动寻求帮助和咨询,与辅导员建立起深厚的师生情谊。这种学生的认可和信任,是辅导员个人品牌建设取得成功的最好证明。

辅导员个人品牌建设在近年来取得了显著的进展,具体表现不仅仅是在专业素养提升、工作方法创新、团队协作与资源共享以及学生认可度方面,还有很多其他方面。这些进展不仅彰显了辅导员队伍的整体素质和实力,也为高等教育的持续发展注入了新的活力和动力,最终目标是提升职业影响力,推动学生成长成才。

3 民办高校辅导员个人品牌建设的策略

3.1 打造个人品牌特色业务的路径探索

打造个人品牌特色业务,民办高校辅导员首先需要进行明确的品牌定位,进行自我评估,深入了解自己的优势与不足。这不仅包括专业知识的掌握程度、工作能力的强弱,更涉及到个人的性格特点、价值观念以及与学生互动的方式等。例如,有的辅导员可能擅长职业生涯规划,有的则在心理健康辅导方面有独到见解。通过深入分析自身特点和学生需求,辅导员可以确定个人品牌的核心定位,如“职业生涯规划专家”、“心理健康守护者”等。通过全面的自我剖析,辅导员可以更加准确地找到自己的独特之处,从而为后续的品牌定位提供坚实的基础。

在明确个人品牌定位后,辅导员需要着力构建独特的个人形象,这包括专业形象的塑造和个人魅力的展现。每个辅导员都有自己的个性和特点,通过将这些特点融入到工作中,可以形成独具特色的工作风格。例如,有的辅导员擅长以幽默风趣的方式与学生交流,有的则更注重严谨的逻辑分析。无论是哪种风格,只要能够有效地解决学生的问题并赢得他们的信任,就可以纳入辅导员个人品牌的重要组成部分。独特风格的塑造,有助于辅导员在学生中脱颖而出,形成深刻的印象。专业形象可以通过持续学习、参加培训、获取相关资格证书等方式来提升;个人魅力则体现在与学生的日常互动中,如亲和力、沟通技巧、解决问题的能力等,逐步建立起专业度强、可信度强的独特个人形象。

特色业务的开发与创新是打造个人品牌的关键环节。辅导员可以根据自身专长和学生需求,设计独特的服务项目或活动。例如,开设个性化的职业生涯规划工作坊、建立心理健康互助小组、组织跨文化交流活动等。这些特色业务不仅能够满足学生的多样化需求,还能帮助辅导员在众多同事中脱颖而出,形成独特的个人品牌。网络平台的利用与推广在当今信息化时代尤为重要。辅导员可以通过建立个人微信公众号、微博账号、抖音等社交媒体平台,分享自己的工作经验、教育理念以及与学生互

动日常故事等内容。这不仅能扩大个人品牌的影响力，还能为学生提供更便捷的服务。同时，网络平台的运用也要求辅导员不断提升数字素养，学会运用新媒体工具进行品牌传播和维护。

借鉴成功经验是辅导员个人品牌打造中的一项重要策略。在辅导员个人品牌建设的过程中，积极借鉴他人的成功经验显得尤为重要，通过学习那些已经在辅导员个人品牌建设上取得显著成效的案例，高校辅导员可以更直观地理解品牌建设的精髓和方法。这种学习方式不仅能够帮助大家认识到品牌建设的共性和差异性，更能够让大家站在一个更高的起点，以更宽阔的视野来审视和规划自己的品牌建设之路。当然，借鉴成功经验并不意味着我们可以忽视自己的独立思考和创新精神。相反，我们应该在借鉴的基础上，结合自己的特点和优势，保持自己的独立思考和创新精神，打造出属于辅导员自己的个人品牌。这样，我们才能在辅导员的队伍中脱颖而出，成为学生心中的楷模和榜样。

3.2 民办高校辅导员个人品牌特色实施的研究结论

通过查阅文献和平台学习，我们可以深入讨论并得出以下结论：

辅导员个人品牌建设的意识正在各高校增强。研究显示，越来越多的辅导员开始重视个人品牌的塑造，一个强大的个人品牌不仅有助于提升辅导员自身的专业影响力，还能更有效地建立与学生沟通桥梁，进而提升思政教育管理工作的成效。然而，仍有一部分辅导员对个人品牌建设的理解还停留在表面，甚至有的还存在误解。因此，有必要进一步加强辅导员对个人品牌重要性的认识，通过系统的培训和实践指导，帮助他们全面、深入地理解个人品牌建设的内涵和方法。

辅导员个人品牌建设的实践仍面临诸多挑战。尽管不少辅导员已经开始投身到品牌建设的尝试中，但在实际操作时，大家往往面临着品牌定位模糊、专业素养不足、传播渠道有限等问题。这些问题不仅影响了辅导员个人品牌的形成和提升，也可能对学生的教育和引导产生不利影响。因此，我们需要针对这些问题，提出切实可行的解决方案，如在各高校的帮助下，辅导员能逐步实现明确品牌定位、专业素养提升、传播渠道拓展等。

再者，辅导员个人品牌建设还需要持续的时间投入和不懈探索。要知道成功的辅导员个人品牌建设并非一蹴而就，而是需要辅导员长期的投入和努力。这包括持续学习和提升专业素养、积极参与各种教育实践活动、加强与同行和学生的交流互动等。只有这样，辅导员才能逐步打造出具有独特魅力和影响力的个人品牌。

辅导员个人品牌建设应与学生群里的需求紧密结合。辅导员的工作核心是服务学生，因此，在品牌建设过程中，应始终以学生为中心，深入了解他们的需求和期望，解学生之所困、及学生之所需，以此为基础来塑造和提升个人品牌。这样不仅能提升辅导员在学生中的影响力和感召力，还能更有效地促进学生的成长和发展。

3.3 民办高校辅导员个人品牌特色实施的保障措施

为确保民办高校辅导员个人品牌特色有效实施，需要从多个方面提供保障：

在制度保障方面，学校应建立健全辅导员职业发展体系，针对辅导员群里制定明确的职业晋升通道和评价标准。同时，应完善激励机制，将个人品牌建设纳入考核体系，鼓励辅导员创新工作方法，形成特色品牌。此外，还应建立辅导员培训制度，系统收录并学习他人的成功案例，从而帮助更快地

找到品牌建设的正确路径和方法,提升自己的品牌建设效率和效果,增强辅导员的专业素养和 brand 意识。

资源保障是辅导员个人品牌建设的重要支撑。学校应为辅导员提供必要的办公条件和经费支持,保障其开展特色工作。同时,学校层面应鼓励和支持辅导员进行个人品牌建设,如提供培训机会、设立专项经费、建立激励机制等。同时,学校还应为辅导员提供必要的资源支持,充分利用信息化技术,为辅导员搭建展示和交流平台,扩大其影响力,如办公空间、设备、宣传平台等,为辅导员打造个人品牌创造有利条件。此外,学校还应积极整合校内外资源,为辅导员提供实践机会和专家指导,促进其专业成长。

专业能力提升与持续学习是保持个人品牌竞争力的关键。学校应当建立健全辅导员培训体系,定期组织专业培训、经验交流等活动,帮助辅导员不断提升业务能力。同时,辅导员自身也要树立终身学习的理念,主动关注行业动态,学习新知识、新技能,保持个人品牌的活力和创新性。能力保障是辅导员个人建设的核心。另外,学校应通过多种途径提升辅导员的专业能力,包括组织专题培训、开展案例研讨、鼓励科研创新等。鼓励辅导员注重培养自身创新意识和品牌意识,结合自身特点、学院特色和学校特色,打造独特的个人品牌。

评价反馈与优化机制是确保个人品牌持续发展的重要环节。学校可以建立科学的评价反馈体系,定期对辅导员个人品牌建设情况进行摸底评估,通过收集学生、同事和管理层的反馈意见,及时将结果反馈给辅导员,帮助辅导员及时、有针对性的调整和优化个人品牌策略,确保品牌建设始终与学校发展目标和学生需求保持一致。同时,学校应为建设辅导员个人品牌营造积极的外部环境,鼓励创新和特色发展,良好的工作氛围是辅导员个人品牌建设的温床。同时,应加强校园文化建设,为辅导员个人品牌建设提供文化支撑。还应积极构建家校合作机制,为辅导员工作提供社会支持。通过营造良好的内外部环境,为辅导员个人品牌建设创造有利条件。

4 结论与展望

辅导员个人品牌对于辅导员自身的职业发展和学生的成长具有显著的影响。在新时代背景下,民办高校辅导员通过构建一个积极、专业的辅导员个人品牌,不仅能够提升自身职业竞争力和影响力,还能有效提高学生工作质量,促进学生的全面发展。个人品牌建设为辅导员职业发展提供了新的思路和方法,良好的辅导员个人品牌也有助于提升学校的整体教育质量和形象,有助于缓解当前民办高校辅导员面临的工作压力和职业发展困境,有效提升辅导员在学生中的信誉度和影响力,进而增强其教育引导的效果。

然而,个人品牌建设是一个长期、系统而持续的过程,需要辅导员明确自身的品牌定位,通过持续的学习和实践,辅导员才可能逐步塑造出具有独特性和吸引力的个人品牌,从而更好地履行其教育职责,不断提升专业素养,创新工作方法,在服务学生成长成才的过程中实现自身价值和实现人格魅力。此外更是离不开学校和社会的共同努力与支持,各民办高校应当进一步完善辅导员队伍建设机制,为辅导员个人品牌建设提供制度保障和资源支持。只有将个人品牌建设与学校发展、学生需求紧密结合,才能真正实现辅导员职业发展的良性循环,推动民办高校学生工作水平的整体提升。

本研究还发现，当前辅导员个人品牌建设在实践中仍存在一些挑战和问题，如品牌定位的模糊性、专业素养提升的需求以及品牌传播渠道的拓展等。针对这些问题，本文提出了一系列具体的策略和建议，包括明确品牌定位、加强专业素养培训、拓展品牌传播渠道等，以期为辅导员个人品牌的建设提供有益的参考和借鉴。

辅导员个人品牌作为高等教育领域的一个新兴课题，具有广阔的研究空间和重要的实践意义。通过不断深化理论研究、拓展研究范围、创新研究方法以及加强实践应用，相信我们一定程度上可以为辅导员个人品牌的建设和发展提供更加科学、有效的指导和支持。需要强调的是，辅导员个人品牌建设并非一蹴而就，而是需要辅导员在长期的工作实践中不断探索和完善。只有持续不断地努力，才能打造出真正具有影响力和价值的辅导员个人品牌，为高等教育事业的发展贡献更多的力量。

参考文献

[1] 张立鹏, 王一涵, 李宁. 高校辅导员职业品牌概念、特征及培育研究[J]. 国家林业局管理干部学院学报, 2021.

[2] 张丹凤. 高校辅导员人格魅力之我见[J]. 长沙大学学报, 2011.

[3] 李双贵. 论高校辅导员的职业品牌意识[J]. 广东技术师范学院学报(社会科学), 2012.

[4] 宋一婷, 李凡. 高校优秀辅导员专业化研究——基于全国高校辅导员年度人物事迹的文本分析[J]. 上海理工大学学报, 2021.

[5] 谭琪. 研究生辅导员提升政治引领力路径研究[A]. 2022新时代思想政治教育理论研究高峰论坛论文集（一）, 2022.

[6] 陈步云. 论高校辅导员教育个性的养成[J]. 思想教育研究, 2009.

[7] 吴慰春. 原则与修养：高校青年辅导员个性成长之基[J]. 文教资料, 2009.

[8] 沙苗苗 “互联网+”时代下高职辅导员工作创新思考 湖北函授大学学报, 2017.

团体心理辅导对高职新生入学适应的效用探析

吴瑜美

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：入学不适是每个大学生在进校之初普遍会出现的一种状态，这种适应不良存在和持续时间因新生心理素质的好坏而各有长短。团体心理辅导以趣味式和启发式的活动作为载体，创设出信任、关心、接纳的团体氛围，使学生在多样化的团体辅导活动中更快更好地进行角色转变和实现入学适应。

关键词：团体心理辅导；高职新生；入学适应

随着高校扩招，高职院校的学生来源更加多样化，有着不同学习经历、成长经历的学生汇聚在新的环境里，面临的人际关系相对中学时期更为复杂，高职新生会普遍性地产生一系列的适应冲击，比如来自环境、人际、学业等等。尽管学校会围绕校纪校规、专业学习等多个方面开展相关的讲座来帮助新生适应新的环境和新的学习，但这种模式并未真正地解决新生面临的实际适应问题，比如环境变化带来的孤独感、焦虑情绪、饮食睡眠障碍等等，这些负性体验依然持续渗透到高职新生学习、生活的各个环节中，对他们的心理健康产生了严重的影响。因此，如何根据环境和学习的需要，快速调整状态，更快更好地适应大学学习和生活，融入新的集体，这一系列问题不仅仅是学生自身需要思考的，也是我们教育工作者需要重点关注的。

一、团体心理辅导的概述

团体心理辅导相对于个体咨询来说有其独特的优势，它以群体动力学理论、人际交互作用理论、社会学习理论作为基础，在团体领导者的带领下，通过设立特定主题的场景活动，利用团体成员之间的交流互动达到集思广益、相互影响、相互启发的目的，从而改变成员的不理性的观念、态度和行为。在团体辅导过程中，一个团体领导者可以同时面对多名辅导对象，当团体内存在具有相同心理困惑的成员时，具备高感染力的团体心理辅导的方式相对于个体咨询将更加省时、省力和高效。

对于刚步入大学校园的新生来讲，他们存在着共同性的适应不良困惑，团体心理辅导则可以让这些大学里的“新鲜人”在相互倾诉、相互交流中获得被理解被支持的感觉，而且团队里的这种归属感能很大程度上减少其在人际交往中的出现的对抗和抵制情绪，增加团体成员间的融洽度和接纳度，也更容易认同对方的积极的观点和建议，从而在团体成员的交互活动中获得情感支持的力量与积极经验，形成一致性的共识和共同目标。

二、高职大学生入校适应的问题表现

1、学习动力的缺失

基于近年来高职生源的特殊性，高职院校学生的学习主动性和自觉性均不太理想，大部分都是在被动式求学和家长的责备声中成长起来的，这些填鸭式的学习经历让学生迫切地想逃离。所以进入大学后，学习和生活上少了父母的监督和管理，学生很容易把积压了多年的情绪一下子释放出来，变得

懒散不知所措。再加上专业填报时并没有去主动了解专业的学习内容和就业方向,或是随意选择或是听从家长安排,这就导致了学生进入大学后没有学习的目标缺乏学习动力,而且收到以前被动式学习习惯的影响,无法适应大学的学习模式,导致学习欲望降低,甚至出现迟到、旷课、沉迷于网络游戏等众多不良行为。

2、生活方面的无助

新生往往是怀揣着对大学的美好憧憬进入大学的,对大学校园和自由充满了期待,但是真正进入大学后会大多会出现理想与现实的剧烈碰撞,最直观的不适应往往来自于区域变化而产生的气候、饮食、睡眠方面的不适,还有一些风俗习惯和人文环境方面的差异。除此之外还有生活依赖戛然而止带来的各种不适应,以前在家时父母把吃穿等生活起居安排得井井有条,自己只需要关心课程学习即可,但是进入大学后发现洗衣、饮食、物品整理、宿舍卫生等等这些零碎的生活事件全部要自己打理,各种生活杂事交错在一起,新生常常会陷入慌乱和焦躁。尤其随着大学生活的深入,新鲜感慢慢消退,发现现实中大学的生活和原先畅想的生活截然不同,学习依旧是枯燥乏味,生活上却少了父母的支援,现实生活中遇到的困难与挫折越来越多,学生很容易陷入意志消沉等负性情绪。

3、人际交往的恐慌

现阶段的学生群体都是在互联网的影响下成长起来的,他们可能在网络上更加个性、活跃,但在现实生活中相当一部分同学不懂得如何与人交往,或是性格原因或是出于自我保护,在新关系的建立上犹豫不前,依然停留在以往的旧关系群体中。在中学时期的同学基本都在同一生活圈内,加上课业繁重,课后相处的时间非常有限。但进入大学后,课程相对中学来讲少了些紧迫感,又多为住宿学生,人际间的交往就非常密集。来自不同城市不同民族的同学汇聚到一起,所要面对的群体类型和关系就比较复杂,尤其在宿舍这样的小空间里,有些个人习惯如果处理不好,很容易激发人际上的冲突和矛盾,如果不及时化解,日积月累后很容易升级为难以调和的大矛盾。面对这样复杂的关系,初入大学的新生往往感到不知所措,对大学生活充满了恐慌和畏惧。

4、管理模式的不适应

在进入大学前,学生根据影视作品和家人描述再加上部分想象勾勒出了自己理想中的大学景象,但实际进入学校后发现与自己想象中的截然不同。没有小桥流水,亦没有绿树成荫,甚至和以前的中学一样,依旧存在早晚自习和夜间查寝制度,甚至非周末实行封闭式管理。这对于满是憧憬的高职新生来讲冲击是巨大的,理想中的自由荡然无存,抗拒心理剧增,这样的状态导致他们无法再去关注学校的其它有特色有创新的部分,再加上与自己家庭的分离焦虑,在陌生的环境里没有了父母的悉心照料和关怀,孤独、苦闷的情绪扑面而来。

三、新生适应性团体辅导方案设计

1、研究方法

在新生入学后,一般以自然班为单位开展团体心理辅导,如遇班级人数过少,可以考虑同专业或者近专业合并开展。在团体心理辅导活动开展前,指导老师先组织班级进行症状自评量表(SCL-90)和中国大学生适应量表的施测,之后安排进行以新生适应为主题的团体心理辅导,设置为六次团辅活

动，每周一次，持续六周，每次 90 分钟。每次活动都从热身活动、主题活动和结束活动三个阶段由浅至深逐步展开。在所有团辅活动结束后，对该新生班级再次进行相同量表的复测，并对团辅前后的数据结果进行比照分析。

2、具体方案

(1) “快乐集结号”，旨在促进成员间相互认识，相互熟悉，建立信任感和团体意识。通过寻找具备相同因素的成员组建家庭，构思家庭口号、家庭密匙，熟悉彼此的姓名和各自相应的特点，然后以活动的形式拉进彼此的心理距离，实现破冰。

(2) “我有放大镜”，旨在自我悦纳和学会真诚地相互欣赏，增加自信心。各成员认真思考后通过描写“20 个我”的特点来深入挖掘自己，让成员间加速认识；家庭成员之间开展“优点大轰炸”，通过认真观察来发现其他成员的长处并真诚地表达自己的夸赞，各成员通过收获他人派送的优点轰炸的大礼包来获得新的力量支持，最终以“信心 T 台秀”让成员根据自身的优势以独特的动作形式展现出来。

(3) “神奇万花筒”，旨在帮助学生快速适应校园环境和城市环境。成员间相互分享学校或者学校所在城市的景点、美食，以这种直观的感受来缓解新生遇到新环境后的慌乱与迷茫；其次，通过理性情绪疗法的理论来引导新生思考究竟是什么来影响了我们的情绪，找到不合理的信念，以轻松欢快的心境捕捉未曾发现和被忽略的美好生活元素。

(4) “互补加油站”，旨在引导学生相互倾诉、相互支持，多角度思考问题，激发沟通欲望，营造和谐的人际氛围。通过“大学调色板”作画形式让成员直观地将进入大学校园后最幸福的事和最困惑的事用色彩描绘出来，成员先倾诉上大学后的困惑，其他成员根据问题一起集思广益、出谋划策，给出合理并且积极的建议；再彼此分享入校以来的幸福的事件，让学生从困扰的情绪中转移出来，彼此传递温暖的力量，成员可以通过事件分享来发现幸福感地获得其实也可以很简单。

(5) “学习我能行”，旨在分析学习现状，发现不足，激发学习动力。以畅谈学习的苦与乐来全面认识大学阶段的学习，认识彼此信息共享和资源交换的重要性。然后通过“时间纸条”和“一天回顾”让学生直观地看到自己日常的时间分配并思考是否合理，从而来引导学生懂得珍惜时间和合理安排时间的重要性。

(6) “欢笑迎未来”，旨在结束团体心理辅导，巩固团队凝聚力和团队协作精神。每位成员分享入校以来或者参加团辅以来的进步与收获，鼓励成员将团体心理辅导活动中的积极经验迁移到实际的学习生活中。

四、团体心理辅导对于新生入学适应的积极作用

1、降低心理防御

团体心理辅导活动以相对温馨的交流平台，成员通过反思、分享、体验、感受从更加多元的角度来认识自己和所处的环境，在相互的沟通中可以让新生意识到初遇新环境发生不适应是正常的现象，面临这个困境的不止自己，没有必要恐慌和焦虑，通过这种困惑的相似性的觉察让成员消除孤独感和无助感，并在活动中产生归属感和安全感，在与其他成员的互动经验分享中可以获得更多有效的缓解

办法,从而积极应对不适状态。团体心理辅导让每个成员在面对共同的困惑时通过活动中的交流互动产生学习影响,从他人身上所获得的经验可以对实际情况起到直接或者间接的作用,思考自身的不足,使成员不断优化心理和行为模式,更好地过渡适应期。

2、提升综合素养

大学生处于成长的关键期,他们渴望被理解和被关注,团体心理辅导结合大学生的身心发展特点设计的适应主题的方案活动,采用小组合作、活动体验等方式让学生在开放、和谐的情境中交流互动,尤其注重活动中学生的自我感受和反馈,充分发挥了他们的主体性。在愉悦的活动氛围中,学生通过自我探索和成员互动增进了自我了解,转变自身负性情绪体验,在参与团体心理辅导活动的过程中,团队成员在积极分享的过程中心理压力得到了深度释放,学会了面对新环境带来的差异体验,掌握了情绪调控的方法。这种团辅方式既维护了学生的心理健康水平,也提升了学生的综合素养。

3、提高学习效能

大学阶段的学习相对中学发生较大的变化,学生一方面希望环境改变给自己带来成功的机遇,一方面又因为力不从心对学习望而生畏,作为教育工作者我们应该引导学生设置出更合理、多元的学习成长目标。团体心理辅导活动中我们可以积极发现每个学生的优势,还可以通过系列活动方案的设置帮助学生增加通过努力获得成功的积极体验;面对行动失败时,团队成员间的交流分享可以很好地探索发生失败的原因,引导团队成员合理归因;同时这样的成功还可以对团队里的其他成员产生榜样作用,当成员看到和自己差不多的同伴获取成功的时候,生成替代性经验,从而增强自身的学习效能。

4、改善人际关系

进入大学后,由于住宿原因,学生的生活模式发生了改变,基本会以宿舍为单位参与学习和生活,相处呈现密集状态,因而摩擦和分歧也会相对增加,尤其随着年龄的而增长,大学生结交朋友的宽容度相对中学阶段会有所降低。团体心理辅导可以在活动中帮助各成员间加深了解,找到志同道合的朋友,也能增加成员与班级非同寝室同学的相处几率,这样就可以有效的缓解同寝室间发生矛盾时带来的不良情绪,对人际矛盾的缓冲起到了有效的预案。在新生适应的团体心理辅导中,从成员的初认识到信任的构建再到相互的沟通分享,这个过程能够帮助高职新生进行自我探索,建立人际关系,习得人际交往的技巧,让新生在团辅活动中消除陌生感,改善认知和情绪,增加互动增进了解,促进了成员之间的相互学习,建立起新的人际关系。

5、扭转情绪状态

团体心理辅导可以让团体成员在参与活动的过程中通过自我觉察、反思、体验等环节起到唤醒情绪、深层认知情绪的作用,运用理性情绪疗法的相关理论来帮助学生认识到底是什么影响了我们的情绪反应,通过改变不合理的认知,从而改变情绪和行为。在参加活动过程中,学生情绪发生的积极变化也容易被捕捉和察觉,尤其是分享和总结环节,这样的情绪调节成功体验更直有助于团体成员产生直观的积极感受,将学习到的新理论新经验运用到学习生活的实践当中,帮助学生更好地适应环境,发展良好的人际关系,从而减少问题情绪和问题行为的产生。

6、凝聚集体力量

在团体辅导活动中, 班级同学全员参与, 团体活动的交流形式可以帮助班级成员更快速地认识、了解其他成员, 尤其是破除以宿舍为单位的小团体, 增加各宿舍同学间的交流互动, 从刚开始的有所保留到慢慢试探融入, 再到真诚表达和彼此关注鼓舞, 团体的氛围已经在潜移默化中发生了积极变化。在一次次的团辅活动中, 团队成员为了完成共同的目标而努力, 在交流沟通和活动合作中形成了较强的凝聚力和协作意识, 并且这样的积极影响还将继续延续到以后的学习生活当中, 对班集体的建设起到了良性的促进作用。

参考文献

- [1] 樊富珉, 何瑾. 团体心理辅导[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2010.
- [2] 温娟娟. 团体心理辅导对高职新生适应状况的干预效果[J]. 中国学校卫生, 2015 (04).
- [3] 李承杰, 宋立文. 积极心理学对大学生适应教育的启示与实践[J]. 教育教学论坛. 2021, (24).

走进破碎的我，构建完整的我

—— 残疾学生的受助认知偏差纠正

卑立松

建东职业技术学院 常州 213023

摘要：本案例针对一名残疾大学生的受助认知偏差问题，依据发展型资助育人理论与马斯洛需求层次理论，实施三阶段干预：通过认知重构引导理性消费与政策理解；借助体验式教育提升自我效能与社会认同；结合生涯建构理论规划技术发展路径，促进其由依赖转向自强。干预后学生主动申请降级助学金，体现了从保障型资助向发展型育人的有效转变，为特殊群体教育帮扶提供了理论结合实践的范式参考。

关键词：发展型资助育人；认知偏差；残疾学生

案例简介

小圆（化名），女，计算机应用技术大二学生，因脑瘫导致的二级肢体残疾。小圆自述选择计算机专业是想掌握一门“轻松”的技术，从事一些简单工作。

大一学年，根据谈话和提供的材料，小圆认定为家庭经济特殊困难学生，获得一等国家助学金3700元，学校也给予了残疾生学费全免政策（14000元），基本解决了小圆的日常消费问题。大二学年，有同学反应小圆日常生活开销较大，成绩排名中等，应将其困难等级认定为一般困难。

小圆认为学校和国家给予的资助属于个人所得，应由自己支配，同学无权干涉。在“重重”的关心和学业压力下，开始眼神躲闪、动作慌乱，出现成绩下降、人际关系冲突，变得越来越不自信。

案例定性与分析

本案例是特殊学生面对学校帮扶和社会关注而导致的认知偏差。

该案例的矛盾点主要有两个：一是困难认定等级与实际生活情况存在差异，学生对资助认识不正确。二是如何引导特殊学生正确看待资助和社会关注，内化为感恩之心，外化为感恩之行。

解决思路和实施办法

一、认知纠正阶段：

1. 安抚学生情绪，赢得学生信任。

针对小圆存在的问题，并没有急于去指责，而是先稳定安抚小圆的情绪。待情绪稳定后，逐一与小圆分析产生这些事情的原因，针对“高消费”的问题，让小圆将自己刚上大学的月消费和最近一次月消费账单作对比，共同分析哪些属于非必要支出。小圆自述自己点外卖的频次有所增加，上大学后父母的收入增加，承认经济上有所改善。

2. 共情学生特殊，正视资助需求。

小圆表示自己长期受到资助，认为资助是理所当然。针对此问题，向小圆详细讲解了资助的政策，以同类型的案例展示，作为残疾学生，在接受了国家和学校的资助后是如何自力更生，靠自己的一技

之长成为技术能手。让小圆了解到资助真正的目的在于改变生活而非依赖。

二、树立自信阶段：

3. “小小的我”也能绽放光芒。

通过小圆的朋友圈，看到了她晒出《小小的我》电影票。通过这部电影，我与小圆打开话匣，她认识到像她、像刘春和这样的个体，是分布在世界各个地方小小的星星点点，绽放自己的光芒。引导小圆在学习上要始终保持积极求上进的态度，联系班委进行帮扶，与任课老师沟通交流。上学期期末，我将小圆两个学期的成绩进行了比对，肯定她在课业成绩上取得的进步，小圆的自信心得到提升。

4. “破碎的我”也是完整的我。

小圆的计算机成绩较好，我以本人需要辅导为由，在“请教”小圆一些专业问题时不断地鼓励她，并提出可以帮助其他同学辅导。在帮扶其他同学过程中，小圆声音颤抖、语速迟缓，最后小圆表示虽然自己讲的不够好，但自己也准备了很久。在辅导别人的过程中，小圆主动突破了自己的舒适圈，由一个被帮扶着变成了一个帮扶者，认识了“小小的我”也展示出了“完整的我”。

三、内化行动阶段：

5. 拓宽专业技能，开展生涯规划。

在帮助小圆重塑自信之后，我与小圆分享了残疾生也可以考取驾照的消息。与家长商量后，小圆决定报考驾校。借此机会，我从小圆的实际情况和性格特征出发，重塑小圆的就业认知，推荐适合其工作的岗位，如数据分析师，客服与技术支持等工作岗位。这些岗位对肢体协调性要求不高，收入高。小圆表示她在大二下学期会牢牢抓住实习机会，学习新的知识，不会再出先再学业上得过且过的心态，为进一步进入社会工作做好充足准备。

6. 回顾生命成长，引导学生感恩。

为更好开展对小圆的感恩教育，我通过回顾生命成长过程的方式，让学生思考领悟感恩的重要性。将人的一生从出生开始比喻做一根树干，家庭的帮助和托举作为养分传到，国家政策扶持、学校、朋友和同学的帮助作为树干，引导小圆结合自身将自己的生命之树绘制出来。在过程中使小圆意识到在自己的成长过程中，家庭、学校、社会对其的帮助，应该怀着感恩的态度对待。经过一段时间的教育，小圆主动要求将自己大二学年的助学金等级将为一般困难。

四、经验与启示

1. 从认知出发，构建发展型资助育人体系。习近平总书记指出，要通过教育阻断贫困的代际传递，让每一个孩子对自己有信心，对未来有希望，实现“生活改变了我，我也改变了生活”。类似小圆这样的特殊困难学生有很多，长期享受资助政策，却未对资助形成正确认识。辅导员在资助工作中要从“解困-育人-成才-回馈”四步走，纠正学生的认知偏差，让受资助学生在教育过程中成长为自尊自爱，自信自强的时代新人^[1]。

2. 从情感出发，注重运用专业化理论体系。

根据马斯洛需求层次理论,学生逐渐产生对爱、尊重和自我实现的需要。在帮助特殊群体树立自信心时,更应该从专业的理论体系入手,以情感体验式教育帮助她们重新培育信心,建立自信^[2]。

3. 从行动出发,强化立德树人的根本目标。

教育要贴近实际贴近生活贴近学生。考虑到困难生在学业提升、人际关系、生涯规划等发展性需求,不断鼓励学生拓宽专业技能,提供展示机会,为学生开展生涯规划。在日常工作强化立德树人的根本目标,开展道德教育,提高学生的感恩之心,让学生主动回馈学校,回馈社会^[3]。

参考文献

- [1]邹长华,信中贵,李泳汉,等.大学生情绪调节自我效能感和积极心理资本在心理弹性与心理健康关联中的作用[J].中国学校卫生,2023,44(1).
- [2]寇蕴.视力残疾大学生自我接纳与应对方式提升的探索[J].北京教育:德育,2020.
- [3]任劲劲.基于个案的高职资助助学筑梦实践分析[J].高校后勤研究,2020(1).

高校学生心理健康问题的多维度分析与干预策略

——以双相情感障碍学生小张为例

段 婷

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：近年来，大学生身心健康问题成为高校思想政治教育工作的重要议题。本案例以学生小张因生理与心理双重健康问题引发的学业危机为切入点，通过辅导员多维介入和家校联动协作，探索“精准帮扶”与“制度柔性”的平衡路径。案例体现了“以生为本”的教育理念，反映了高校思政工作从“管理约束”向“服务引导”转型的必然趋势，为同类问题提供了理论与实践结合的参考范式。

关键词：高校、学生心理健康、辅导员、家校联动

随着社会的快速发展与竞争的加剧，高校学生面临着很大的心理压力和挑战。大学生群体面临的生理与心理压力日益复杂，身心健康问题已成为影响其成长成才及高校思想政治教育成效的重要因素。如何在制度框架下实现对学生的精准帮扶，平衡管理规范与人文关怀，是当前高校思政工作亟待探索的重要课题。本文以大学生小张因生理与心理双重健康问题引发的学业危机为具体案例，深入剖析问题成因与干预过程，为同类问题的解决提供实践思路。

一、案例背景与概述

小张（化名），女，双相情感障碍病史，药物治疗时断时续，未主动告知病史。大一上学期宿舍矛盾频发，后家长陪读开始走读，和班级关系较差。小张在读期间多次因肠胃不适和心理健康问题频繁缺课。辅导员在得知情况后，积极与学生及家长联系、沟通、向上汇报，协助处理学生的请假事宜，并关注其身心健康状况。在辅导员的关怀下，该生在后期主动告知 辅导员多次上午缺课的原因是因为服用药物导致早上无法正常起床。家长对此予以证实，但 对其心理健康状况极度保密，这也导致辅导员在处理该学生突发状况时需要花费较多时间厘清学生问题所在。具体事件可罗列以下几例：身体问题：大一下多次因拉肚子缺课，与家长确认联系后，最终由家长将其接回家中治疗。心理问题：大一下到大二下学期，小张多次向辅导员反映心理不适，并且多次未经辅导员同意，擅自离校。联系家长后，家长偶会陪同学生前往相关医院进行心理辅导，但后续通过学生与辅导员及其学校心理中心老师交流，会发现该生每一次的心理问题突发与其在校外与社会人士纠缠不无干系，而这一点家长闭口不谈。学习问题：由于频繁缺课和心理问题，小张的学业成绩受到了严重影响。她无法按时完成课程作业，考试成绩也不理想，导致她的学业压力进一步加重，该生挂科的科目每学期达一半以上。小张的身体问题和心理问题相互交织，形成了一个恶性循环。肠胃不适可能是心理问题的躯体化表现，而心理问题又进一步加剧了她的身体不适。

二、关键问题分析与干预措施

小张的案例中，以下几个关键点集中反映了学生心理健康问题的复杂性以及学校、家庭在应对这些问题时的挑战与努力。通过对这些关键点的深入分析，可以更好地理解问题的本质，并为未

来的干预措施提供参考。

（1）学生健康问题频发

小张的身体健康问题（如肠胃不适）与心理健康问题（如双相情感障碍）相互影响，形成恶性循环，导致她频繁缺课，学业成绩显著下滑。学业压力加重进一步影响了她的心理状态，若不及时解决，可能对其毕业和未来发展造成更大挑战。为此，辅导员每天督促学生上课，安排班委进行学业帮扶，在一定程度上帮助学生通过了部分科目。

（2）家校沟通机制

在小张的案例中，家长与辅导员保持了较为紧密的联系，共同处理学生的请假和治疗事宜。这种沟通机制在一定程度上帮助学校及时了解学生的状况，并为学生提供了必要的支持。

（3）心理健康重视度

辅导员在小张反映心理不适时，能够及时响应并协调校内专业心理老师进行辅导。这种快速反应体现了学校对学生心理健康问题的高度重视。尽管学校提供了心理支持，但由于家长对心理健康问题的保密态度，学校难以全面了解学生的病情和治疗进展，导致心理支持的效果有限。学校应进一步加强心理健康教育，提高学生和家长的心理健康意识，鼓励学生主动寻求帮助，同时为家长提供相关的指导和支持。

（4）复学条件严格性

辅导员在小张因病缺课后，严格执行复学规定，要求提供完整的医疗证明。这种严格性体现了学校对学生健康和安全的负责。复学条件的严格性有助于确保学生在身体和心理状况稳定后重返校园，避免因过早复学而导致问题复发。当然，在严格执行规定的同时，学校同时也考虑了该学生的特殊情况，提供了一定的灵活性，为其提供个性化的复学计划和支持。

（5）旷课规定的执行

辅导员在小张多次旷课后，根据学生手册上关于退学前预警制度明确告知学生本人及家长旷课的后果，促使家长配合管理。这种严格的管理措施有助于维护学校的纪律，同时也提醒学生和家长重视学业和心理健康问题。在辅导员的沟通下，家长逐渐意识到问题的严重性，并开始配合学校的管理。这种配合对于改善学生的状况起到了积极作用。

三、结论与启示

小张的案例生动体现了“以生为本”的教育理念，展现了高校思政工作从“管理约束”向“服务引导”转型的必然性。辅导员和心理中心老师通过个性化支持和人文关怀，积极协调家校沟通，帮助学生应对心理健康问题。案例凸显了家校协同的重要性，以及加强心理健康教育的迫切性，呼吁高校提高学生和家长的心理健康意识。同时，个性化支持的必要性也得到强调，需根据学生需求提供灵活的学习方式和心理辅导。这一案例为高校处理类似问题提供了实践参考，指明了深化思政工作服务性和引导性的方向，助力学生全面发展和健康成长。

参考文献：

【1】中华人民共和国中央人民政府. 中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》的通知【EB/OL】（2018-07-04）【2025-02-17】. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2018-12/31/content_5443423.htm

民办高职院校学生综合素质培育机制创新性研究

——基于“五育并举”的路径探索

董 杰

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：民办高职院校是我国职业教育体系的重要组成部分，承担着培养高素质技术技能人才的重要使命。在快速变革的社会经济环境下，传统综合素质培育机制正面临着结构性矛盾、资源性瓶颈、评价性偏差的困境。本文基于“五育并举”的教育理念，结合民办高职院校的办学特点，对民办高职院校学生综合素养培育的现状进行了分析，从而探讨创新性培育机制的构建。提出了以“课程体系重构、实践平台拓展、评价机制优化、师资能力升级”为核心的创新路径，并通过校企协同、数字化赋能、文化浸润等策略，构建适应新时代需求的综合素质培育机制。本文旨在为民办高职院校创新学生综合素质培育机制提供理论依据和实践参考。

关键词：民办高职院校；综合素质培育；五育并举；校企协同；数字化赋能

引言

随着我国经济社会的快速发展和产业结构的不断升级，社会对高素质应用型人才的需求日益迫切。民办高职院校作为高等教育体系的重要组成部分，在培养应用型人才方面发挥着重要作用。然而面对新时代的挑战和机遇，传统的综合素质培育机制已难以供给社会对人才的高质量需求。所以，创新学生综合素质培育机制成为民办高职院校亟待解决的重要课题。

“五育并举”作为新时代教育改革的核心理念，强调德育、智育、体育、美育、劳育的有机融合与全面发展，这与民办高职院校培养高素质技术技能人才的目标高度契合。民办高职院校的办学特点（如产教融合导向、职业能力本位）决定了其综合素质培育需以“五育并举”为框架，通过创新机制破解传统教育中“重技能轻素养”“重就业轻发展”的弊端，实现学生职业能力与综合素质的协同提升。

本研究旨在探讨民办高职院校学生综合素质培育机制的创新路径，以提高人才培养质量，满足社会发展需求。通过分析当前民办高职院校综合素质培育的现状与挑战，提出切实可行的创新策略，为民办高职院校提供理论指导和实践参考，促进人才培养模式的创新，提高学生的综合素质，增强其就业竞争力和社会适应能力。

一、民办高职院校学生综合素质培育的现状与挑战

民办高职院校作为高等教育体系的重要组成部分，在培养应用型人才方面发挥着关键作用。随着社会经济的快速发展和产业结构的不断升级，社会对人才的综合素质要求日益提高，综合素质教育培育成为民办高职院校人才培养的核心任务。但是，当前民办高职院校在综合素质教育培育方面面临着诸多问题与挑战，深入分析这些现状与挑战，对推动民办高职院校教育改革与人才培养质量提升具有重要意义。

民办高职院校学生综合素质培育在结构性矛盾、资源性瓶颈和评价性偏差三方面存在显著问题，

这些问题相互交织，制约了人才培养质量的提升。以下从三个维度展开分析：

（一）结构性矛盾：教育目标与产业需求错位

1. 专业设置同质化与产业脱节

民办高职院校普遍存在“文科类多、理工类少，传统专业多、新兴产业专业少”的结构失衡问题。例如，会计、电子商务等传统专业重复设置，而人工智能、工业机器人等新兴领域专业点不足，导致学生技能与产业升级需求错位。部分院校因办学成本考虑，回避对设备投入要求高的专业，加剧了人才供给与市场需求的矛盾。

2. 层次结构矛盾

民办高职院校生源质量参差不齐，学生文化基础薄弱，且多集中于专科层次，本科及以上职业教育发展滞后。例如，在数学、英语等基础课程教学中，教师需要花费大量时间进行基础知识补习，影响了教学进度和教学质量，也不利于学生综合素质的提升。数据显示，民办高职毕业生多从事原本中职生胜任的岗位，而高端技术技能人才缺口持续扩大，形成“低端过剩、高端短缺”的困境。

3. 能力结构矛盾

学生实践能力与职业素养不足。部分院校仍沿用传统教学模式，重理论轻实践，校企合作流于表面（如82%的校企合作仅停留在实习基地挂牌阶段），多数民办高职院校与企业的合作仅停留在学生实习、企业讲座等浅层次合作上，缺乏深度融合的合作项目，企业参与学校人才培养方案制定、课程开发、教学过程等环节较少，难以实现校企双方的优势互补和资源共享，导致学生难以适应智能化、综合化的岗位要求。

（二）资源性瓶颈：办学条件与师资力量不足

1. 财政支持不足与经费依赖单一

民办高职院校主要依赖学费收入（占比超80%），政府资金投入有限，难以获得与公办院校同等的生均经费和项目支持。例如，仅重庆市明确民办与公办中职学校享受同等待遇，其他地区政策落实不足，导致民办院校基础设施和教学设备更新滞后。

2. 双师型教师短缺与队伍不稳定

民办高职教师流动性大，薪酬待遇和社会保障远低于公办院校（如按企业标准缴纳“五险一金”），且职称评定渠道不畅。数据显示，民办高职专任教师数量不足，生师比过高，直接影响教学质量。部分教师缺乏行业经验，难以胜任实践教学需求。

3. 实践教学资源匮乏

虚拟仿真实训设备使用率不足40%，存在“重硬件采购、轻教学设计”现象。部分院校因资金限制，无法建立高标准的校内外实训基地，学生实操能力培养受限。

（三）评价性偏差：功利化导向与标准单一

1. 就业率导向下的评价失衡

76.3%的民办高职院校将“职业技能证书获取率”作为核心考核指标，德育、美育课程占比不足总课时的15%。这种功利化导向导致综合素质教育被边缘化，学生价值观塑造和人文素养培养不足。

2. 评价体系缺乏多元化维度

现有评价多聚焦学业成绩，忽视创新能力、团队协作、劳动技能等综合素质。例如，劳动教育被简化为“校园卫生值日”，美育停留于形式化活动，缺乏系统性考核。

3. 社会认可度与政策执行偏差

民办高职院校在招生、薪资待遇等方面长期面临歧视性政策。例如，部分地区将民办院校排在公办院校之后录取，甚至出现公办院校“挖走”民办生源的现象，加剧了社会对民办教育的偏见，进一步影响学生自信心和综合素质发展。

二、民办高职院校学生综合素质培育机制的创新策略

（一）创新培育理念，尊重学生主体地位

1. 树立全面发展的育人理念：民办高职院校应摒弃以技能培养为中心的单一观念，树立德技并修、全面发展的育人理念。将思想政治教育、职业道德教育、人文素养教育贯穿于人才培养全过程，注重学生思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质和职业能力素质的全面提升。

2. 坚持以学生为中心：学校应充分尊重学生的主体地位，关注学生的个性差异和发展需求。根据学生的兴趣爱好、特长和职业规划等，制定个性化的培养方案，从而激发学生的学习积极性和主动性，引导学生自主发展。

（二）优化课程体系，促进学生全面发展

1. 推进专业课程改革：根据行业实际需求，对专业课程进行优化和整合。引入行业前沿技术和实际案例来更新课程内容；通过加强实践教学环节来提高学生的专业技能和实践能力。如与企业合作开发课程，让企业技术人员参与到课程教学中，使学生能够接触到最新的行业知识和技术。

2. 加强综合素质课程建设：增加思想政治教育、人文社科、心理健康、职业素养等综合素质课程的占比，从而丰富课程内容和教学形式。如开设“中国传统文化”、“艺术鉴赏”、“职业生涯规划”等课程；通过课堂教学、实践活动、专题讲座等多种方式，培养学生的人文情怀、审美能力、心理素质和职业道德，以提升学生的综合素养。

3. 加强课程之间的融合：鼓励加强不同课程之间的有机融合，打破学科壁垒。如将思想政治教育融入专业课程教学中，在传授专业知识的同时，培养学生的职业道德和爱国情怀；开展跨学科课程教学，如智能制造与工业互联网、数字媒体与艺术设计等；鼓励学生跨专业选修课程，拓宽学生的知识面和视野，培养学生的跨学科思维能力和创新能力。

（三）强化实践教学，提升学生实践能力

1. 加大校内实践基地建设投入：民办高职院校应加大对校内实训基地的建设投入、更新设备设施、完善功能布局，建设一批具有先进性、实用性和开放性的校内实训基地。如建设智能制造实训基地、虚拟现实实训中心等，为学生提供良好的实践教学环境。

2. 深化校外实践合作：加强与企业的深度合作，建立长期稳定的校外实习实训基地；与企业共同制定人才培养方案和实践教学计划，让学生在企业实习过程中参与到实际项目去，能够接触到企业的核心业务和先进技术；同时邀请企业技术人员担任兼职教师，指导学生的实践教学和毕业设计。

3. 开展多样化的实践活动：除了实习实训外，还应开展多样化的实践活动，如创新创业大赛、技能竞赛、社会实践、志愿服务等。建东职业技术学院20周就增设了社会实践课程，通过这些活动，可有效激发学生的实践兴趣和创新精神、提高学生的实践能力和综合素质。

（四）完善评价体系，全面客观评价学生综合素养

1. 建立多元化评价标准：除了考试成绩外，将学生的课堂表现、实践操作、项目完成情况、创新成果、团队协作能力等纳入评价范围，建立多元化的评价标准。例如，采用过程性评价与终结性评价相结合、定性评价与定量评价相结合的方式，全面、客观地评价学生的学习过程和成果。

2. 丰富评价主体：构建教师评价、学生自评、学生互评、企业评价和社会评价相结合的多元化评价主体。教师从教学角度对学生进行评价，学生通过自评和互评，反思自己的学习过程和成果；企业和社会从实际需求出发，对学生的职业能力和综合素质进行评价，为学校人才培养提供反馈。

3. 建立评价反馈机制：及时将评价结果反馈给学生和教师，让学生了解自己的优势和不足，明确努力方向；让教师根据评价结果调整教学策略，改进教学方法，提高教学质量。同时，建立评价结果跟踪机制，对学生的综合素养提升情况进行持续跟踪和评估。

（五）加强师资队伍建设，提高教师综合素养

1. 加大“双师型”教师培养力度：通过招聘具有企业工作经验的专业人才、选派教师到企业实践锻炼、鼓励教师参加行业培训和技能认证等方式，提高“双师型”教师比例。例如，制定教师企业实践制度，要求教师每年到企业实践一定时间，了解行业最新动态，提升实践教学能力。

2. 完善教师培训体系：建立系统的教师培训体系，加强对教师思想政治素质、职业道德、教学能力、创新能力等方面的培训。定期组织教师参加国内外学术交流活动、教学研讨会和专业培训课程，拓宽教师的视野，更新教师的教育教学理念。

3. 建立激励机制：制定科学合理的教师激励政策，对在学生综合素养培育工作中表现突出的教师给予一定的表彰和奖励。将教师在实践教学、课程改革、创新创业教育等方面的工作业绩纳入绩效考核和职称评定体系，充分调动教师的积极性和主动性。

三、基于“五育并举”的培育机制创新路径

（一）重构课程体系：构建“五育融合”的育人矩阵

1. 德育引领：将工匠精神、职业道德嵌入专业课程，如数控专业增设《工程伦理》模块，通过企业导师案例教学强化职业价值观。

2. 智育升级：开发“专业+素质”融合课程包，如南京工业职业技术大学将“金的人格、铁的纪律”转化为“创的精神”培养标准，形成“基础性素质+发展性素质”的双维课程结构。

3. 实践贯通：推行“三级进阶”实训体系（校内工坊→企业项目→创客空间），苏州某民办高职通过“校中厂”模式提升实训设备利用率300%。

（二）深化校企协同：打造产教融合2.0模式

校企合作是民办高职院校学生综合素质培育的重要途径。通过深化校企合作，有效整合学校和企业资源，为学生提供更丰富的学习和实践机会。

1. 产业学院共建：与头部企业共建嵌入式学院，实施“共同招生、教学、就业”机制，将行业最新动态和实践经验融入教学内容，提高课程的实用性和前瞻性。如江苏财经职业技术学院通过校企联合开发课程，实现教学内容与行业需求同步更新。

2. 双导师制实践：企业技术骨干与校内教师联合指导，将真实项目融入教学，如南昌交通学院商学院通过“校内实训+校外实习+学科竞赛”体系提升学生实践能力。这种模式不仅能提高学生的专业技能，还能培养学生的职业素养和创新能力。此外，企业导师还可以为学生提供职业规划指导，帮助学生更好地适应未来的工作环境。

3. 鼓励创新创业：学校与企业合作开展创新创业教育。通过设立创新创业基金、举办创新创业大赛等方式，鼓励学生将创意转化为实际项目，企业可为学生提供创业指导和资源支持，降低创业风险，提高创业成功率。

（三）优化评价机制：构建多元化动态评价体系

1. 五维雷达图模型：从职业素养、创新能力、身心健康、审美能力、劳动技能五个维度设计评价指标，引入区块链技术实现过程性数据存证，确保评价客观性。

2. 校企双元评价：企业参与制定评价标准，如南京工业职业技术大学将企业反馈纳入学生“数据画像”，作为奖学金评定与就业推荐依据。

（四）数字化赋能：技术驱动的育人模式创新

1. 充分利用在线教育平台，开发丰富的网络课程资源，为学生提供灵活的学习方式，通过混合式教学模式，将线上学习与线下实践相结合，提高学习效率和效果。

2. 运用大数据技术，建立学生综合素质评价系统，通过收集和分析学生的学习行为、实践表现等数据，全面评估学生的综合素质发展情况，这不仅为教师提供了教学反馈，还为学生提供了个性化的学习建议。

3. 利用虚拟现实（VR）和增强现实（AR）技术，创建沉浸式学习环境，如开发虚拟实验室，让学生在安全的环境中模拟复杂的实验操作；创建虚拟工作场景，帮助学生提前熟悉未来的工作环境。

4. 建立在线学习社区，促进学生之间的交流与合作，通过论坛、博客等平台，学生可以分享学习心得、讨论问题，培养团队协作和沟通能力，此外教师也可以通过这些平台及时了解学生的学习情况，提供针对性的指导。

（五）文化浸润工程：营造五育融合的校园生态

1. 校园文化是民办高职院校学生综合素质培育的重要载体。学校应营造积极向上的学习氛围，鼓励学生追求卓越。通过举办学术讲座、读书会等活动，激发学生的学习兴趣和求知欲。

2. 丰富校园文化活动，为学生提供展示才华的平台。组织各类社团活动、文艺演出、体育比赛等，培养学生的组织能力、团队精神和艺术修养。鼓励学生参与志愿服务和社会实践，增强社会责任感和实践能力。

3. 注重校园环境的育人功能。通过优化校园景观设计、文化墙建设等方式，营造富有教育意义的校园环境，在校园内设置名言、优秀校友事迹展示墙等，激励学生奋发向上。

4. 培育特色校园文化, 增强学生的归属感和认同感。结合学校的历史传统、专业特色和地域文化, 打造独特的校园文化品牌, 这不仅有利于提升学校的知名度, 还能培养学生的文化自信和创新精神。

结束语

本文探讨了民办高职院校学生综合素质培育的现状与挑战, 并基于“五育并举”理念创新性地提出了一系列培育机制与路径。当前民办高职院校在学生综合素质培育方面, 面临着教育目标与产业需求错位、办学资源短缺、评价体系不合理等严峻问题, 这些问题严重限制了人才培养质量的提升。对此, 本文提出了一系列创新策略: 在理念层面, 倡导树立全面发展的育人理念, 尊重学生主体地位; 课程体系方面, 通过推进专业课程改革、加强综合素质课程建设以及促进课程融合, 构建“五育融合”的育人矩阵; 实践教学环节, 强调加大校内实践基地建设投入、深化校外实践合作并开展多样化实践活动; 评价体系构建上, 建立多元化评价标准、丰富评价主体并完善评价反馈机制; 师资队伍建设则围绕加大“双师型”教师培养力度、完善教师培训体系和建立激励机制展开。基于“五育并举”, 进一步探索出一系列新路径。本文研究成果为提升民办高职院校学生综合素质培育质量提供了系统的理论依据与实践指导, 有助于民办高职院校突破现有困境, 培养出更多适应新时代需求的高素质技术技能人才。

然而, 民办高职院校学生综合素质培育工作任重道远。一方面, 随着社会经济的持续发展和产业的快速升级, 国家对人才综合素质的要求将不断提高, 民办高职院校需持续关注行业动态与社会需求, 及时调整和优化综合素质培育机制。如随着人工智能、大数据、物联网等新兴技术在各行业的广泛应用, 学校应进一步加强相关领域课程与实践教学的改革, 培养学生掌握前沿技术的能力与创新思维。另一方面, 学校要进一步深化“五育并举”理念在教育教学全过程的渗透, 不仅要在课程设置、教学方法等方面持续创新, 还需注重各育之间的协同效应, 形成全方位、多层次的育人格局; 同时学校应加强与政府、企业、社会的深度合作, 争取更多政策支持与资源投入, 共同营造有利于学生综合素质提升的良好环境; 此外, 随着教育数字化的不断推进, 民办高职院校应积极探索利用新技术拓展育人空间与方式, 如借助人工智能技术实现个性化学习指导、通过虚拟仿真技术打造更真实的实践教学场景等, 不断提升育人质量与效率, 为我国职业教育事业发展和社会经济建设输送更多高质量技术技能人才。

参考文献

- [1] 李慧. 产业化背景下民办高职院校学生管理与教育对策研究[J]. 高科技与产业化, 2024, 30(06): 82-83.
- [2] 许杨, 张珊珊. 产教融合背景下民办高职院校校企合作实践教学模式研究[J]. 职业教育, 2024, 23(02): 67-70.
- [3] 庄喜, 刘珈利, 孙凤芝. “五育”并举背景下学生综合素养评价改革的探索[J]. 长春教育学院学报, 2024, 40(06): 110-115.
- [4] 石德艳, 吴仕金. 数字化转型赋能高职院校党建引领“五育并举”探析[J]. 领导科学论坛, 2024, (12): 52-55. DOI:10.19299/j.cnki.42-1837/C.2024.12.012.

高职学生入学过渡期学生心理健康发展面临的挑战和应对策略

肖 玲

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：高职学生的入学过渡期是学生从中学到职校的转型阶段，这一阶段对学生心理健康的发展具有重要影响。由于环境、角色、学业等方面的变化，学生可能面临不同程度的心理挑战，如心理落差调节、学生角色转换、人际关系处理、学业压力以及个人路径发展等问题。本文从这些心理健康挑战的角度出发，探讨了高职学生入学过渡期中学生常见的心理问题，并提出了相应的应对策略，以期为高职学生的心理健康教育提供参考。

关键词：高职学生；入学过渡期；心理健康；角色转换；学业压力；人际关系；职业规划

一、引言

随着职业教育的蓬勃发展，越来越多的学生选择就读职业院校。入学过渡期是高职学生适应新环境、融入新角色的重要阶段，也是心理健康面临挑战的高风险期。高职院校新生心理健康问题研究是一个重要的议题，随着高职教育的发展和学生心理健康问题的逐渐凸显，越来越多的研究开始关注这一领域。该阶段的心理问题如果得不到及时有效的调节，可能会影响学生的学业表现和未来职业发展。根据国内外研究表明，高职学生在入学过渡期心理健康问题存在一定的普遍性和多样性。高职院校新生在入学初期，通常会面临适应问题、学业压力、亲情和友情的困惑以及社会角色转变等一系列心理问题。一些研究表明，约30%-50%的新生存在不同程度的心理健康问题，如焦虑、抑郁、孤独感等。这些问题不仅影响他们的学业成绩，还可能影响其社会交往和未来发展。研究发现，新生心理健康问题受多方面因素影响，包括家庭背景、学业压力、人际关系、生活环境适应等。对于许多高职学生而言，来自家庭的期望过高、学业任务繁重以及人际交往的困扰，是其心理压力的主要来源。因此，研究高职学生在入学过渡期中面临的心理健康挑战，并提出相应的应对策略，对促进学生的身心健康至关重要。

二、高职学生入学过渡期学生心理健康发展面临的挑战

2.1 心理落差调节

高职学生入学后，面临中学与职业学校的环境和教育方式的显著差异。容易产生的常见心理落差有以下两种。一种是理想与现实的差距。主要表现为学生对大学生活抱有较高期望，但实际环境、课程或设施可能与预期不符。另一种是自我定位困惑，这部分学生可能因学历或学校背景感到自卑，对未来职业发展感到迷茫。由于以上种种因素，部分学生会产生心理落差，出现自卑、焦虑、失落等情绪，甚至出现对职校学习和生活的排斥心理。这种心理落差如果不及时调节，可能导致学生对学习产生消极情绪，影响其学习动力和自信心。

2.2 学生角色转换

高职学生入学后，需从以升学为导向的普通高中生转变为以职业能力培养为核心的高职生。这一角色转换涉及学习目标、内容、方式及社会期望的全面调整。这一转变不仅涉及学习环境、学习内容

和学习方式的改变,更意味着他们需要从以升学为导向的被动学习,转向以就业为导向的主动学习。然而,许多高职生在角色转换过程中会遇到各种挑战,影响其学习效果和职业发展。部分学生可能无法正确认知自己的角色,缺乏自主学习的意识,导致学习行为不端正。角色转换困难的自身核心原因主要有以下两部分。一部分从学生自身来说,高中阶段学习模式被固化,长期养成的被动学习习惯难以适应高职的主动探究和实践导向教学模式。另一部分是大部分学生独立能力欠缺,长期依赖家庭和教师管理,难以适应高职阶段的自主学习与生活管理。这一过渡期的角色转换失败可能导致以下学业成绩下滑,职业发展迷茫,排斥大学生生活等不良后果,更甚者会进一步导致各种心理问题。

2.3 人际关系处理

在中学阶段,学生的交友圈较为固定,而进入职校后,学生需要适应一个全新的集体环境,面临更多的同学和老师。学生可能会因无法与新同学建立良好的人际关系而产生孤独感,或因性格不合产生冲突,进而影响心理健康。一些学生可能会因此产生社交恐惧或自我封闭的倾向。

2.4 学业压力

高职学生入学后,除了要面对新的课程内容和教学方式外,许多学生还要承担较大的学业压力,尤其是在面对理论与实践相结合的学习模式时,部分学生可能会感到无法应对。学业压力如果得不到有效疏解,可能导致学生出现焦虑、失眠、抑郁等心理问题。

2.5 个人路径发展

在职业学校阶段,学生的未来发展方向较为明确,但同时也需要面临是否选择继续深造、选择哪个职业方向、就业等一系列问题。部分学生可能因对未来发展路径的不确定感到迷茫,产生焦虑情绪。尤其是在就业形势严峻的背景下,学生可能面临对未来的担忧,进而影响到他们的心理健康。

三、应对策略

3.1 加强心理健康教育和辅导

职校应加强心理健康教育,定期开展心理健康课程,培养学生的心理调适能力。学校可以邀请心理专家为学生提供心理疏导服务,帮助学生解决心理问题,尤其是帮助新生进行心理落差调节,减少适应过程中的负面情绪。

3.2 加强角色认知教育

高职院校应通过开展职业规划、加强职业启蒙教育等活动,帮助学生认识到自己在职校学习和发展的角色转变,培养他们的自主学习和自我管理能力。帮助学生了解职业教育的特点和优势,引导学生树立正确的职业观和成才观,激发学习兴趣和动力。同时,教师应关注学生的心理状态,帮助学生在新环境中找到自己的定位。

3.3 提供良好的人际关系平台

学校应建立健全的校级、班级社交活动机制,为学生提供更多的社交机会,帮助他们建立人际网络,缓解人际交往中的困惑。通过集体活动、团队建设等方式,帮助学生增进对他人的理解和包容,减少人际冲突和孤独感。同时,学校要重视两性关系教育的开展,针对高职生自卑心理与情感需求,可开设相关“情绪管理”课程,同时将两性关系融入心理健康教育当中,加强心理干预,帮助学生识

别性冲动与情感依恋的区别，减少轻率性行为，为学生树立正确的恋爱观、人生观、价值观。

3.4 减轻学业压力，提高学习效率

学校应关注学生的学业负担，合理安排课程，避免过度压迫学生的学业压力。学校可以通过课后辅导、兴趣小组等形式，帮助学生找到适合自己的学习方法，注重学习习惯培养：引导学生转变学习方式，培养自主学习、探究学习和合作学习的能力，提高学习效率。此外，学校应鼓励学生进行适当的运动和休闲活动，帮助他们释放、减轻压力，保持良好的身心健康和心理平衡。

3.5 强化职业规划指导

目前高职学生毕业去向主要分为就业、升学、入伍三大类。学校应重视学生的职业规划教育，帮助学生明确自己的职业目标，为他们提供相关的职业发展指导。通过邀请优秀校友、企业代表、职业规划专家等开展讲座和座谈，帮助学生了解不同职业发展的路径，根据的自身特点给学生合理的人生方向建议，减少他们的迷茫情绪，增强学生的自信心和职业信念。

3.6 加强家校合作

高职院校作为职业教育的重要阵地，其人才培养目标的实现离不开家庭与学校的协同合作。然而，当前高职家校合作普遍存在沟通渠道单一、家长参与度低、协同育人理念滞后等问题。一方面，需要优化家校沟通机制，建立双向互动平台。深度应用数字化沟通工具，通过校讯通、微信公众号等平台，实时推送学生学业表现、校园活动及职业规划信息，帮助家长掌握学生动态。例如，西北农林科技大学开发的“学情分析诊断系统”可实时反馈学生成绩波动并提供改进建议，有效提升家长参与度。同时，可以定期组织家校互动活动。开展家长开放日、职业体验周等活动，邀请家长参与校园实践。例如，德国西门子公司通过开放日活动，引导学生与家长共同体验职业场景，增强家庭对职业教育的认同感。此外，高职院校可借鉴黄岩一职的“特殊招聘会”模式，邀请家长参与学生职业能力展示，深化家校共育内涵。另一方面，需要构建协同育人体系，强化职业导向合作。在新生入学阶段，联合家长开展职业认知教育，帮助学生明确职业目标。例如，江西高职院校通过合并升本优化专业设置，将企业需求融入课程设计，家长可通过校企共建的产业学院了解行业趋势，辅助学生制定职业规划。此外，可借鉴德国二元制模式，推动家长参与课程开发与评价，确保教学内容贴近行业需求。

四、结论

高职学生的入学过渡期是一个充满挑战和变化的时期，学生的心理健康容易受到多方面因素的影响。学校应通过加强心理健康教育、角色认知教育、提供良好的人际关系平台、减轻学业压力、强化职业规划指导以及加强家校合作等多方面措施，帮助学生顺利度过这一过渡期，保持积极的心理状态，促进身心健康发展。同时，随着教育体系的不断改革，高职学生的心理健康问题将会得到更多的关注。未来，应该有更多的研究和政策支持，帮助学生应对入学过渡期的心理挑战。这不仅有助于学生的个人成长，也对其未来的职业发展产生积极影响。

参考文献

- [1] 王艳. 职业教育中学生心理健康问题及其对策研究[J]. 教育与教学研究, 2021, 5(8): 87-89.
- [2] 刘俊杰. 高职学生心理健康教育的现状与对策分析[J]. 中小学心理健康教育, 2020, 8(6): 45-47.
- [3] 张斌. 高职学生角色转换的心理调适与实践[J]. 教育研究, 2019, 13(3): 72-75.
- [4] 李华, 陈超. 学业压力对高职学生心理健康的影响及应对策略[J]. 心理学杂志, 2022, 39(2): 112-115.
- [5] 赵亮. 高职学生未来职业规划与心理健康发展的关系研究[J]. 现代职业教育, 2023, 9(7): 58-60.
- [6] 王文, 张鹏. 高职院校心理健康教育工作探讨[J]. 心理健康教育, 2021, 14(2): 45-48.
- [7] 王晓红. 高职新生学习动机的调查研究[J]. 职业教育研究, 2018(12): 56-59.
- [8] 李丽. 高职学生学习习惯现状调查与分析[J]. 教育与职业, 2019(15): 78-81.
- [9] 张华. 高职生自我认知与职业规划的关系研究[J]. 职业技术教育, 2020(08): 45-48.
- [10] 陈明. 高职新生学校适应问题及对策研究[J]. 中国职业技术教育, 2021(03): 62-65.
- [11] 王芳. 家庭因素对高职生学习动机的影响研究[J]. 教育探索, 2022(05): 33-36.
- [12] 刘洋. 高职生学业成绩影响因素分析及对策研究[J]. 职业教育研究, 2023(01): 23-26.
- [13] 赵静. 高职生职业规划现状调查与对策研究[J]. 教育与职业, 2023(07): 89-92.
- [14] 孙伟. 高职生心理健康状况调查与分析[J]. 中国职业技术教育, 2023(09): 71-74.
- [15] 武汉8所部(委)属高校课题组. 高校家校合作的现状与对策研究——基于武汉8所部(委)属高校的实证分析[J]. 高等教育研究, 2024(1): 45-52.
- [16] 江西省教育厅. 江西两所高职院校合并升本推动高质量发展[N]. 九派新闻, 2025-02-09.
- [17] 赵彩红. 德国双元制对我国产教融合的启示[J]. 中国职业技术教育, 2025(2): 12-18.
- [18] 张丽. 高职院校心理健康教育课程的改革与创新[J]. 职业教育研究, 2021, 43(3): 56-60.

常州红色资源在职业技术学校思想政治教育中的应用研究

王佳乐

建东职业技术学院 常州 213023

摘要：常州拥有丰富的红色资源，这些资源在职业技术学校的思想政治教育中具有重要的应用价值。本文探讨了常州红色资源的特点及其在职业技术学校思想政治教育中的具体应用路径，旨在通过挖掘和利用常州红色资源，提升职业技术学校思想政治教育的实效性，培养学生的爱国情怀、社会责任感和职业素养，为培养德技并修的高素质技术技能人才提供有力支撑。

关键词：常州红色资源；职业技术学校；思想政治教育；应用路径

一、引言

常州作为一座具有深厚历史文化底蕴的城市，孕育了丰富的红色资源，如“常州三杰”（瞿秋白、张太雷、恽代英）的革命事迹和精神遗产。这些红色资源不仅是常州城市精神的重要组成部分，也是开展思想政治教育的生动教材。在职业技术学校中，充分利用常州红色资源，对于培养学生的爱国情怀、社会责任感和职业素养具有重要意义。

二、常州红色资源的特点

（一）丰富的历史内涵

常州红色资源涵盖了新民主主义革命时期的重要历史事件和人物，尤其是“常州三杰”的革命事迹。这些资源不仅反映了常州人民的革命斗争精神，也展现了中国共产党早期领导人的崇高理想和坚定信念。例如，瞿秋白在中国共产党早期的理论建设和文化事业中作出了重要贡献；张太雷是共产主义青年团的创始人之一，他的一生虽然短暂，却为中国革命事业作出了巨大贡献；恽代英则是中国工人运动的杰出领袖之一，他的革命精神和事迹激励着一代又一代的青年。

（二）多样的文化形式

常州通过红色文化与现代科技、艺术的结合，创新了红色资源的呈现形式。例如，常州三杰纪念馆利用3D幻影成像、微视频等新媒体手段，增强了红色文化的传播力。此外，常州还通过创作文艺作品（如舞剧《永远的青年》、评弹《江南第一燕》）等方式，进一步弘扬红色精神。

（三）广泛的教育功能

常州的红色资源已被广泛应用于思想政治教育。例如，常州信息职业技术学院紧扣“常州三杰”红色基因传承，探索与社会组织共同挖掘红色文化要素的三全育人体制机制，合力打造有引导力、有生命力、有影响力的思政大课堂。

三、常州红色资源在职业技术学校思想政治教育中的应用路径

（一）打造红色教育基地

充分利用常州的红色资源，如瞿秋白故居、张太雷纪念馆、恽代英纪念广场等，将其建设为职业技术学校的思想政治教育基地。通过组织学生参观学习，增强他们对革命历史的直观感受。例如，常州工业职业技术学院组织学生实践团，前往瞿秋白故居、张太雷纪念馆等地开展红色教育活动，让学生在实地参观中感受革命先烈的崇高精神。

（二）开发红色校本课程

结合常州红色资源，开发具有地方特色的校本课程。例如，常州信息职业技术学院建设“常州三杰”革命精神育人中心，联合开发“三杰”课程模块并纳入思政课程教育。通过将红色资源融入课程教学，使学生在课堂上就能接受红色文化的熏陶。此外，学校还可以通过举办红色文化讲座、红色故事会等形式，进一步丰富红色校本课程的内容。

（三）创新红色教育形式

利用新媒体和现代科技手段，创新红色教育形式。例如，常州信息职业技术学院建立“‘常州三杰’资源库共享平台”，形成文库、史料库、影像库、课程库，协同推动红色资源的扩充、升级和推广。通过线上展览、虚拟场馆等形式，让学生更便捷地接触红色资源。此外，学校还可以结合红色故事会、红色主题班会等活动，增强思想政治教育的吸引力。

（四）开展红色实践活动

组织学生参与红色实践活动，如红色主题调研、红色文化宣传等。例如，常州工业职业技术学院组织学生实践团，前往社区开展红色宣讲活动，通过讲述常州“三杰”的英勇事迹，增强社区青少年对红色文化的了解。此外，学校还可以组织学生参与红色文创产品的设计和制作，通过实践活动，让学生在实践中感悟红色精神，增强社会责任感。

（五）加强红色师资队伍建设

聘请“常州三杰”纪念馆、常州博物馆讲解员、研究员等担任思政课兼职教师和社团指导教师，共建馆校融合、专兼结合、优势互补的思政育人队伍。通过建立学习交流制度和成员测评考核制度，推动协同育人常态、长效开展。例如，常州信息职业技术学院通过这种方式，组建了一支高素质的红色师资队伍，为红色资源融入思想政治教育提供了有力保障。

四、常州红色资源在职业技术学校思想政治教育中的影响

（一）提升学生的思想政治素养

通过常州红色资源的融入，学生的思想政治素养得到了显著提升。例如，常州信息职业技术学院的“红色青年宣讲团”在暑期通过“1+N”和“线上+线下”相结合的宣讲模式，面向省内外纪念场馆、幼儿园、社区等人群，开展“讲百年党史中的纪律案例”，万人同上一堂党纪学习教育思政课。这种活动不仅提升了学生的思政意识，还增强了他们的社会责任感。

（二）增强学生的爱国情怀和社会责任感

常州红色资源的融入，激发了学生的爱国情怀和社会责任感。例如，常州工业职业技术学院通过开展“永不褪色的红色记忆”主题教育活动，让学生在实践中感受红色精神，增强社会责任感。此外，学校还组织学生参与红色主题调研、红色文化宣传等活动，让学生在实践中感悟红色精神，增强社会责任感。

（三）促进学生的全面发展

常州红色资源的融入，促进了学生的全面发展。例如，常州信息职业技术学院通过“红色研学扮靓暑假”项目案例，将学党史、悟思想全面融入学生暑期社会实践，开展红色元素丰富、紧贴高素质技术技能人才培养实际的系列研学活动，让“技能成才、技能报国”在红色体验中进一步升华。这种活动不仅提升了学生的思想政治素养，还促进了他们的全面发展。

五、政策支持与保障

（一）政策背景

党的十八大以来，党中央高度重视红色资源的利用，明确强调要“弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系，用好红色资源，深入开展社会主义核心价值观宣传教育，深化爱国主义、集体主义、社会主义教育，着力培养担当民族复兴大任的时代新人”。在“拔节孕穗期”引导青年扣好人生“第一粒扣子”事关党和国家的前途命运。“大思政课”建设是推动新时代思想政治理论课高质量发展的重要抓手。作为培养时代新人的主渠道，高校必须把用好红色资源和推进“大思政课”建设结合起来，在思政小课堂与社会大课堂的同频共振中不断夯实育人成果。

（二）地方政策支持

常州市政府也出台了一系列政策，推动红色资源的保护和利用。例如，常州市召开《江苏省红色资源保护利用条例》贯彻落实座谈会，深入学习贯彻习近平文化思想，特别是习近平总书记关于红色资源保护利用的重要论述，对贯彻实施《江苏省红色资源保护利用条例》作出部署。会议指出，红色资源保护利用是一项系统工程，必须加快建立“党委领导、政府负责、部门协同、社会参与”的工作机制，注重统筹，协同推进。要做好调查、摸清家底，建立全市红色资源名录数据库。要加强管理、责任到人，严格对照《条例》要求，落实分类保护措施。要创新利用、打造品牌，不断提升常州市红色资源的辨识度、显示度和认同度，强化教育和共建共享，打响常州红色文化品牌。要完善机制，强化经费保障、人才培养，确保红色资源保护利用工作可持续发展。

（三）教育政策支持

教育部和国家文物局联合印发《关于充分运用革命文物资源加强新时代高校思想政治工作的意见》，强调要充分发挥革命文物培根铸魂的作用，搭建起各高校和革命纪念馆之间的合作平台，寻求更多合作机会，实现资源共享和优势互补，全面推动革命文物资源融入学校“大思政课”建设，坚持不懈用党的创新理论铸魂育人，厚植红色基因。

六、结论

常州的红色资源是开展职业技术学校思想政治教育的宝贵财富。通过打造红色教育基地、开发红色校本课程、创新红色教育形式、开展红色实践活动和加强红色师资队伍建设，可以有效提升思想政治教育的吸引力和感染力。未来，应进一步挖掘常州红色资源的内涵，探索更多创新路径，为培养德技并修的高素质技术技能人才提供有力支持。

参考文献

- [1] 逯慧. 基于理想信念主题教育思政课建设研究——地方红色文化资源融入思政课教学路径探究 [J]. 公关世界, 2025, (02): 175-177.
- [2] 区汝玲. 基于革命传统教育的高中思政课研融思教学路径探析——以广州红色文化资源为例 [J]. 福建教育学院学报, 2024, 25 (11): 6-8+18.
- [3] 周敏星. 晋城市红色文化资源融入高校思政课的路径研究 [J]. 文化创新比较研究, 2024, 8 (27): 133-136.
- [4] 邓群刚, 李戡沛. 运用革命文物资源加强高校思想政治工作的逻辑理路和实现路径 [J]. 红色文化学刊, 2024, (02): 49-55+110.

关于促进高校学生向职业角色身份转换的工作案例

——以 22 级学生去北京理想汽车常州分公司企业实习为例

唐 昊

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：当今社会正处于转型时期，国家经济正处于从高速增长向高质量增长转型的关键时刻。对于高校毕业生来说，进入社会工作面临着新的挑战与机遇。建东职业技术学院作为一所注重实践与创新的职业院校，在促进高校学生职业角色身份转换方面积极探索创新策略，以需求为导向，整合资源，精准对接，将学校、企业形成合力，取得了显著成效。本文以带领学生去北京理想汽车有限公司常州分公司顶岗实习为案例，探讨新时代背景下学生就业时职业角色身份转变的创新策略与实践路径。

关键词：高校毕业生；职业身份转换；学生管理工作；顶岗实习；校企合作

一、案例简介

2024年11月，建东职业技术学院22级23名学生赴北京理想汽车有限公司常州分公司开展为期6个月的顶岗实习。实习初期，部分学生出现角色适应困难：个别学生因工作强度大，产生抵触情绪，部分学生因沟通能力不足与同事产生摩擦，还有学生因企业规章制度严格而产生心理落差。作为辅导员，如何通过思政教育帮助学生完成从“学生”到“职工”的身份转变，成为此次实习管理工作的核心任务。

通过带队辅导员老师的不断深入调研发现，学生的主要问题集中在四方面：

1. 角色认知偏差：习惯被动接受知识，缺乏主动解决问题的职场思维。
2. 职业素养不足：时间观念、团队协作、责任意识与理想企业要求存在差距。
3. 心理适应困难：面对高强度工作和复杂人际关系时抗压能力较弱。
4. 价值观冲突：对职业发展的理想化期待与现实岗位的基层工作内容产生矛盾。

二、关键点分析

1. 角色转换的本质是认知升级

学生需从“学习者”转为“价值创造者”，需理解企业考核标准从“知识掌握度”变为“问题解决力”

典型案例：22级某学生在校实训中表现优异，成绩良好名列前茅，但因在理想企业工作过程中，未主动汇报设备异常被车间主管批评，反映出“完成任务”与“承担责任”的认知差异。

2. 职业素养需与企业文化深度融合

理想汽车强调“极致效率”与“用户思维”，而部分学生仍存在“差不多就行”的校园思维，这一认知偏差在学生的实际工作与企业原本的期望中产生矛盾。

数据显示，实习首月迟到率高达15%，远高于企业员工平均水平（3%）。

心理韧性培养的迫切性

23名学生中，17名学生首次离家独立生活，占总数的74%，45%因重复性工作产生职业迷茫，对

未来充满不确定性。

企业反馈显示，抗压能力强的学生岗位留存率高出普通学生40%。

职业价值观的重构需求

经过辅导员与学生多次的谈心谈话，深入了解，学生普遍存在“重技术轻服务”“重个人轻团队”的倾向，与企业“全流程服务”理念存在偏差。

三、应对实习学生的角色转变作为高校辅导员应采取的措施

（一）思政教育前置：构建“职场化”认知体系——“沉浸式”岗前教育

基于上述问题，理想企业方与驻企业辅导员在商议下，开设《职场角色认知》专题思政课，邀请企业HR用真实案例解析“学生思维”与“职场思维”差异；组织模拟职场情境演练：设置“客户投诉处理”“跨部门协作”等场景，由企业导师现场评分并反馈。

将理想汽车“创造移动的家”理念与工匠精神结合，面向22级新入职的建东学生开展主题演讲比赛，引导学生理解基层岗位的战略价值。建立“每日企业新闻分享”制度，通过晨会解读企业动态，增强职业认同感。

（二）成长支持系统：搭建多维赋能平台

“双导师”协同机制

校企联合制定《实习成长手册》，企业技术导师负责技能指导，学校辅导员老师每周定期开展面对面谈心，重点解决价值观冲突问题。

建立“问题解决四步法”：记录问题→自主思考→导师辅导→实践验证，培养学生独立工作能力。

职业素养提升计划

实施“21天职业化训练”：包括准时打卡、工装规范、5S管理等内容，通过小组互评强化行为养成。

开展“职场微课堂”：利用午休时间播放《有效沟通技巧》《时间管理金字塔》等微视频。

（三）心理韧性培养：构建动态支持网络

压力管理工具箱

编制《实习心理指南》，提供“情绪ABC记录表”“压力指数自测工具”等实用资源。

组织“成长咖啡馆”活动，邀请往届建东学院的优秀实习生分享应对焦虑的真实经历，用发生在身边的实际案例说服学生，缓解学生的压力与焦虑情绪。

阶梯式目标管理

将6个月实习期分解为“生存适应期-能力提升期-价值创造期”，每个阶段设置具体目标。

例如首月重点考核考勤纪律，第二个月增加任务完成质量指标，逐步提升要求，不但可以让学生逐步适应在企业的工作与生活，还能缓解学生面对陌生工作环境的压力，分阶段逐步适应。

（四）价值观引领：深化职业认同

“寻找岗位价值”行动

要求每位学生撰写《我的岗位价值报告》，从企业战略、用户需求、社会贡献三个维度分析工作意义。

组织参观理想汽车用户体验中心，让学生直接接触终端用户，理解自身工作的社会价值。

劳动教育实践

设立“工匠精神实践周”，通过拍摄微纪录片，记录普通技师的日常工作。

开展“技能扶贫”活动，组织实习生为周边社区提供免费车辆检测服务，强化职业使命感。

四、经验启示

思政教育场景化重构

突破传统课堂边界，将价值观引导融入理想汽车企业的晨会、工间休息等真实职场场景，提升教育实效性。某学生因参与“岗位价值报告”撰写，主动申请参与质量改进项目，验证了认知转变对行为改变的驱动作用。

校企协同育人机制创新

通过共建《实习成长手册》、双导师月度联席会议等机制，实现思政教育与企业需求的精准对接。企业反馈显示，参与项目的学生转正率同比提升25%。

成长型思维培养范式

采用“问题暴露→认知重构→行为训练→价值内化”的培养路径，某位曾多次迟到的学生在“21天训练”后，不仅做到全勤，还被选为小组考勤监督员。

价值观引领的实践路径

通过具象化的岗位价值挖掘，有效化解了“理想与现实的落差”。数据显示，实习后期学生岗位满意度从初期的57%提升至89%。

五、结语

通过本次带领22级学生去理想汽车实习这一案例分析，我认为高职学生身份转换的本质是职业价值观的重塑过程。通过将思政教育嵌入职场实践，构建认知升级、行为养成、价值引领三位一体的培养体系，不仅能提升实习质量，更可为学生终身职业发展奠定坚实基础，并且为今后建东学院往企业输送人才提供了切实可行的管理学生办法，不仅能帮助学生快速适应企业的工作环境，又能体现学校对实习学生的人文关怀，还帮助企业更快速度的培养可实际运用人才。此案例表明，当思政教育真正对接产业需求、呼应成长困惑时，就能实现“润物无声”的育人效果。

参考文献

- [1] 陈婕. 地方高校创新创业教育数字化转型的高质量发展路径[J]. 学周刊, 2025, (25): 5-8. DOI:10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2025.25.002.
- [2] 黄张送. 政校企“三位一体”协同视域下高职院校育人路径重构[J]. 科教文汇, 2025, (16): 149-153. DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2025.16.032.
- [3] 潘若龙, 柳海民. 产教融合下中职校企合作: 从“牵手”到“深度融合”的路径研究[J]. 吉林教育, 2025, (24): 11-13.
- [4] 吴甜敏. 数智赋能视域下新质财经人才培养的校企合作模式探究——以长沙民政职业技术学院为例[J]. 福建轻纺, 2025, (08): 76-78+82.
- [5] 马靖杰, 张红梅, 李雪玉. 基于区域经济发展需求的职业教育创新创业人才培养研究[J]. 西部素质教育, 2025, 11(16): 84-87. DOI:10.16681/j.cnki.wcqe.202516018.
- [6] 杨善江. 产教融合: 产业深度转型下现代职业教育发展的必由之路[J]. 教育与职业, 2014, (33): 8-10. DOI:10.13615/j.cnki.1004-3985.2014.33.002.
- [7] 陈年友, 周常青, 吴祝平. 产教融合的内涵与实现途径[J]. 中国高校科技, 2014, (08): 40-42. DOI:10.16209/j.cnki.cust.2014.08.027.
- [8] 张志强. 校企合作存在的问题与对策研究[J]. 中国职业技术教育, 2012, (04): 62-66.
- [9] 洪贞银. 高等职业教育校企深度合作的若干问题及其思考[J]. 高等教育研究, 2010, 31(03): 58-63.
- [10] 黄亚妮. 高职教育校企合作模式初探[J]. 教育发展研究, 2006, (10): 68-73.

基于“五育并举”培育高职优良学风的策略研究

徐智妞

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：随着我国职业教育改革不断深化，学风建设对于高职院校提升人才培养质量、增强核心竞争力至关重要。剖析“五育并举”理念融入高职优良学风培育的价值意蕴，结合高职教育特性，基于德育、智育、体育、美育、劳育五个维度，提出以德育为引领，筑牢学风建设思想根基；以智育为核心，提升学风建设专业内涵；以体育为基础，营造健康向上学风氛围；以美育为助力，丰富学风建设人文内涵；以劳育为抓手，增强学风建设实践能力的策略，旨在构建全方位、多层次的学风建设体系，为培养新时代高素质技术人才，提供坚实理论支撑。

关键词：五育并举；高职教育；学风建设；人才培养

一、“五育并举”融入高职优良学风培育的意义

高职教育是我国高等教育体系的重要组成部分，为社会输送大量高素质技术技能人才。优良学风是高职院校人才培养质量的重要保障，也是学校内涵式发展的关键要素。“五育并举”理念强调德育、智育、体育、美育、劳育的全面协调发展，为高职优良学风的培育提供全新的视角与思路。将“五育并举”深度融入高职学风建设，有助于打破传统单一的人才培养模式，促进学生综合素质，使其更好地适应社会经济发展的多样化需求，进而推动高职教育迈向高质量发展的新阶段。

1. 促进学生全面发展

高职学生不仅需要掌握扎实的专业技能，还应具备良好的思想道德品质、健康的体魄、较高的审美素养以及较强的劳动实践能力。“五育并举”通过德育引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，培养其良好的职业道德与社会责任感；智育帮助学生掌握专业知识和技能，提升其创新思维与解决实际问题的能力；体育保障学生拥有健康的身体和充沛的精力，为学习和生活奠定基础；美育培养学生的审美情趣和人文素养，丰富其精神世界；劳育增强学生的实践能力和创新精神，使其养成热爱劳动的良好习惯。“五育”相互关联、相互促进，全方位促进学生成长成才，避免出现“重技轻德”“重智轻体”等片面发展的问题。

2. 提升高职人才培养质量

在产业升级和技术创新加速的时代背景下，企业对人才的需求日益多元化，不仅要求其具备精湛的专业技能，还期望其拥有良好的综合素质和职业素养。以“五育并举”培育优良学风，能够使高职学生在知识、技能、品德、身心等多个方面达到更高的标准，满足企业对综合型人才的需求。这不仅有助于提高高职毕业生的就业竞争力，还能增强学校的社会声誉，推动高职教育与产业需求的紧密对接，实现人才培养与社会需求的良性互动。

3. 推动高职教育内涵式发展

优良学风是高职教育内涵的重要体现，是学校办学水平、师资力量、管理水平等多方面的综合反映。“五育并举”理念促使高职院校在课程设置、教学方法、师资队伍建设、校园文化建设等方面进

行全面改革与创新。通过优化教育资源配置,完善人才培养体系,从注重规模扩张转向注重质量提升,推动高职教育实现内涵式发展,提升学校的核心竞争力。

二、基于“五育并举”培育高职优良学风的策略

加强组织领导,高职院校应成立以党委书记和校长为组长的“五育并举”工作领导小组,统筹协调学校的德育、智育、体育、美育、劳育工作。各职能部门和二级学院应成立相应的工作机构,明确职责分工,确保“五育并举”各项工作落到实处。建立健全工作责任制和考核评价机制,将“五育并举”工作纳入学校年度工作计划和绩效考核体系,对工作成效显著的部门和个人进行表彰奖励,对工作不力的进行问责。

1. 以德育为引领,筑牢学风建设思想根基

加强思想政治教育课程建设:优化思政课程内容,紧密结合时事热点、社会现实以及高职学生的专业特点,将社会主义核心价值观、职业道德、工匠精神等要素有机融入教学内容。采用案例教学、小组讨论、情景模拟、实践教学等多样化的教学方法,增强思政课的吸引力和感染力,激发学生的学习兴趣 and 主动性。例如,在讲解职业道德时,可以引入企业实际案例,让学生分析讨论其中的道德问题,引导学生树立正确的职业价值观和职业理想。

开展丰富的德育实践活动:组织形式多样的主题班会、志愿服务、社会实践、公益活动等德育实践活动。通过主题班会,引导学生围绕学习目的、学习态度、职业规划等话题进行深入讨论,增强学生的自我教育和自我管理能力;开展志愿服务活动,如社区义工、环保公益活动等,让学生在实践中体验奉献的快乐,培养社会责任感和团队合作精神;组织社会实践活动,如社会调研、企业参观等,使学生了解社会需求和行业发展动态,明确自身的学习目标和努力方向。此外,还可以举办道德模范、优秀校友进校园活动,邀请他们分享自己的成长经历和成功经验,发挥榜样的示范引领作用,营造积极向上的道德氛围,增强学生的自律意识和集体荣誉感,为优良学风的形成奠定坚实的思想基础。

2. 以智育为核心,提升学风建设专业内涵

加强师资队伍建设,加大对思政课教师、专业课教师、体育教师、美育教师、劳动教育教师的培养力度,通过培训、进修、学术交流等方式,提高教师的业务水平和综合素质。鼓励教师开展教学改革和科学研究,探索“五育并举”的教学模式和方法。加强师德师风建设,引导教师树立正确的教育观、价值观和职业道德观,以良好的师德风范影响和带动学生。建立教师激励机制,对在“五育并举”工作中表现突出的教师给予表彰和奖励,激发教师的工作积极性和创造性。

优化专业课程体系:紧密对接产业需求,动态调整专业设置和课程内容,构建基于工作过程的课程体系。加强课程与职业标准、教学过程与生产过程的对接,增加实践教学比重,确保实践教学课时占总课时的50%以上。开设创新创业课程,将创新创业教育融入人才培养全过程,培养学生的创新思维和创业能力。同时,鼓励教师开展课程思政建设,深入挖掘专业课程中的思政元素,将德育贯穿于专业教学的各个环节,实现知识传授与价值引领的有机统一。

创新教学方法与评价方式:积极推广项目教学法、任务驱动法、理实一体化教学法、翻转课堂等先进的教学方法,充分发挥学生的主体作用,激发学生的学习兴趣 and 主动性。例如,在专业课程教学

中,教师可以将课程内容分解为若干个项目或任务,让学生在完成项目或任务的过程中掌握专业知识和技能,培养其分析问题和解决问题的能力。建立多元化的评价体系,综合考虑学生的课堂表现、作业完成情况、实践操作能力、考试成绩、学习态度、创新能力等多个方面,注重过程性评价和发展性评价,引导学生注重学习过程,不断提升学习效果。例如,采用学生自评、互评、教师评价相结合的方式,对学生的学习成果进行全面评价,及时反馈评价结果,帮助学生发现问题、改进不足。

3. 以体育为基础,营造健康向上学风氛围

完善体育课程与活动体系:开足开好体育课程,丰富体育课程内容,除传统的田径、篮球、足球、排球等体育项目外,增设瑜伽、健身操、攀岩、定向越野、武术等特色体育项目,满足不同学生的兴趣爱好和个性化需求。组织开展各类体育竞赛活动,如校运会、篮球赛、足球赛、排球赛、乒乓球赛、羽毛球赛等,形成“校有比赛、班有活动、人人参与”的体育竞赛氛围,培养学生的团队合作精神和竞争意识。

加强体育文化建设:通过校园广播、宣传栏、校园网、微信公众号等多种渠道,广泛宣传体育健康知识和体育精神,提高学生对体育锻炼重要性的认识。举办体育文化节、体育明星讲座、体育摄影展等活动,营造浓厚的体育文化氛围,激发学生参与体育锻炼的热情。鼓励学生成立体育社团,自主开展体育活动,培养学生的自主管理能力和组织协调能力。通过加强体育文化建设,使学生养成良好的体育锻炼习惯,以健康的体魄投入到学习和生活中,促进优良学风的形成。

4. 以美育为助力,丰富学风建设人文内涵

加强资源保障,加大对教学设施设备、实践教学基地、校园文化建设等方面的投入,为“五育并举”提供坚实的物质保障。加强课程资源建设,开发一批具有高职特色的德育、智育、体育、美育、劳育课程资源,建设在线开放课程、虚拟仿真课程等,满足学生多样化的学习需求。加强校园文化建设,营造良好的育人环境,打造具有学校特色的校园文化品牌。

构建美育课程体系:开设艺术鉴赏、音乐欣赏、美术基础、书法、舞蹈等美育课程,培养学生的审美感知、艺术表现和文化理解能力。将美育融入专业教育,根据不同专业的特点,挖掘专业课程中的美育元素,开展具有专业特色的美育教学活动。例如,在服装设计专业中,注重培养学生对色彩、线条、造型的审美能力,提升学生的设计水平和艺术素养;在建筑设计专业中,融入美学原理和建筑文化,培养学生的空间想象力和艺术创造力。

开展美育实践活动:举办丰富多彩的校园文化艺术活动,如文艺汇演、书画展览、摄影比赛、诗歌朗诵比赛、戏剧表演等,为学生提供展示艺术才华的平台,激发学生的艺术兴趣和创造力。组织学生参加校外艺术活动,如参观艺术展览、观看文艺演出、参加艺术比赛等,拓宽学生的艺术视野,提升学生的审美水平和文化品味。通过开展美育实践活动,丰富学生的课余生活,陶冶学生的情操,营造浓厚的人文氛围,为优良学风注入丰富的人文内涵。

5. 以劳育为抓手,增强学风建设实践能力

强化劳动教育课程设置:将劳动教育纳入人才培养方案,开设劳动教育必修课,系统传授劳动知识和技能,包括劳动法律法规、劳动安全知识、生产劳动技术、劳动组织与管理等内容。结合专业特

点,开展专业劳动实践课程,让学生在专业实践中掌握劳动技能,培养劳动精神和职业素养。例如,在机械制造专业中,安排学生到工厂进行生产实习,参与机械零件的加工制造过程,了解生产工艺流程和劳动组织形式,培养学生的动手能力和吃苦耐劳精神。

拓展劳动实践平台:建立校内劳动实践基地,如校内农场、创新创业孵化基地、实验室、图书馆、食堂等,组织学生参与校内劳动实践活动,参与基地的建设、管理和维护工作。加强与企业、社区、社会组织等的合作,建立校外劳动实践基地,开展社会实践、志愿服务、勤工俭学等活动,让学生在真实的劳动场景中锻炼实践能力,增强社会责任感。例如,组织学生参与社区服务活动,为社区居民提供帮助和服务;开展勤工俭学活动,让学生在课余时间参与学校的后勤服务工作,体验劳动的价值和意义。通过拓展劳动实践平台,让学生在劳动中增长知识、锻炼能力、培养品德,以劳动实践促进学风建设,培养学生勤奋刻苦、脚踏实地的学习态度。

三、结论

“五育并举”理念为培育高职优良学风提供全面、系统的指导思想和实践路径。通过以德育为引领、智育为核心、体育为基础、美育为助力、劳育为抓手,构建全方位、多层次的学风建设体系,能够有效促进高职学生的全面发展,提升人才培养质量,推动高职教育的内涵式发展。在实施过程中,高职院校应结合自身实际情况,不断探索创新,将“五育并举”理念切实融入教育教学的各个环节,形成具有高职特色的优良学风,为社会培养更多德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。同时,要加强组织领导、师资队伍建设和资源保障,确保“五育并举”工作取得实效。

参考文献

- [1]樊英鸽,沈博.“五育并举”背景下高职院校培育优良学风路径研究与实践[J].现代职业教育,2024,(19):73-76.
- [2]郭丽群,李威燃,姜胜馨,等.课程思政背景下的优良学风培育的基本逻辑[J].教育教学论坛,2024,(45):29-32.
- [3]李倩雯.新时代背景下优良学风培育与“五育并举”理念的深度融合研究[J].现代职业教育,2024,(20):17-20.
- [4]朱永新.“五育并举”构建一体化青少年心理健康教育体系——关于青少年心理健康教育问题的探讨[J].苏州大学学报(教育科学版),2025,13(01):1-12.
- [5]张雯雯,郭锦亮,吴乙玉.“五育并举”背景下大学生优良学风路径与实践探究[J].公关世界,2025,(01):187-189.

学生网络交易受骗事件工作案例

仲亚文

建东职业技术学院 常州 213023

摘要：2023年12月，一名大学生在游戏账号交易过程中轻信买家诱导，脱离平台监管线下转账3000元后被骗。辅导员在安抚学生情绪、联系心理咨询、陪同报警维权的同时，以案例为切入点召开主题班会，系统开展网络交易安全教育。案例反映出学生安全意识薄弱、平台监管存在漏洞及大学生消费心理易被利用等问题。经验提示：高校需将网络交易安全纳入常态化安全教育体系，健全心理支持机制，并与公安、平台协同联动，提升学生风险防范和自我保护能力。

关键词：网络交易诈骗；大学生安全教育；心理支持；辅导员工作；消费心理

一、案例简介

2023年12月，我所负责的班级中一名学生在校期间通过某网络平台售卖自己的游戏账号，却遭遇诈骗，损失3000元。该同学是一名游戏爱好者，平时热衷于参与各类游戏活动。此次他通过某知名游戏交易平台挂出自己的游戏账号，账号内装备精良，价值较高。在交易过程中，一名买家主动联系该生，表示愿意以高于市场价的价格购买该账号。学生被对方的热情和出价所吸引，放松了警惕。对方以平台交易手续繁琐、交易速度慢为由，诱导该生通过线下转账的方式进行交易，并承诺收到账号后立即付款。该生在未核实对方身份的情况下，按照对方要求将游戏账号密码告知对方，并通过手机银行向对方转账3000元。然而，当学生完成账号交付并等待付款时，却发现对方已将其拉黑，游戏账号也被对方更改了密码，无法找回。该生这才意识到自己被骗，于是向我报告了这一情况。

二、关键点分析

1. 学生安全意识薄弱：该生作为大学生，对网络交易的风险缺乏足够的认识。他没有意识到网络交易中存在诸多诈骗手段，尤其是在交易过程中轻易相信对方，未通过正规渠道进行交易，导致自身财产损失。

2. 网络交易监管漏洞：该事件反映出部分网络交易平台存在监管不严的问题。虽然平台提供了正规的交易流程，但并未有效阻止用户通过线下交易的方式进行操作。平台对于用户身份的核实和交易过程的监控存在不足，给诈骗分子留下了可乘之机。

3. 学生心理特点影响：该生作为一名大学生，正处于消费观念和理财意识尚未成熟的阶段，对金钱的重视程度较高，同时也容易被利益诱惑。诈骗分子正是利用了学生这种心理特点，以高价购买为诱饵，诱导其进行线下交易，从而实施诈骗。

三、思路举措

1. 安抚学生情绪，提供心理支持

在接到该生的报告后，我第一时间与他进行了沟通，了解事件的详细经过。该生在讲述过程中

情绪较为激动，表现出焦虑和自责。我耐心倾听他的诉说，安抚他的情绪，让他明白这不是他的错，而是诈骗分子的狡猾手段。同时，我全力协助他解决问题，让他不要过于自责和焦虑。

针对该生的心理状态，我联系了学校的心理咨询老师，为他安排了一次心理辅导。通过专业的心理疏导，帮助他缓解心理压力，调整心态，尽快从事件的阴影中走出来，恢复正常的学习和生活。

2. 协助报警，维护学生权益

为了帮助该生挽回损失，我立即协助他向学校保卫处报案，并详细说明了事件经过和对方的相关信息。保卫处工作人员对案件进行了登记，并建议我们向当地派出所报警。随后，我陪同该生前往派出所，向民警详细陈述了事件的经过，并提供了交易记录、聊天记录等相关证据。民警对案件进行了受理，并表示会尽快展开调查。

在报警过程中，我向该生讲解了报警的重要性和必要性，让他明白这是维护自身合法权益的有效途径。同时，我也向其他学生宣传了报警的相关知识，提醒他们在遇到类似问题时要及时报警，不要因为损失不大或害怕麻烦而放弃维权。

3. 开展安全教育活动，提高学生防范意识

以此次事件为契机，我在班级内组织了一次主题班会，专门针对网络交易安全进行教育。通过案例分析、视频展示等方式，向学生详细讲解了网络交易中常见的诈骗手段，如线下交易诈骗、虚假交易链接诈骗等。同时，我强调了在进行网络交易时必须通过正规渠道进行操作，不要轻易相信陌生人的诱导。

四、经验启示

1. 强化安全教育，提高学生防范意识

此次事件提醒我们，学校必须高度重视安全教育工作，尤其是针对网络交易安全方面的教育。要通过多种渠道、多种形式，将安全教育贯穿于学生的学习和生活之中。定期开展主题班会、专题讲座等活动，结合实际案例向学生讲解网络交易中常见的诈骗手段和防范技巧，提高学生的辨别能力和应对能力。同时，要加强对学生消费观念和理财意识的引导，教育学生树立正确的价值观和消费观，避免因贪图小利而陷入诈骗陷阱。

2. 关注学生心理健康，提供及时有效的心理支持

学生在遭遇安全事件后，往往会产生焦虑、自责等不良心理反应。学校要高度重视学生的心理健康问题，及时为学生提供心理支持和疏导。通过开展心理健康教育课程、设立心理咨询室、安排专业心理咨询师等方式，帮助学生缓解心理压力，调整心态。同时，辅导员要密切关注学生的心理变化，及时发现并解决学生的心理问题，防止因心理压力过大而引发其他不良后果。

3. 引导学生树立正确的网络行为规范，增强自我保护意识

在网络时代，学生的生活与网络密切相关。学校要引导学生树立正确的网络行为规范，教育学生在网络活动中遵守法律法规，尊重他人权益。同时，要增强学生的自我保护意识，提醒学生在网络交易、网络交友等活动中保持警惕，不要轻易泄露个人信息，不要轻信陌生人的诱导。通过培养学生的自我保护意识，提高学生在网络环境中的安全防范能力，减少安全事件的发生。

通过此次事件的处理,我深刻认识到安全教育在学校工作中的重要性。作为辅导员,要时刻关注学生的安全问题,加强对学生的教育和引导,提高学生的安全防范意识和自我保护能力。同时,要积极与学校各部门和相关机构协作,共同营造安全、和谐的校园环境,为学生的健康成长保驾护航。

参考文献

- [1] 教育部思想政治工作司. 大学生网络安全教育指南[M]. 北京: 高等教育出版社, 2022.
- [2] 王敬波. 网络交易平台监管法律问题研究[J]. 中国法学, 2021(4): 178-193.
- [3] 陈雪峰, 王征. 大学生消费心理与行为特征分析[J]. 青年研究, 2020(6): 45-52.
- [4] 李红. 高校辅导员在学生突发事件中的心理干预策略[J]. 思想教育研究, 2023(2): 88-92.

民办高校辅导员心理育人工作的实践路径与创新策略刍议

邵品秀

建东职业技术学院 常州 213023

摘 要：社会飞速发展的今天，大学生的心理健康问题日益突显出来，引起了社会各界的广泛关注。民办高校辅导员是大学生日常管理与思想政治教育工作的骨干，对心理育人工作具有决定性作用。文章深入分析了民办高校心理育人的现实处境，对辅导员实施心理育人的实践路径进行了详细论述，提出了系列创新策略，其目的是显著提高民办高校心理育人的实际效果，从各方面促进学生的心理健康成长。

关键词：心理育人 民办高校 辅导员工作

一、民办高校心理育人工作现状

民办高校作为高等教育体系的重要组成部分，其学生规模持续扩大。然而，受民办高校办学特性、学生生源结构等多种因素的影响，学生普遍面临学业、就业、经济等多维度的压力，心理健康问题较为频发。辅导员作为与学生接触最为紧密的群体，他们所开展的心理育人工作质量，直接关系到学生的心理健康水平以及个人的全面发展。故而，深入研究民办高校辅导员心理育人工作的实践路径与创新策略，具有极为紧迫且重要的现实意义。

（一）心理健康教育重视程度欠缺。

部分民办高校在办学进程中，过度聚焦经济效益与专业技能培养，对心理健康教育的重视程度明显不足。心理健康教育课程设置缺乏规范性，课时严重不足，师资队伍建设也相对滞后，致使心理健康教育工作难以有序、高效地开展。

（二）心理育人工作队伍专业性亟待提升。

民办高校辅导员大多并非心理学专业出身，尽管接受过一定程度的培训，但在心理专业知识和实操技能方面仍存在诸多短板。在面对学生复杂多样的心理问题时，往往难以提供精准、专业且有效的心理支持与辅导。

（三）心理育人工作方式较为单一。

当前，民办高校心理育人工作主要依赖课堂教学、讲座等传统形式，缺乏个性化、多元化的工作模式。这种单一的工作方式难以契合不同学生的多样化心理需求，进而导致心理育人工作的实际效果不尽如人意。

（四）学生心理健康问题识别与干预机制不完善。

民办高校在学生心理健康问题的识别与干预方面存在明显漏洞。缺乏科学有效的心理筛查机制，很难及时察觉学生潜在的心理问题。同时，在学生出现心理问题后，干预措施的及时性和有效性不足，极大地影响了学生心理健康的恢复与发展。

二、民办高校辅导员心理育人工作的实践路径

（一）强化心理健康教育知识普及

优化心理健康教育课程教学。辅导员应深度参与心理健康教育课程的教学活动，紧密结合学生的实际情况，灵活运用案例教学、小组讨论、角色扮演等多样化教学方法，生动形象地向学生传授心理

健康知识，切实提升学生对心理健康的重视程度以及自我认知能力。

丰富心理健康教育讲座和活动形式。定期举办高质量的心理健康教育讲座，邀请业内知名的心理学专家、资深心理咨询师等为学生深入讲解常见心理问题的应对策略。同时，精心组织心理健康知识竞赛、心理剧创作与表演、心理健康主题征文等丰富多彩的活动，全力营造浓厚的心理健康教育氛围，不断增强学生的心理健康意识。

（二）构建良好的师生关系

密切关注学生日常状态。辅导员要主动深入学生宿舍、课堂，全方位关注学生的学习、生活和心理动态，及时发现学生面临的问题与困难，并给予及时、贴心的关心和帮助。通过常态化的日常交流，与学生建立起稳固的信任关系，让学生能够毫无顾虑地主动向辅导员倾诉内心的困惑。

用心倾听与理解学生。在与学生沟通交流时，辅导员要全神贯注地倾听学生的想法和感受，给予学生充分的理解与尊重。避免轻易批评和指责学生，始终以平等、包容的态度与学生互动交流，让学生真切感受到辅导员的关怀与支持。

（三）开展精准化个别心理辅导

持续提升心理辅导能力。辅导员要积极参加各类专业培训，系统学习心理学相关知识，不断提升自身的心理辅导能力。熟练掌握倾听、共情、提问、引导等基本心理辅导技巧，以便能够为学生提供更专业、精准的个别心理辅导服务。

及时识别并干预心理问题学生。通过日常细致观察、学生主动反馈等多种途径，及时精准发现存在心理问题的学生。对于问题较轻的学生，辅导员可通过一对一深入谈话、心理疏导等方式进行有效干预；对于问题较为严重的学生，要迅速转介到学校心理健康教育中心或专业医疗机构进行专业治疗。

（四）构建全方位心理育人工作网络

深化与学校心理健康教育中心的合作。辅导员要与学校心理健康教育中心保持紧密的沟通与协作，及时掌握学校心理健康教育工作的最新动态和要求。积极配合心理健康教育中心开展心理筛查、心理辅导、危机干预等工作，凝聚强大的心理育人工作合力。

充分发挥学生干部的作用。精心选拔和培养一批责任心强、热心心理健康工作的学生干部，全面建立班级心理委员制度。通过对学生干部进行系统的心理健康知识培训，使其在班级中切实发挥心理信息员的关键作用，及时发现并报告学生的心理问题，协助辅导员高效开展心理育人工作。

三、民办高校辅导员心理育人工作的创新策略

（一）巧用新媒体技术赋能心理育人工作

搭建多元化心理健康教育网络平台。充分利用微信公众号、微博、抖音等新媒体平台，搭建功能完备的民办高校心理健康教育网络平台。定期推送心理健康知识科普文章、心理调适实用方法、心理咨询预约流程等信息，让学生能够随时随地便捷获取心理健康教育资源。

开展高效线上心理辅导。借助网络视频、在线聊天、语音通话等工具，开展灵活便捷的线上心理辅导服务。为学生提供更加私密、高效的心理辅导渠道，满足学生在不同时间、不同地点的个性化心理需求。

（二）深度融合心理健康教育与思想政治教育

有机融入心理健康教育内容到思想政治教育课程。在思想政治教育课程中,巧妙融入心理健康教育元素,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观,着力培养学生积极乐观、坚韧不拔的心理品质。

以思想政治教育理念引领心理育人工作。辅导员在心理育人工作中,要充分运用思想政治教育的方法和手段,引导学生正确认识和妥善处理心理问题。通过组织开展主题班会、社会实践、志愿服务等丰富多彩的活动,增强学生的社会责任感和心理素质。

(三) 大力开展特色团体心理辅导活动

精心设计多样化的团体心理辅导主题。根据学生的年龄特点、心理需求和成长困惑,精心设计如人际交往拓展、情绪管理技巧、压力应对策略、职业生涯规划等多样化的团体心理辅导主题。通过团体互动活动的形式,让学生在交流合作中学习成长,有效提高学生的心理素质和团队协作能力。

着力培养学生团体心理辅导骨干。选拔和培养一批优秀的学生团体心理辅导骨干,通过专业系统的培训,使其熟练掌握团体心理辅导的基本技巧和方法。由学生骨干带领开展班级团体心理辅导活动,进一步扩大心理育人工作的覆盖面和影响力。

(四) 高度重视辅导员自身心理健康维护

密切关注辅导员心理健康状况。民办高校要切实重视辅导员的心理健康状况,定期组织辅导员参加心理健康培训和心理辅导活动,帮助辅导员有效缓解工作压力,保持良好的心理状态。

健全辅导员心理支持系统。为辅导员建立完善的心理支持系统,如成立辅导员心理健康互助小组、设立心理咨询服务热线、开展心理健康专题研讨等。让辅导员在工作中遇到心理问题时,能够及时获得专业的支持和帮助,以更好的状态投入到心理育人工作中。

四、结论与展望

民办高校辅导员心理育人工作是一项复杂而系统的工程,对于促进学生心理健康发展、实现学生全面成长成才具有不可替代的重要意义。通过强化心理健康教育知识普及、构建良好师生关系、开展精准个别心理辅导和打造全方位心理育人工作网络等实践路径,以及巧用新媒体技术、深度融合心理健康教育与思想政治教育、大力开展特色团体心理辅导活动和高度重视辅导员自身心理健康维护等创新策略,能够显著提升民办高校辅导员心理育人工作的实效性,为学生的成长成才筑牢坚实的心理基础。在未来的工作中,民办高校辅导员应持续探索创新心理育人工作方法,不断为学生心理健康事业贡献新的智慧和力量。

参考文献

- [1] 丁娜. 高校心理育人现状及优化对策研究[D]. 华中师范大学, 2023. DOI:10. 27159/d. cnki. ghzs. 2023. 000649.
- [2] 蔡瑞雪. 新时代高校心理育人的路径研究[D]. 河南工业大学, 2023. DOI:10. 27791/d. cnki. ghegy. 2023. 000397.
- [3] 肖朵. 心理育人视域下高校创新创业教育存在的问题与策略研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2025, 41 (01): 157-159.
- [4] 沙梦丽, 刘海燕. “三全育人”视角下民办高校辅导员心理育人路径探索[J]. 科教导刊, 2021, (26): 160-162. DOI:10. 16400/j. cnki. kjdk. 2021. 26. 053.