



建东职业技术学院

# 2023 级空中乘务专业（群）人才 培养方案

二级学院	航空服务学院
执笔人	张文扬
审核人	仝泽柳
制定日期	2024. 5

建东职业技术学院教务处 制

2024 年 5 月 修订

# 目录

一、 专业名称及代码 .....	3
二、 入学要求 .....	3
三、 修业年限 .....	3
四、 职业面向 .....	3
五、 培养目标与培养规格 .....	3
六、 课程设置及要求 .....	6
七、 教学进程总体安排 .....	16
八、 实施保障 .....	17
九、 毕业要求 .....	17
十、 附录 .....	24

## 一、专业名称及代码

空中乘务（500405）、民航空中安全保卫（500407）

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力者。

## 三、修业年限

3年

## 四、职业面向

表1 主要岗位群（或技术领域）

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群（或技术领域）举例	职业资格或职业技能等级证书举例
交通运输大类（50）	空中乘务（500405） 民航空中安全保卫（500407）	航空运输业（55）	民航乘务员（4-02-04-01） 民航地面服务员（4-02-04-02） 民航客运售票员（4-02-05-02） 民航运输代理员（4-02-05-03）	民航乘务员 民航安全员 机场地面服务 机场客票员 机场商务代办	红十字救护员证（初级）

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，适应空中乘务、民航机票销售、旅客运输、货物运输、安全检查、空中安全保卫、宾馆服务等一线需要，具有良好的职业道德和敬业精神，具备民航职业服务能力，主要从事以乘务员为主、民航售票员、客运员、货运员、安检员、酒店服务员工作为辅的，德、智、体等全面发展的高素质技

能型人才。

## **(二) 培养规格**

### **1. 素质目标**

Q1.掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的基本原理，具有一定的法律、法规知识；

Q2.具有良好的职业道德和行为规范，遵纪守法，诚实守信，工作踏实，认真负责；

Q3.具有一定的文化修养和良好的社会交际能力，善于与人沟通，富有团队精神；

Q4.具有良好的心理素质，自信、开朗、坚毅、正直，积极向上，勇于克服困难；具有一定的体育技能和健康的体魄；

Q5.具有较强的自学能力、知识获取能力，独立工作能力和一定的自主创新能力。

### **2. 知识目标**

K1.了解民航基本情况，掌握民航客运服务、货运服务及行李运输、空港及候机楼客运服务的基本常识和服务程序。

K2.掌握现代航空服务及旅游管理的基本知识。

K3.掌握必须的旅游历史、地理、文学知识。

K4.掌握旅游职业道德规范和礼貌礼仪常识。

K5.了解客舱服务心理学的基本知识。

K6.了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识。

K7.掌握计算机操作以及文字编辑与处理的基本知识。

K8.掌握行业有关法规及国际规范。

### 3.能力目标

A1.通过公共英语、航空口语等课程的学习，具备良好的英语应用能力，并达到“高等学校英语应用能力考试B级”合格要求；

A2.具有一定的文件检索、资料查询的基本能力，有熟练的计算机 office 办公软件的应用能力和相关软件的操作能力；

A3.有一定的人际交往能力，能较快适应航空及酒店服务与管理工作的需要，能够和外宾进行英语沟通的基本能力。

A4.具有航空旅客运输、货物运输服务岗位应有的英语听、说、读、写能力和计算机应用能力。

A5.具有在本岗位工作中运用相关法律的能力。

A6.具有空港事务处理、客票销售中的定座和其他处理能力。

A7.具有从事航空地面服务的基本技能，具有良好的服务意识和较强的应变能力，初步具有空港紧急情况处置能力。

A8.具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。

A9.具有人际交往、团队合作能力。

A10.具有较强的自学与获取新知识的能力。

## 六、课程设置及要求

本专业课程主要包括公共基础课和专业（技能）课程。其中，专业（技能）课程包括专业基础课、专业核心课、专业实践课和专业拓展课。

表 2 专业课程设置表

序号	课程类别	描述
1	公共基础课	根据党和国家有关文件规定，将形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、军事理论、体育Ⅰ、体育Ⅱ、体育Ⅲ、体育Ⅳ、大学生心理健康、公共英语、计算机基础、职业英语、大学语文、职业生涯规划、创新与创业、就业指导、艺术赏析与劳动通识教育等列入公共限选课。
2	专业基础课	专业基础课设置 9 门，包括：民航概论、民航旅客运输、民航法律法规、民航服务礼仪、化妆与职业形象塑造、形体训练、民航地面服务与管理、航空运输地理与民航面试技巧。
3	专业核心课	专业核心课程设置 6 门，包括：民航服务心理学、民航服务沟通技巧、客舱服务英语、客舱设施与服务、客舱安全与应急处置、民航客舱救护。
4	专业实践课 (实践性教学环节)	抓也实践课包括：乘务礼仪实训、客舱服务综合训练、客舱设备操作操作、客舱应急处置与逃生训练。
5	专业拓展课	专业拓展课设置 4 门，包括：航空安全管理、航空餐饮服务与管理、旅游文化知识、民航危险品运输。

## (一) 公共基础课

表 3 专业公共基础课程设置表

课程模块	课程名称	课程性质	课程目标
思政教育 课程模块	思想道德与法治	必修课	引导学生提高思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系 概论	必修课	引导学生系统把握马克思主义中国化时代化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增进政治认同、思想认同、情感认同，使其努力成为堪当民族复兴重任的时代新人。
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修课	帮助学生深入领会和理解习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、丰富内涵、核心要义、精神实质和实践要求。引导学生深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿的马克思主义立场观点方法。引领学生紧密联系新时代中国特色社会主义生动实践，在知行合一、学以致用上下功夫，增强学生为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的责任意识与使命担当。
	形势与政策	必修课	提高大学生运用马克思主义理论分析国内、国际形势与政策的能力和大学生思想政治素养。
	“四史”教育	◆公共限选课	通过开发“四史”专题内容设计，采用线上线下结合的方式，开发“四史”特色课

			程，学生在学“四史”中深化思想基础、升华感悟境界、厚植家国情怀。（分为四个模块：中国共产党历史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）
创新创业课程与职业素养模块	创新与创业	必修课	通过基于设计思维的创新思维及工具方法训练，培养学生的问题意识、批判意识和创造性思维，提升学生发现新事物、探索新领域、寻求新方法等方面的能力，以及创新性解决实际问题的综合能力；立足培养学生的创业意识和创业精神，着重提升学生的创新创业能力，强化创业知识的实际应用，强调与专业结合，与职业生活紧密结合。
	职业生涯规划	必修课	通过学习，树立积极的职业态度和就业观念，掌握职业生涯规划方法，具备自我认识和分析技能。
	就业指导	必修课	通过系统化的就业指导，使学生了解就业形势和就业政策，提高就业竞争意识，形成正确的就业观。
	劳动通识教育	必修课	强化劳动精神、工匠精神，指导劳动实践，将德智体美劳全面发展的高素质劳动者作为课程培养目标。
文化传承与人文素养	大学语文	◆公共限选课	培养学生听说读写母语应用能力、文学鉴赏能力与沟通表达、应用写作能力等通用职业能力，提升人文素养。
	公共英语 1	必修	通过课程学习，培养学生在工作和社会交往中用英语有效地进行口头和书面信息交流；同时增强其自主学习能力、跨文化交际能力及综合文化素养，培养其逻辑思维能力、主动学习的意识和合作精神。

	公共英语 2 (职业英语)	◆公共限选课	通过课程学习，培养学生在真实或模拟的情境中求职和进行职业活动的语言综合应用能力、跨文化交流能力、语言学习策略和职业素养，以满足中外职场环境下对英语应用型人才的需求。
	财经数学	◆公共限选课	通过课程学习，提高学生的数学素养和解决实际问题的能力，达到学业、职业、素养等方面的提升。(财经类专业)
	艺术赏析(美育教育)	◆公共限选课	本课程以提高学生审美和人文素养为目标，体现职业教育特点，将审美教育与职业技能教育充分结合，强化艺术实践，引导学生完善人格修养，增强文化创新意识，培养具有劳动精神、劳模精神、工匠精神的高素质技术技能人才。
	中华优秀传统文化	◆公共限选课	以中华优秀传统文化教学为基础和依托，探究中华优秀传统文化的本质、特性及其与现代化的关系，引导学生联系现实，深入思考，把传统文化知识的学习落实到发掘传统文化现实意义上去。课程旨在完善学生的知识结构，加强学生的人文素质教育，弘扬中华优秀传统文化，培养民族自豪感和爱国主义精神，促进学生德技并修、全面发展。
信息素养	计算机基础实训	必修课	通过学习能够增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。
	计算机基础	必修课	
国防教育与身心健康	体育 1、2、3、4	必修课	采用系统的课堂教学与有组织的课外体育活动相结合的方式，传授体育的基本知识、技能和方法，增进学生身心健康、增强体质，提升综合职业能力，形成终身参与体育锻炼的良好习惯，提升学生职业素养。

	大学生心理健康	必修课	旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。
	军训技能	必修课	通过条令条例教育与训练、轻武器射击、战术、军事地形学、综合训练等项目的训练，增强学生的纪律性与凝聚力，提高身体素质，培养吃苦耐劳精神，增强团队合作意识。
	军事理论	必修课	培养学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识；使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。

## （二）专业（技能）课程

表 4 专业（技能）课程设置表

课程模块	课程名称	课程性质	课程目标
专业基础课	民航概论	必修课	本课程的主要任务是使学生具备从事航空服务岗位所必须的基础理论和知识，通过讲授、任务驱动、合作学习、案例教学等多样化的教学过程，加强学生专业能力、方法能力和社会能力的培养，达到促进学生专业综合素质的提升的目的，真正培养民航领域高素质技术技能人才。
	民航旅客运输	必修课	旨在帮助学生了解民航旅客运输的基础知识和技能操作，为学生以后深入学习民航旅客

			运输相关的其他专业课程打下基础。同时别注重学生解决实际问题的能力和思维的开发，以为其将来更好地胜任民航相关工作打下坚实基础。
	民航法律法规	必修课	介绍了民航领域的法律法规知识，具体内容包括民航法概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、民用航空人员管理法律制度、民用机场与出入境管理法律制度、民用航空运输管理与运输合同法律制度、民用航空保险法律制度、民用航空器的搜寻援救及事故调查、民用航空犯罪和刑法。
	民航服务礼仪	必修课	介绍了与民航服务礼仪相关的知识，旨在提高学生的职业素养，强化学生的服务意识。体内容包括民航服务礼仪概述、民航服务形象礼仪、民航服务语言礼仪、民航地面服务礼仪、民航客舱服务礼仪、特殊旅客服务礼仪和民航外事礼仪。
	化妆与职业形象塑造	必修课	结合民航服务人员的职业特点，介绍了民航服务人员的形象设计及化妆技巧。共分8个项目，具体内容包括形象设计概述、穿出职业风格、搭配合适发型、做好基础护肤、面部底妆技巧、局部彩妆技巧、面部矫正化妆及民航服务人员整体形象展示。通过学习这8个项目，让学生掌握工作服饰、生活服饰的搭配及工作妆容、日常妆容的画法。
	形体训练	必修课	介绍了形体训练的相关知识和训练方法，共分为6个项目，分别是绪论、民航服务人员身体基本姿态训练、民航服务人员不良形体矫正训练、民航服务人员形体素质训练、民航服务人员形体基础综合训练和民航服务人员形体强化综合训练。每个项目均由若干个任务组成，力求为大学生提供系统、实用的形体训练方法，指导并帮助大学生塑造良好的个人形象。

	航空运输地理	必修课	介绍了与航空运输地理相关的知识，共分5个项目，具体内容包括航空运输地理概论、航空运输布局构成元素、中国航空运输布局、国际航协及国际主要航线和世界航空运输区划。
	民航面试技巧	必修课	从航空公司对人才的选拔标准出发，以求职者普遍关心的问题为主线，系统地阐述了民航求职面试时的相关技巧。共分为七章，具体内容包括民航面试入门、民航面试前的准备工作、民航面试中的礼仪、民航中文面试技巧、民航英文面试技巧、面试总结和民航服务职业认知。
专业核心课	民航服务心理学	必修课	本课程主要学习民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，包括旅客的需要、旅客知觉、旅客个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等；服务人员如何进行自身心理健康管理如应对挫折、缓解工作压力等。
	民航服务沟通技巧	必修课	本课程主要掌握民航服务中的人际沟通技巧，包括如何与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对、语言表达技巧以及肢体动作技巧、内部沟通等。
	客舱服务英语	必修课	提高航空服务各岗位英语的听、说、写、交际能力，提高对外服务的能力，掌握航空服务中客运服务内容、货运服务内容、客舱服务内容、安全检查内容情境会话。
	客舱设施与服务	必修课	通过对飞行运行和客舱服务程序的学习，使学生了解航空公司飞行组织、飞行进程以及飞行与客舱服务的关系，掌握全面的客舱服务技能。了解乘务职业的起源和现状，掌握机组成员的调配和交流的方法和技巧，熟悉国际民航服务规范，掌握配餐、播报等基本

			操作技能。
	客舱安全与应急处置	必修课	本课程主要学习客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容与重点；旅客行为不当、旅客非法行为、非正常旅客处理及劫机处置；应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、不同环境类型的陆地及水上撤离程序，野外生存知识。
	民航客舱救护	必修课	熟悉急救的基本知识和理论；掌握心肺复苏、急救包扎等现场救护技能；能灵活处理客舱内出现的晕机、压耳、心绞痛等急救症状。
专业实践 课 (实践性教 学环节)	乘务礼仪实训	必修课	通过学习本门课程，使学生掌握一定礼仪知识，如心仪容、仪表、仪态、礼节等;更好地落实在生活和工作中。在学生掌握相关理论知识的前提下，通过服务礼仪实训，使学生灵活运用所学知识，提升相关技能，增强学习兴趣，熟悉并生活化礼仪相关技能知识，掌握如何处理生活和工作中有关礼仪的问题。
	客舱服务综合训练	必修课	通过任务引领和项目活动，使学生能掌握客舱服务的相关内容、服务技巧和相关理论知识，能初步完成客舱服务相关岗位的实际工作任务，培养学生具有诚实、守信、善于沟通和合作的品质，为成为一名合格的乘务人员奠定职业能力基础。
	客舱设备操作训练	必修课	旨在通过对空中乘务职业认识和熟悉、客舱服务过程及技巧的学习与实训，使学生了解乘务员职责，客舱服务的基本程序、内容、客舱长、短航线的服务操作方法，掌握基本服务技巧，学会与旅客的沟通与交流，胜任客舱乘务员的工作。
	客舱应急处置与逃生 训练	必修课	是一门应用性、实践性、灵活性非常强的课程。通过学习本门课程，使学生掌握一定安全应急相关专业基础知识，如心肺复苏、伤口包扎。在学生掌握相关理论知识的前提

			下，通过安全应急处置实训，使学生灵活运用所学知识，提升相关技能，增强学习兴趣，熟悉安全应急相关技能知识，掌握如何进行应急抢救与处置。
专业拓展 课 (专业选修课)	航空安全管理	选修课	在系统介绍民航安全管理基本知识的基础上，着重介绍了公共航空运输安全管理、民用机场安全管理、民航空中交通安全管理、航空维修安全与安保管理及民航应急管理。
	航空餐饮服务与管理	选修课	以餐饮服务与管理的实践活动为主线，系统、全面地讲授了餐饮服务的基本知识和技能、餐饮管理的理论和方法。共 11 个项目，分别为餐饮基础篇（包括餐饮业和餐饮部、餐饮服务人员的基本职业素养、餐饮服务基本技能 3 个项目）、餐饮服务篇（包括餐前服务、餐中服务、餐后服务 3 个项目）、餐饮管理篇（包括菜单管理、厨房生产管理、餐饮服务管理、餐饮营销管理、餐饮成本管理 5 个项目）
	旅游文化知识	选修课	结合当前教育改革的需要，介绍了中国主要旅游客源国和目的地国的概况，包括基本国情、文化简况、民俗风情和旅游业简况等。共分为 8 个项目，包括：国际旅游市场概况、亚洲旅游区（上）、亚洲旅游区（下）、欧洲旅游区（上）、欧洲旅游区（下）、美洲旅游区、大洋洲旅游区、非洲旅游区。
	民航危险品运输	选修课	结合国际民用航空组织对危险品货物运输的相关要求及航空危险品运输的工作实际，全面系统地讲述了民航危险品运输的理论知识及业务流程。系统地介绍了危险品的分类、识别、运输限制、包装、标记和标签、操作及事故的应急处置，以及与民航危险品运输相关的法律法规和特殊危险品的航空运输。旨在帮助学生系统地认识并掌握航空运输危险品的实际业务内容，为日后走上该岗位打下扎实的专业基础。

各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，具体见《课程标准》。

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学环节安排表

表 5 教学环节安排表

学年	学期	军训	入学教育	实践专用周	理论教学周	考试周	机动\放假	合计
一	1	2	1	1	13	1	1	19
	2			2	16	1	1	20
二	3			3	15	1	1	20
	4			2	16	1	1	20
三	5			18			2	20
	6			18			2	20
总计		2	1	44	60	4	8	119

### (二) 教学进程表

表 6 各类课程学时（学分）比例表

课程模块		总学时	实践学时	实践学时占总学时的比例	学分
必修课	①公共基础课	660	138	20.9%	41
	②专业基础课	560	232	41.4%	35
	③专业核心课	288	128	44.4%	18
	④专业实践课 (实践性教学环节)	1040	1040	100%	65
选修课	⑤公共选修课				
	⑥公共限选课				
	⑦专业选修课 (专业拓展课)	128	16	28.6%	8
素质拓展		/	/	/	18.0
总计		2676	1538	60.3%	185

注：④实践性教学环节包括实验实训、实习、毕业设计、社会实践；公共基础课学时（①+⑤+⑥）不低于总学时的 25%；实践性教学学时原则上不低于总学时的 50%；各类选修课（⑤+⑥+⑦）累计学时不低于总学时的 10%。

表 7 不同课程类型学时比例表

课程类型	学时	学时比例 (%)
A 类（纯理论课）	612	23%
B 类（理论+实践）课	1024	38%
C 类（纯实践课）	1040	39%
总计	2676	100%

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1.队伍结构

空中乘务专业教学团队共有13名专兼职专业教师，其中专任教师9名，兼职教师4名。专任专业教师中，高级职称3人，占33%，具备“双师”素质6人，占67%。兼职教师来自行业企业以及高校，全部具有中级以上专业技术职称或职业资格证书。

#### 2.专任教师

表 8 专业专任教师一览表

序号	姓名	年龄	职称	学历	是否双师	备注
1	仝泽柳	43	副教授	本科	是	副院长
2	刘陆燕	42	副教授	本科	是	专业带头人
3	蔡月鹏	42	副教授	本科	是	骨干教师
4	张文扬	28	助教	本科	是	教研室主任 骨干教师
5	李欣怡	29	助教	本科	是	骨干教师
6	杨首俏	29	助教	本科	是	骨干教师

7	贾丹丹	32	助教	研究生	否	
8	宫静静	27	助教	研究生	否	
9	张颖	23	助教	本科	否	

### 3.专业带头人

全泽柳：男，硕士研究生，副教授，城市轨道交通专业带头人，江苏省“青蓝工程”优秀青年骨干教师，现任建东职业技术学院航空服务学院副院长。近年来，主持或参与多项教科研课题，熟悉交通运输行业的发展，了解民航、高铁、城市轨道交通等行业人才需求，在人才培养、专业建设、课程建设、校企合作等方面有丰富的经验和成果。

### 4.兼职教师

表 9 专业兼职教师一览表

序号	姓名	职称	工作单位	岗位或职务	承担的兼职工作
1	高振发	特聘教授	常州工业职业技术学院	原旅游与康养学院党委书记	专业建设
2	邵立		东方航空	地勤	课程教学
3	杨梦尧		常州现代传媒中心	培训讲师	课程教学
4	江宁		祥鹏航空公司	乘务员	课程教学
5	费俊海		上海浦东国际机场	安全组长	课程教学

## (二) 教学设施

### 1. 专业教室条件

学校专业教室充足、条件优越，均配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备（教学一体机）、音响、互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装了应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室条件

表 10 校内实训室

序号	校内实训室 名称	主要设备	工位数	地点	
				楼栋名称	门牌号
1	航空仿真 实训中心	仿空客 A330	60	A 楼大厅	
2	礼仪综合 实训室	镜子、地板、把杆等	50	C 楼	C411/412
3	形体实训 室	镜子、地板、把杆等	50	C 楼	C427/428

### 3.校外实训基地条件

具有稳定的校外实训基地。能够提供站务、VIP 贵宾厅接待、安检等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

### 4.学生实习基地条件

具有稳定的校外实习基地。能够提供站务、票务、安检、VIP 贵宾厅接待等相关实习岗位，涵盖了当前交通运输行业核心技能，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 11 校外实习基地

序号	校外实习实践基地名称 (合作企业)	所在区域 (是否是区域联盟 内)	用途	合作深度
1	常州奔牛机场	是	认识实习 岗位实习	一般合作型
2	武进高铁站	是	认识实习 岗位实习	一般合作型
3	上海站的贵宾厅	是	岗位实习	一般合作型

4	虹桥高铁站	是	岗位实习	一般合作型
---	-------	---	------	-------

## 5.支持信息化教学方面的条件

专业建有大量课程配套信息化教学资源 and 实训项目案例库。专业依托智慧职教专业资源库、MOOC 学院在线开放课程和职教云教学平台，为教师开展课堂教学改革提供支撑。

### （一）教学资源

#### 1.教材选用情况

表 12 专业教材选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	民航概论	国家规划教材	电子工业出版社	江群、陈卓	2019.8
2	民航旅客运输	国家规划教材	清华大学出版社	钟波兰	2023.7
3	民航法律法规	国家规划教材	航空工业出版社	聂文俊	2024.5
4	民航服务礼仪	国家规划教材	电子工业出版社	宋文静	2019.3
5	化妆与职业形象塑造	国家规划教材	航空工业出版社	刘慧	2017.6
6	形体训练	国家规划教材	中国民航出版社	李文川	2016.2
7	航空运输地理	国家规划教材	国防工业出版社	宁红	2022.3
8	民航面试技巧	国家规划教材	航空工业出版社	李冰峰	2021.6
9	民航服务心理学	国家规划教材	航空工业出版社	贾红蕾	2021.11
10	民航服务沟通技	国家规划教材	上海交通大学	高翔	2022.8

	巧		出版社		
11	客舱服务英语	国家规划教材	清华大学出版社	范晔、 邹海鸥	2022.9
12	客舱安全与应急处置	国家规划教材	上海交通大学出版社	李伟	2021.9
13	民航客舱救护	国家规划教材	航空工业出版社	万雯	2021.12
14	民航地面管理与服务	国家规划教材	航空工业出版社	刘雁琪	2022.6

### 1. 图书、文献配备情况

学校图书馆的图书文献配备完全能够满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

### 2. 数字教学资源配置情况

本专业课程都建有数字化教学课件和试题库，专业课程配备了微课等资源，在教学过程采用线上教学，总体上教学资源种类丰富、形式多样、使用便捷，并动态更新，可满足教学需要。

表 13 专业数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	民航概论	<a href="http://chaoxing.com">课程门户首页 (chaoxing.com)</a>
2	客舱服务英语	<a href="http://chaoxing.com">客舱服务英语 (chaoxing.com)</a>

## (二) 教学方法

将 OBE 理念贯穿课堂教学及实训，充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题能力，引导学生自觉、主动完成“工作任务”，从而实现教学目标。在教学过程中采用引导文教学法、角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等多种形式，利用理实一体化、信息化等多种教学手段。

### 1. 引导文教学法

采用引导文教学法，让学生通过阅读引导文，明确课程学习目标，清楚地了解自身需要完成的工作任务及所需掌握的知识和技能，

激发学生学习的兴趣。

## 2. 角色扮演法

让学生扮演角色，通过模拟各种工作环境和场景，使学生在演练中熟练掌握岗位操作技能和工作流程。

## 3.任务驱动法

采用任务驱动法，“以任务为主线、教师为主导、学生为主体”通过设置课堂学习任务，引导学生对学习资源的积极主动应用并进行自主探索和互动协作的学习，以解决实际问题。

## 4.案例教学法

采用案例教学法，通过列举生活和工作中的真实案例引发学生思考，引导学生主动参与课堂讨论并发表个人见解，发挥学生主观能动性，提高学生分析问题和解决问题的能力。

## 5.项目教学法

“以项目为主线、教师为引导、学生为主体”将课程所需完成的具体项目交给学生自己处理，学生自主完成信息的收集、方案的设计、项目实施及最终评价,通过项目的实施了解并把握整个过程及每一个环节中的基本要求，提高学生解决问题的方法和能力。

### （三）学习评价

围绕本专业培养目标、培养规格、技能素养和课程性质、功能，建立与之相适应、激励与约束相结合的学习评价模式。

#### 1.坚持学生中心

学习评价以落实立德树人为根本任务，注重学生正确价值观、必备品格、关键能力、劳动精神、工匠精神和创新精神的培养。

#### 2.坚持标准引领

依据国家职业教育专业教学标准和职业技能等级标准的要求，将课程标准和行业企业等社会用人标准有机结合。

#### 3.坚持多方评价

建立学院、教师、学生、校企合作企业等多方、多视角学习评价机制。学院对本专业选择相应课程进行课程教学质量、学习成绩和学习质量监测。

#### 4.坚持过程评价与结果评价

改革评价方式，注重学生学习过程评价和学习结果评价相结合，

发挥学习评价的激励和导向功能。

#### （四）质量管理

1.学校和二级学院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全了专业教学质量监控管理制度、完善课堂教学、教学评价，实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校、二级学院不断完善了教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期组织开展了课程建设水平和教学质量诊断与改进，不断健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学记录，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.教研室充分利用评价分析结果不断改进专业教学，持续提高人才培养质量。

### 八、毕业要求

表 14 专业毕业要求指标

1	学分要求	取得本专业规定的 170 学分。	
2	外语要求	通过江苏省高等学校英语应用能力 A/B 级考试或同等及以上英语水平考试。	
3	计算机要求	全国计算机等级考试一级证书或同等级及以上计算机等级考试	
3	证书要求	必须获得以下至少一项	
		名称	颁发机构
		救护员证（初级）	常州市红十字会

4	体育要求	取得国家学生体质健康标准等级证书。	

## 九、附录

### 附录 1. 教学进程表（专业教学计划）